



Politique de confidentialité

**Solidarité Inondation -
Dividende Ecologique**



Préambule

Bonjour,

Le service qui vous est proposé nécessite de traiter des données personnelles vous concernant et de transmettre certaines données au partenaire Union d'Experts, nous souhaitons vous apporter en toute transparence une information complète à ce sujet.

Vous trouverez dans ce document les informations vous permettant de comprendre comment vos données personnelles sont traitées par MAIF pour vous proposer le service Solidarité Inondation.

Pour toute question concernant la protection de vos données merci de vous reporter à la fin du document.

Salutations mutualistes

Sommaire

			
QUI EST LE RESPONSABLE DE TRAITEMENT ?	QUELLES SONT LES DONNEES QUE NOUS COLLECTONS ?	COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNEES ?	QUELLE EST LA LOCALISATION DES DONNEES ?
Page 3 - Temps de lecture estimé : quelques secondes	Page 3 - Temps de lecture estimé : quelques secondes	Page 4 - Temps de lecture estimé : 2 minutes	Page 4 - Temps de lecture estimé : 1 minute
			
QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES ?	COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS NOUS VOS DONNEES ?	QUELS SONT VOS DROITS ?	QUI CONTACTER ?
Page 4 - Temps de lecture estimé : quelques secondes	Page 4 - Temps de lecture estimé : quelques secondes	Page 5 - Temps de lecture estimé : 1 minute	Page 6 - Temps de lecture estimé : 1 minute



Qui sont les responsables de traitements ?

MAIF Société d'Assurance Mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le code des assurances. 200 avenue Salvador Allende - CS 90000 - 79038 NIORT cedex 9 est responsable de traitement des données à caractère personnel pour les activités de traitement relatives au service Solidarité Inondation - Dividende Ecologique



Quelles sont les données collectées par MAIF ?

Dans le cadre du service Solidarité Inondation - Dividende Ecologique nous devons recueillir ou utiliser plusieurs données.

Les catégories ou données utilisées sont les suivantes :

- ✓ Identifiant : Numéro sociétaire ;
- ✓ Identité : civilité, sexe, Nom, Prénom ;
- ✓ Coordonnées : Adresse électronique, Adresse postale, Téléphone fixe, Téléphone mobile ;
- ✓ Foyer : nombre d'adultes composant le foyer et le nombre d'enfants ou de personnes à charge (évaluation de l'éligibilité au financement des travaux) ;
- ✓ Revenus/charges : salaires par tranche (évaluation de l'éligibilité au financement des travaux) ;
- ✓ Adresse du lieu à diagnostiquer, diagnostic réalisé ;
- ✓ Devis et factures.



Comment MAIF utilise-t-elle vos données ?

Vos données personnelles sont utilisées dans le cadre de ce service répondre à plusieurs finalités et sur différents fondements juridiques.

- ✓ Sélection des sociétaires éligibles :
La finalité vise à la sélection et au contact avec les sociétaires potentiellement éligibles au bénéfice du service Solidarité Inondation.
Fondements juridiques : Intérêts légitimes du responsable du traitement ou d'un tiers - art. 6-1 f) lié aux actions de prévention des risques climatiques
- ✓ Inscription au service et évaluation de l'éligibilité :
La finalité permet l'inscription des sociétaires au service, à la vérification de leur éligibilité à la prise en charge d'une fraction des coûts des travaux. Selon le choix du sociétaire ses données sont transmises à l'Union d'Experts en vue de la réalisation d'un diagnostic.
Fondements juridiques : Contrat ou mesures précontractuelles - art. 6-1 b)

Le service et le financement des travaux sont liés à l'acceptation des conditions contractuelles. En l'absence d'acceptation l'Union d'Experts ne peut délivrer le service de diagnostic inondation. Les données collectées dans le cadre du Diagnostic sont réalisées par et sous la responsabilité l'Union d'Experts sans que MAIF ne donne d'instruction.

✓ Prise en charge des travaux réalisés au bénéfice du sociétaire éligible :

La finalité du traitement vise à permettre à MAIF de réaliser les opérations nécessaires à la décision de prise en charge et au paiement direct des travaux réalisés au bénéfice des sociétaires ainsi qu'à la réalisation des opérations comptables et à leur justification.

Fondements juridiques : Contrat ou mesures précontractuelles - art. 6-1 b)

Réalisation d'études de sinistralité :

La finalité vise à étudier l'impact des mesures de prévention par le financement des travaux d'amélioration sur la sinistralité.

Fondements juridiques : Intérêts légitimes du responsable du traitement ou d'un tiers - art. 6-1 f) à mesurer l'impact des actions de prévention sur la sinistralité future des bénéficiaires.



QUELLE EST LA LOCALISATION DES DONNEES ?

Vos données font l'objet d'un hébergement sur le territoire de l'Union européenne. Toutefois dans le cadre des traitements réalisés MAIF est susceptible de transférer certaines données hors de l'espace économique européen pour permettre l'action de ses prestataires ou la réalisation d'opérations hors de l'Espace Economique Européen.

