

**Qui se cache
derrière nos
bonshommes ?**

page 12

**Téléphone
cassé :
que faire ?**

page 9

**Bientôt la fin
de la
carte verte**

page 10

Numéro 194 - Janvier 2024



MAG informer
contribuer
inspirer

#ChaqueActeCompte

Oh Alfred,
mais pourquoi
avez-vous jeté
le grille-pain ?

Nous aurions dû
le réparer, Alfred...
le RÉPARER !

Enfin, Berthe,
il ne marchait
plus !

**JETER PLUTÔT QUE RÉPARER :
UNE ÉPOQUE RÉVOLUE !**

Notre dossier en page 6

**DÉCOUVREZ, TROIS FOIS PAR AN,
LES INITIATIVES ET LES SERVICES
DE MAIF
ET DE SES PARTENAIRES.**



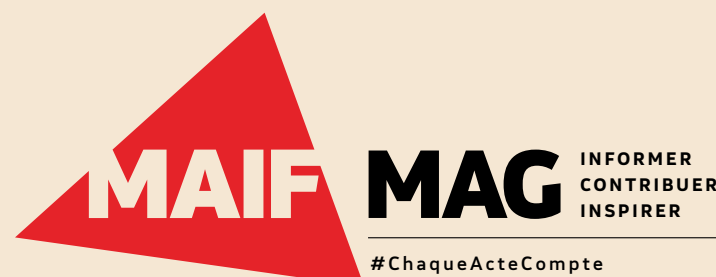
**ENVOYÉE À DOMICILE À TOUS NOS SOCIÉTAIRES,
NOTRE ÉDITION IMPRIMÉE SUR PAPIER RECYCLÉ
FABRIQUÉ EN FRANCE EST ÉGALEMENT SOUS ENVELOPPE
PAPIER ÉCORESPONSABLE RECYCLABLE.**



**L'ÉDITION NUMÉRIQUE EST À RETROUVER
SUR NOS SITES INTERNET
MAIF.FR ET **ENTREPRISE.MAIF.FR**
À PARTAGER SANS MODÉRATION !**



**MAIF MAG EST AUSSI DISPONIBLE EN CARACTÈRES AGRANDIS,
EN BRAILLE OU EN FORMAT AUDIO,
SUR SIMPLE APPEL AU 09 74 75 26 26
(APPEL NON SURTAXÉ, COÛT SELON OPÉRATEUR).**



Bon pour votre portefeuille, bon pour la planète NOS PARTENAIRES À VOTRE SERVICE

La force de notre communauté, c'est de sélectionner des partenaires de qualité pour votre quotidien.

1 Achat immo en pratique

Un achat immobilier n'est pas à prendre à la légère. Faire appel à nos experts Izymo vous permet de vous rassurer et de négocier le prix du bien en toute connaissance de cause. Indépendants, ils examinent visuellement l'état du logement et repèrent les risques éventuels et les besoins de mises aux normes. Réactifs, ils reviennent vers vous sous 48 heures à réception de votre demande de devis.

5 % de réduction pour nos sociétaires.
Service expertise avant achat mis en œuvre par Izymo (nom commercial : Adenes) - société par actions simplifiée au capital de 9 369 694 € - 18, rue Hélène-et-François-Missoffe, 75017 Paris - RCS Paris 511 709 677.

2 Optimisation énergétique

Pour réduire votre facture d'énergie et améliorer le DPE (diagnostic de performance énergétique) de votre logement, réalisez un audit énergétique à tarif préférentiel avec Camif Habitat. Au programme : état des lieux de votre habitation et diagnostic des travaux envisageables. Leurs experts vous indiquent également les aides locales et gouvernementales possibles. La bonne nouvelle ?

Si le DPE de votre logement est égal à A, B ou C, vous bénéficiez de 5 % de réduction sur votre cotisation d'assurance emprunteur MAIF¹.

