



Communiqué de presse
22 novembre 2017

ENGIE se développe sur le marché du dépannage à domicile en rachetant MesDépanneurs.fr

Dans le cadre de sa stratégie visant à élargir sa gamme de services de proximité dédiés à l'amélioration du confort et de la tranquillité à domicile pour les particuliers, ENGIE rachète MesDépanneurs.fr, société spécialisée dans la mise en relation entre particuliers et professionnels dans le domaine du dépannage et des interventions à domicile.

La marque MesDépanneurs.fr est aujourd'hui bien ancrée dans le paysage français en tant que **solution de confiance** pour tout problème domestique d'urgence ou petits travaux (serrurerie, plomberie, chauffage, vitrerie, électricité, électroménager...). Elle **garantit des prix justes et transparents, un service de qualité et de proximité** grâce à son réseau de **près de 700 professionnels** soigneusement sélectionnés, accessible à tous, 24h/24, par le biais de sa plateforme digitale.

« *ENGIE est déjà présent dans le domaine du confort thermique (notamment sur l'installation et l'entretien du système de chauffage) grâce aux professionnels des 200 agences d'ENGIE Home Services en France. Avec le rachat de MesDépanneurs.fr, nous allons pouvoir accélérer notre service aux clients dans tous les segments du marché des interventions à domicile, soit 14 millions de dépannages par an. Notre ambition commune est de devenir l'acteur de référence en France* », a déclaré Hervé -Matthieu Ricour, Directeur Général France BtoC d'ENGIE.

ENGIE rachète 100 % du capital de la société (détenu par les co-fondateurs, Guibor, family office de Dominique Romano et l'assureur mutualiste MAIF) et fait **le choix de conserver l'expertise de l'équipe dirigeante et opérationnelle existante avec ses 20 salariés**. « *Le succès grandissant de MesDépanneurs.fr tient tout particulièrement au dynamisme de l'équipe qui a su mettre en place une offre répondant aux besoins d'un marché en pleine mutation et affiche plus de 90 % de satisfaction client. Tout en conservant cette agilité, ENGIE va donner à la société les moyens de poursuivre sa croissance*», commentent Katia Sogreeva et Alexander Gushchin, co-fondateurs de MesDépanneurs.fr.

« *L'acquisition de MesDépanneurs.fr par ENGIE vient couronner l'ascension d'une petite start-up devenue un acteur majeur sur son marché. La MAIF est très heureuse d'avoir contribué à faire grandir cette entreprise, notamment en prenant une participation financière à un moment clé de son développement. Ce partenariat nous a également permis de construire des solutions originales pour nos propres sociétaires, dont ils pourront continuer de bénéficier*» complète Pascal Demurger, Directeur Général de la MAIF.



À propos d'ENGIE

ENGIE s'engage pour relever les grands enjeux de la révolution énergétique vers un monde de plus en plus décarboné, décentralisé et digitalisé. Le Groupe a pour ambition de devenir leader de ce nouveau monde de l'énergie et concentre ses activités sur 3 métiers clés pour le futur : la production d'électricité bas carbone, notamment à partir de gaz naturel et d'énergies renouvelables, les infrastructures énergétiques et les solutions performantes adaptées à tous ses clients (particuliers, entreprises, territoires, etc.). ENGIE place la satisfaction des clients, l'innovation et le digital au cœur de son développement.

ENGIE est présent dans près de 70 pays, compte 150 000 collaborateurs dans le monde pour un chiffre d'affaires de 66,6 milliards d'euros en 2016. Coté à Paris et Bruxelles (ENGI), le Groupe est représenté dans les principaux indices financiers (CAC 40, BEL 20, DJ Euro Stoxx 50, Euronext 100, FTSE Eurotop 100, MSCI Europe) et extra-financiers (DJSI World, DJSI Europe et Euronext Vigeo Eiris - World 120, Eurozone 120, Europe 120, France 20, CAC 40 Governance).

À propos de MesDépanneurs.fr

Créé le 31 juillet 2013 par Alexander Gushchin et Katia Sogreeva, MesDépanneurs.fr est une « marketplace » spécialisée dans le dépannage d'urgence à domicile. MesDépanneurs.fr a pour ambition de donner des garanties aux clients en facilitant la mise en relation entre les personnes rencontrant des problèmes de plomberie, de serrurerie, d'électricité, de vitrerie, et des entreprises de dépannage qualifiées et disponibles. Depuis 2016, MesDépanneurs.fr amorce son développement national et est présent aujourd'hui dans près de 25 agglomérations. L'objectif est de développer fortement le marché du dépannage, lutter contre les offres malhonnêtes grâce à des offres de qualité, sécurisées et normées mettant en valeur le sérieux des professionnels.

A propos de la MAIF

6ème assureur automobile et 1er assureur du secteur associatif, la MAIF couvre l'ensemble des besoins de plus de 3 millions de sociétaires (assurances de biens, prévoyance, santé, assistance, épargne, crédit...). La mutuelle est régulièrement plébiscitée en matière de relation clients où elle arrive en tête des sociétés françaises, tous secteurs confondus. En 2016, le groupe MAIF a réalisé un chiffre d'affaires de 3,44 milliards d'euros. Plus d'informations sur : www.maif.fr

A propos de Guibor

Fondée en 1988 par Dominique Romano, Guibor est une société d'investissement plurisectoriel. Guibor investit dans des entreprises en rupture avec les conventions de leur secteur, considérées comme capables de révolutionner l'industrie dont elles relèvent et de répondre aux défis de demain. Guibor intervient également dans l'immobilier et l'hôtellerie.

Contacts Presse :

ENGIE :

Agence Wellcom – 01 46 34 60 60
Marion Ravoux – marion.ravoux@wellcom.fr
Stéphanie Beauhaire – stephanie.beauhaire@wellcom.fr

Guibor :

Patricia Goldman Communication
Christine Amella - 01 47 53 65 72
camella@patricia-goldman.com

MesDépanneurs.fr :

Maelle Maria - 01 82 52 12 36 / 06 20 03 08 78
mmaria@mesdepanneurs.fr

MAIF :

Sylvie Le chevillier - 05 49 73 75 60
sylvie.le.chevillier@maif.fr
Garry Menardeau - 05 49 73 75 86
garry.menardeau@maif.fr