- ✓ Lors d'opération de maintenance, les personnels habilités de certains prestataires sont susceptibles d'accéder à des données dans le respect des règles de confidentialité et de sécurité contractuellement établies.

Ces transferts sont encadrés par les clauses types de la Commission de l'Union Européenne, des règles d'entreprise contraignantes ou par un mécanisme de transfert autorisé par la Commission de l'Union Européenne. Aucune exploitation commerciale de vos données n'est réalisée par ces sociétés. Vous pouvez obtenir communication des garanties mises en œuvre en vous référant à la section relative à l'exercice des droits.



QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES ?

De façon générale, vos données ne sont destinées qu'aux personnes, entités ou organisations qui en raison de leurs missions ou fonctions peuvent légitimement traiter vos données dans le cadre des finalités décrites précédemment.

Vos données personnelles sont destinées à la MAIF et à ses sous-traitants

Avec votre accord elles seront transmises à l'Union d'Experts (14 rue du Pont de l'Arche, 37550 Saint-Avertin) pour la réalisation du Diagnostic.



Les sous-traitants de MAIF qui agissent à la demande de MAIF sont placés sous son contrôle. Ces prestataires sont liés contractuellement et sont astreints à des exigences de confidentialité. Des audits de sécurité et de conformité sont périodiquement réalisés pour contrôler leur activité.



Pendant combien de temps MAIF conserve vos données ?

Temps de lecture estimé : quelques secondes

Les durées de conservation sont différentes selon les types de données ou l'utilisation qui en est faite au sein de MAIF.

MAIF conserve les données vous concernant selon des principes d'utilité définis par les finalités auxquelles les données sont associées.

Pour déterminer chaque durée, MAIF prend en compte :

- ✓ Les différentes finalités pour lesquelles sont collectées ces données ;
- ✓ Le respect d'obligations légales, réglementaires ou reconnues par la profession aux termes du Pack de conformité assurances.

Les données liées au service Solidarité Inondation - Dividende Ecologique sont conservées pour une durée de 10 années après le paiement d'une facture et/ou pour la durée de la relation contractuelle entre le sociétaire et MAIF.

Dans le cadre de la gestion des réclamations, des demandes d'exercice de droits et des contentieux les durées varient en fonction des prescriptions applicables et peuvent dépendre des procédures judiciaires.



Quels sont vos droits ?

Temps de lecture estimé : moins d'une minute

Droits d'accès et de rectification : à tout moment, vous pouvez demander l'accès à vos données personnelles et la rectification de celles-ci.

Portabilité : vous pouvez demander la communication des données qui vous concernent dans un format informatique ou nous demander de les adresser à une autre personne. Ce droit ne s'applique qu'aux données qui vous concernent et que vous nous avez fournies dans le cadre d'un contrat ou avec votre consentement.

Droit d'opposition : dans certains cas, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles en fonction de votre situation particulière.

Ce droit vous est garanti de façon inconditionnelle lorsque vos données sont traitées dans le cadre de la prospection commerciale.

Droit à l'effacement et à l'oubli : lorsque vos données ne sont pas indispensables pour le service vous pouvez demander leur effacement. Nous nous efforçons de limiter automatiquement la conservation de vos données en fonction des finalités et des durées de prescriptions applicables.

Droit à une limitation du traitement : lorsque les données ne sont pas nécessaires ou ne sont plus nécessaires dans notre relation contractuelle, vous pouvez demander la limitation de leur traitement.

Droit de retirer votre consentement : pour tous les traitements pour lesquels votre consentement explicite a été recueilli, vous avez le droit de retirer ce consentement sans que cela n'entraîne de conséquences négatives pour vous.

Droit de définir le sort de vos données post mortem : vous pouvez définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès.



Découvrez vos droits en détail sur le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. [Les droits pour maîtriser vos données personnelles !](https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles)
| CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>)



Vos contacts pour exercer vos droits

Temps de lecture estimé : moins d'une minute

Vous pouvez vous adresser au service dédié à la protection des données du groupe MAIF.

Le délégué à la protection des données personnelles a pour mission de vous aider à exercer vos droits.

Vous pouvez le contacter

- Par courrier postal en écrivant à : Délégué à la protection des données, 200 avenue Salvador Allende - CS 90000 - 79038 NIORT cedex 9.
- Par courrier électronique en écrivant à l'adresse de courriel : vosdonnees@maif.fr
- En complétant un [formulaire en ligne](#)



Pour préserver la confidentialité des informations vous concernant et nous assurer de l'identité des demandeurs nous sommes susceptibles de vous demander des éléments de vérification de votre identité en cas de doute. Merci de ne pas nous adresser de copie de pièce d'identité par courrier électronique.

Il n'est pas nécessaire d'écrire en recommandé avec accusé de réception.

Si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés vous pouvez adresser une réclamation à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

➤ Par internet : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

Par courrier : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07.

Modification de la Politique

Nous pouvons mettre à jour cette Politique à tout moment pour refléter les changements de nos pratiques.