¹Hors frais de dossier, pour toute nouvelle adhésion sur la base d'un devis. MAIF pourra vous demander une copie pour justificatif.
Camif Habitat - Société par actions simplifiée au capital de 1 500 000 € - RCS Niort 410 362 685 - 27, impasse Lazare-Carnot, 79180 Chaurey - N° TVA intracommunautaire : FR 54 410 362 685.



3 Télésurveillance zéro panique

1 812 euros² : c'est le coût moyen d'un cambriolage. Quand on sait qu'il en survient près de 580³ chaque jour en France, cela incite à mieux protéger son foyer. Avec IMA Protect, chacun peut trouver l'offre de télésurveillance correspondant à ses besoins et à son budget. **En cas de tentative de vol déjouée grâce à un système de surveillance souscrit auprès de notre partenaire, vous êtes exonéré de franchise pour la réparation des dégâts éventuels sur votre logement.**

²Source : hellosafe.fr/blog/analyse-cambriolages-france

³Source : service statistique ministériel de la sécurité intérieure 2022.

IMA Protect - Société du Groupe IMA (Inter Mutuelles Assistance) - 31, route de Gachet, CS 20802, 44308 Nantes cedex 3 - SASU au capital de 1 300 000 € - 422 715 458 RCS Nantes. Autorisations CNAPS n° AUT-044-2116-06-14-20170351265 et AUT-049-2116-06-14-20170357207. L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient.

4 Réduc' contrôle technique

Passage obligatoire pour circuler sur nos routes, le contrôle technique de votre véhicule doit être effectué dans les six mois avant le 4^e anniversaire d'un véhicule neuf, puis tous les deux ans. Cet examen permet de maintenir votre voiture en bon état de fonctionnement, de garantir la sécurité de tous et de limiter la circulation de véhicules encrassés grâce au test antipollution. **En effectuant votre contrôle technique auto dans un centre Dekra, Norisko ou Autocontrol, profitez de 15 % de réduction avec le code MAIFCT.**

Réduction à valoir sur votre contrôle technique périodique ou forfait (selon les centres participants) sur présentation immédiate de votre carte verte. Offre réservée aux particuliers, valable jusqu'au 31/12/2024, non rétroactive et non cumulable avec d'autres promotions. Dekra Automotiv SAS - Société au capital de 13 050 202,75 €. Siège social : centre d'affaire la Boursière, bâtiment H, rue de la Boursière, 92350 Le Plessis-Robinson - RCS Versailles n° 395 208 796.

5 Conduite plus écologique

Reprendre la conduite après une période sans pratique ou rouler en véhicule électrique après des années au volant d'une thermique : pas simple. Et quid de l'écoconduite, dont on nous vante les mérites sans nous en donner la recette ? **Avec notre soutien, l'École de conduite française propose des stages de deux heures pour aborder la route sereinement et optimiser sa consommation d'électricité ou de carburant. Plus relax derrière le volant, c'est moins de risques d'accident !**



Retrouvez la liste des services que nous avons choisis pour vous sur :

► maif.fr/partenaires-services

le saviez-vous ?



© Jean-Louis Carli/MAIF

QUELS RISQUES POUR MON LOGEMENT ?

Avant de choisir le quartier de votre future résidence, et si vous explorez les risques auxquels il est exposé ? Inondation, sécheresse... grâce à notre nouvel outil en ligne, Aux Alentours par MAIF, renseignez l'adresse de votre choix et découvrez en quelques clics les risques climatiques potentiels associés. Vous accédez également à d'autres informations clés avant d'acheter : prix moyen de l'immobilier dans le secteur, écoles et services de proximité.

► auxalentours.maif.fr

VIE ASSOCIATIVE, MODE D'EMPLOI

Comment créer son association ? Demander une subvention ? Quelles sont les règles de sécurité quand on organise un événement ? Parce qu'il existe autant de questions que d'associations, nous mettons gratuitement à votre disposition des guides pratiques et thématiques pour vous accompagner dans la gestion de votre asso. C'est aussi ça, être l'assureur numéro un du secteur associatif !

► maif.fr/guides-asso

édito

YVES PELLIER
PRÉSIDENT
DE LA MAIFPASCAL DEMURGER
DIRECTEUR GÉNÉRAL
DE LA MAIF

© Alexandre Isard/Pasco/MAIF

CONÇUS
POUR DURER

Voilà 90 ans, une poignée d'instituteurs engageait une innovation radicale, aussi simple que puissante. Ce n'était ni une technologie inédite ni un produit nouveau, mais une idée encore en gestation au début du XX^e siècle : le mutualisme. Dans la rudesse économique et sociale de l'entre-deux-guerres et face à des sociétés d'assurance aux seules préoccupations financières, 301 instituteurs choisissaient avec audace de se protéger les uns les autres, dans un idéal de solidarité et de fraternité.

Combien de fois cette idée aurait-elle pu succomber en 90 ans ? Face à l'épreuve de la guerre, cinq ans après notre naissance, mais plus prosaïquement encore face à la concurrence d'autres modèles d'assurance, aux évolutions des modes de consommation, aux constantes révolutions technologiques, aux incessantes crises économiques, sociales et écologiques et plus profondément encore, face à la force de l'individualisme et du chacun pour soi.

Cela n'en a rien été. Tout simplement parce que nous avons été conçus pour durer. Pour réparer plutôt que jeter. Pour toujours préserver l'essentiel - l'attention sincère portée à l'autre - sans avoir peur d'intégrer des solutions nouvelles. Cet équilibre fait notre durabilité. C'est ce qui nous permet d'être humainement à vos côtés lorsque des tempêtes ou inondations frappent, tout en utilisant les dernières technologies pour améliorer encore la qualité de nos services. C'est ce qui nous permet d'assurer un nombre croissant d'automobiles et habitations, tout en visant la réduction de notre empreinte écologique grâce au soutien aux mobilités douces et aux réparations bas carbone. C'est ce qui nous permet d'investir pour la pérennité et la modernisation de notre mutuelle, tout en maîtrisant autant que possible nos tarifs en période de très forte inflation.

C'est avec cet esprit de célébration de notre héritage et de goût pour l'avenir que nous abordons les 90 ans de la MAIF. Plus que jamais, nous sommes fiers et honorés de poursuivre avec plus de quatre millions de sociétaires et 10 000 salariés, l'aventure belle et rebelle de l'assurance militante.

Pour nous écrire ou vous désabonner : Rédaction MAIF mag - CS 90000 - 79038 Niort cedex 9, ou assurance@maif.fr. **MAIF mag se recycle** dans votre poubelle de tri.

MAIF mag n° 194 - Entreprise éditrice : MAIF, société d'assurance mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le code des assurances - CS 90000 - 79038 Niort cedex 9 - Directeur de la publication : Pascal Demurger (directeur général) - Délégués aux publications sociétaires : Christian Ponsolle (administrateur délégué auprès du président), Cécile Ribour (directrice de la communication) - Conception et réalisation : MAIF - Directeur de la rédaction : Philippe Tauvel - Rédactrice en chef : Véronique Bonnet-Leclerc - Rédacteurs : Eric Bertheau, Véronique Bonnet-Leclerc, Marion Dalin, Myriam Lavie, Philippe Tarnier, Marine Wernimont - Supervision et coordination : Marion Vay - Direction artistique : Christophe Commun, Betty Coulonnier, Freddy Godard, Virginie Gourmaud, Eva Leclair, Thomas Parneix - Maquettiste : Marion Vay - Iconographies : Sandrine Christophe, Guillaume Krebs, Emilie Reaux - Secrétaire de rédaction : Myriam Greuter. Magazine imprimé par Imaye Graphic sur papier NorX fabriqué en France à partir de 100% de fibres recyclées. Imaye Graphic - BP 53207 - 53022 Laval cedex 9 (agrir-graphic.fr). Dépôt légal : 115553 - ISSN : 2552-4194 - Document non contractuel.

MAIF mag est aussi disponible en caractères agrandis, en braille ou en format audio, sur simple appel au 09 74 75 26 26 (appel non surtaxé, coût selon opérateur).

L'ACTU
EN
BREF

© Florence Leclerc/MAIF

Porter les premiers secours

Vous marchez dans la rue et voyez une passante s'écrouler... En ville, en soirée ou en famille, nous avons tous besoin de savoir quoi faire en cas d'urgence. Quels sont les bons gestes en attendant l'arrivée des secours ? La formation du plus grand nombre d'entre nous aux gestes qui sauvent est l'un de nos combats. Aussi organisons-nous des initiations dans certaines de nos délégations. Avec le ministère de l'Éducation nationale, nous dotons les académies en matériel et finançons les formations des formateurs des élèves. Enfin, nous soutenons l'appli Staying Alive, qui alerte ceux d'entre vous qui êtes formés en cas de malaise cardiaque alentour, en lien avec les pompiers. Se former : et si c'était votre bonne résolution 2024 ?

► entreprise.maif.fr/bon-samaritain► maif.fr/premiers-secours

Deux-roues : au contrôle technique!

C'est officiel : les deux-roues, comme les trois-roues et les quads, vont devoir satisfaire au contrôle technique. La mesure va s'appliquer progressivement selon l'âge de votre moto ou de votre scooter. À partir du 15 avril, ce sera le tour des deux-roues immatriculés avant le 1^{er} janvier 2017 qui auront jusqu'à la fin de l'année. Puis viendront les séries de 2017 à 2019 qui auront jusqu'à fin 2025, etc. La validité du contrôle sera de trois ans.

► bit.ly/CT-deux-roues

© megaflopp/Gettyimages

en plus...



PLEIN D'ARTICLES SUR NOS SITES

Retrouvez tous les reportages que nous publions chaque semaine sur notre site Internet entreprise.maif.fr, dans notre rubrique Actualités. Ainsi l'interview du professeur Sylvain Charbonnier, paléontologue, qui vous raconte les coulisses de l'expo « Mondes Disparus » du Muséum national d'Histoire naturelle de Paris :

► entreprise.maif.fr/mondes-disparus

© Jean-Louis Carif/MAIF

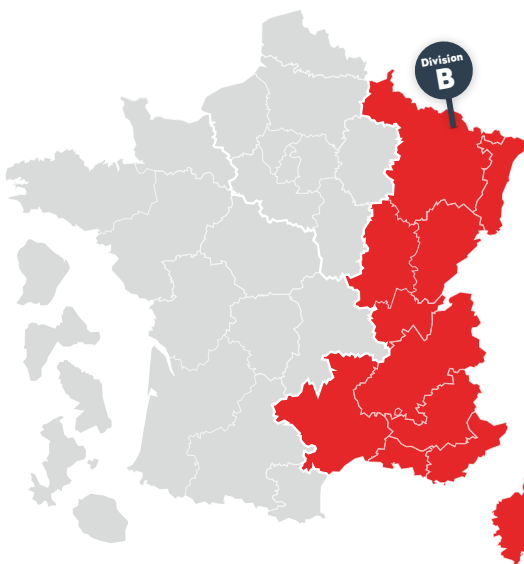
La tour Eiffel
à l'arrivée

C'est l'une des courses les plus bluffantes qui soient : l'ÉcoTrail Paris concilie la performance sportive, avec des formats allant de 10 à 80 km, et un cadre exceptionnel, entre le domaine de Saint-Cloud et le pont d'Iéna. Avec une arrivée au premier étage de la tour Eiffel pour les trailers du 80 ! Un événement MAIF Sport Planète qui réunira le 16 mars entre 12 000 et 15 000 coureurs, passionnés ou aventureux, unis par le même souci de préserver leur environnement.

► ecotrailparis.com

DES ARDENNES À LA CORSE

Dans une mutuelle comme la nôtre, vous pouvez faire entendre votre voix à tous les échelons. Jusqu'à notre assemblée générale qui vise les grandes décisions. Et ce sont vos élus MAIF qui sont vos représentants. Cette année, c'est au tour des sociétaires de tout l'Est, du nord au sud, des Ardennes à la Corse, de voter. Exprimez votre soutien à notre modèle d'entreprise par vote électronique ou courrier, du 29 janvier au 18 février.

► elections2024.maif.fr

© Aurane Caric

Podcast écolo

L'écologie, on en parle beaucoup, mais comment fait-on pour vivre selon les objectifs de l'accord de Paris ? Le jeune journaliste Lucas Scaltritti, qui se définit comme « éloigné du sujet à la base », raconte dans une série de podcasts soutenus par l'Ademe et MAIF, son plan de bataille. Avec sa mère, sa copine et des experts qui viennent mettre en perspective ses efforts.

► shows.acast.com/super-green-me

C'est dans la poche

Tellement pratique si vous avez un smartphone : l'appli MAIF vous permet d'avoir accès à toujours plus de services. Le dernier en date : assuré auto, vous pouvez y faire vos déclarations de panne et d'accident immédiatement. Et déclencher l'assistance si besoin. Assuré habitation : là encore, utilisez notre appli pour signaler un sinistre (dégât des eaux, incendie...).

► Disponible sur Google Play et App Store



Vos enfants écrivains

Jada la petite Amérindienne, Mundiya le Papou et Lucianna la grenouille sont les héros du concours d'écriture que nous organisons avec l'éditeur rue des écoles. Destiné aux classes du CP au CM2, ce concours se déroule jusqu'au 30 avril. Objectif : écrire la fin d'une histoire proposée par les auteurs Alexandre Jardin et Val Reiyel, ou imaginer le plaidoyer du chef papou Mundiya Kepanga à l'ONU. Les dix classes lauréates verront leurs histoires illustrées et publiées dans un livre numérique.

► entreprise.maif.fr/ecole-planete

© pratichanphoto/Gettyimages



© Gaëtan Houzé/MAIF

Championnat de France d'aviron indoor

Du 1^{er} au 3 février, le stade Charléty à Paris va s'emplier d'athlètes de tous âges venus disputer les championnats de France d'aviron indoor. Un spectacle saisissant de milliers de rameurs, scolaires, universitaires, handisport, amateurs et champions toutes catégories... qui se succéderont sur leurs ergomètres. Courses de sprint, relais ou 2 000 mètres olympique : une centaine de courses sont au programme de cet événement labellisé MAIF. Un rendez-vous auquel vous êtes tous conviés.

► championnats.aviron-indoor.fr

© Albin Durand/FFA

Climax

Vous êtes invités dans chacun de vos départements à nos événements MAIF : une conférence sur l'autisme ici, sur l'humain dans le vivant là, ou un repair café dans votre délégation. Cette année, nous vous offrons une toute nouvelle aventure théâtrale, intitulée *Climax*. Un spectacle multiforme donné par des comédiens, chanteurs, musiciens, mimes... Absolument décoiffant sur l'urgence climatique et la survie de notre humanité, accessible dès 8 ans.

► entreprise.maif.fr/climax

Notre rapport au temps



© DR

« Les temps improductifs, celui du sommeil comme celui de la nature, doivent-ils être protégés ? » La philosophe Cynthia Fleury et le designer Antoine Fenoglio viendront à votre rencontre le 15 février à 19 heures au MAIF Social Club Paris. Pas de frustration : un replay sera disponible sur notre chaîne YouTube. Le débat sera animé par le rédacteur en chef adjoint de Philosophie Magazine, Cédric Enjalbert, au cœur de notre expo consacrée au « Temps qu'il nous faut ». Les deux auteurs de Ce qui ne peut être volé feront une séance de dédicaces.

► bit.ly/conference-MSC

RETROUVEZ-NOUS SUR :

f y i x @MAIF

Au milieu coule UNE RIVIÈRE

En octobre dernier, nous nous sommes rendus sur les berges du Lathan découvrir les premiers aménagements mis en place pour restaurer ce cours d'eau du Maine-et-Loire et les zones humides qui l'environnent. Un projet indispensable pour préserver le territoire des vagues de sécheresse et des inondations.



© David Prieu/Atypix/MAIF

Grâce à notre dividende écologique, trois chantiers ont démarré en Anjou, dans les Landes et en Camargue. Notre groupe consacre volontairement 10 % de ses résultats nets annuels à des actions qui restaurent la biodiversité. Et qui aident les habitants à s'adapter aux changements climatiques. Reportage en Maine-et-Loire où des travaux sur une rivière sont en cours.

« C'est un chantier d'une ampleur exceptionnelle, que nous n'aurions jamais pu financer sans votre aide », explique Arnaud Decas, le directeur du syndicat mixte du bassin de l'Authion et de ses affluents, qui porte ce projet. Engagés cet automne, les travaux sur le Lathan ne couvrent encore qu'un petit kilomètre, vite arpenté. Mais les premiers aménagements changent déjà la rivière. « Ces graviers et ces blocs de pierre, nous les avons apportés pour constituer un radier, une base qui rehausse le niveau d'eau et permet à la faune aquatique et aux sédiments de circuler. Et là-bas, nous aménageons une banquette pour réduire la largeur du lit et le rendre plus sinueux », nous éclaire Maud Guilpin, la technicienne rivière qui veille sur le Lathan. D'ici fin 2025, le syndicat mixte aura restauré douze kilomètres du cours d'eau.

RÉPARER LES ERREURS DU PASSÉ

Comme de nombreuses rivières en Maine-et-Loire, le Lathan a vu son lit élargi, creusé, et son tracé rectifié dans

les années 80 : la voie d'eau sinueuse et chantante est devenue une voie rapide. En supprimant ses fonds caillouteux et en effaçant ses méandres, les aménagements de l'époque ont détruit l'habitat de plusieurs espèces, réduit le pouvoir de recharge des nappes phréatiques, et déplacé le risque d'inondation des zones forestières vers les communes situées en aval.

RÉSISTER AUX VAGUES DE SÉCHERESSE

Dans cette zone rurale, marquée par la sécheresse de 2022, la reconquête et la préservation de l'eau sont devenues des enjeux stratégiques. En redonnant au Lathan un cours plus naturel, le projet permettra au territoire de mieux gérer cette ressource. « Quand on approfondit un cours d'eau comme le Lathan, le niveau de sa nappe d'accompagnement s'abaisse d'autant. Mais l'inverse est également vrai : en rehaussant le lit de 50 centimètres, nous permettons au volume de la nappe

d'augmenter sur toute la largeur de la vallée. Cela représente des dizaines de milliers de mètres cubes d'eau stockés sous nos pieds en hiver, qui pourront être restitués en été », indique Arnaud Decas.

ANTICIPER LES DÉBOREMENTS

La phase la plus ambitieuse du projet se déroule en ce moment même : elle vise à reconstituer une vaste zone humide autour d'un ancien bras de rivière remis en service. À l'écart des cultures, des fermes et des maisons, l'eau y débordera régulièrement. Ces crues rechargeront la nappe et réduiront le risque d'inondation dans les zones habitées. Agriculteurs et forestiers, riverains et élus... tous ont été associés à ce projet. « Notre secteur, celui de l'assurance, est particulièrement confronté aux impacts du dérèglement climatique. Notre dividende écologique nous permet de lutter, à notre niveau, contre ce bouleversement profond. Et nous avons besoin des acteurs du territoire pour apporter des solutions utiles à nos concitoyens et à notre

planète », insiste le président de la MAIF, Yves Pellicier. Deux autres projets que nous cofinancions ont, eux aussi, démarré à l'automne 2023 : l'un en Camargue, l'autre dans les Landes (voir ci-dessous). Cela représente un peu plus d'un million d'euros de mécénat déjà mobilisés, via notre Fonds MAIF pour le vivant, pour régénérer la biodiversité et réduire l'exposition aux risques climatiques de ceux qui y vivent. Pour sourcer ces projets, nous nous sommes appuyés sur le Fonds Nature 2050 créé il y a bientôt cinq ans par la filiale du groupe Caisse des dépôts, CDC Biodiversité. Ce fonds, expert dans l'accompagnement de projets de restauration écologique, nous accompagne dans l'analyse technique et scientifique des projets qui sollicitent un financement. Intégrées à son programme Nature 2050, les actions que nous soutiendrons seront pérennisées et suivies jusqu'en 2050.

► entreprise.maif.fr/fonds-vivant

SIMPLEMENT AVEC SIMPLON



© Darr/MAIF

Fin janvier démarre une toute nouvelle formation – gratuite – que nous ouvrons avec l'organisme Simplon pour des personnes en recherche d'emploi ou en reconversion professionnelle. Sans prérequis, ce cycle de 21 mois, en alternance aux côtés de nos équipes informatiques, permettra de valider un diplôme professionnel de concepteur développeur d'applications (niveau bac+3). Bien sûr destinée aux passionnés d'informatique et de numérique, cette première promo permettra aux candidats de postuler ensuite pour un emploi pérenne dans notre mutuelle niortaise.

► entreprise.maif.fr/campus-dev

1 million

d'euros. C'est le montant global alloué par la Fondation MAIF à des laboratoires de recherche français. 24 projets sont actuellement aidés par cette fondation reconnue d'utilité publique. Les domaines retenus sont ceux des risques liés à la mobilité, à la vie quotidienne, au numérique et aux phénomènes naturels. Ainsi, comment construire un système d'alerte avec les citoyens ? Ou comment vivre avec le feu dans les parcs régionaux ? Ou encore, comment prévenir les feux de batterie ?

► fondation-maif.fr

PRIX DE L'INITIATIVE LAÏQUE 2023

Le centre scolaire de la prison pour mineurs de Liancourt (Oise) a reçu le Prix de l'initiative laïque décerné par la Casden, la MGEN et MAIF, fin 2023. Parmi les projets destinés à enseigner les valeurs de laïcité et de tolérance, celui imaginé par Jérôme Bouchain, professeur d'éducation physique et civique en prison, a fait l'unanimité : une exposition pour les élèves de primaire sur les grandes dates et un quiz sur la laïcité « à la française ». À découvrir sur notre site. À noter que vous pourrez candidater à partir du mois d'avril pour l'édition 2024.

► entreprise.maif.fr/pil-2023

ÉNERGIE PARTAGÉE, citoyens aux commandes

Depuis 2020, nous assurons les projets citoyens d'énergie renouvelable photovoltaïque. Si leur nombre se multiplie sur le territoire, l'association Énergie Partagée recherche de nouveaux projets à accompagner. Pourquoi pas vous ?

« Se lancer dans une telle aventure, c'est un peu la clé du bonheur. C'est une façon d'harmoniser ce que l'on pense, ce que l'on dit et ce que l'on fait. » Ex-ingénieur à la retraite, Francis Philbert a participé en 2019, avec une trentaine de personnes, à la fondation de FabriKwatt en Charente. « Après des années au ministère de l'Environnement, j'étais las des beaux discours, j'avais envie de mettre les mains dans le cambouis. » Résultat : quatre ans plus tard, la toiture du gymnase de Ruelle-sur-Touvre est recouverte de 1 000 mètres carrés de panneaux solaires inaugurés en septembre. Le fruit d'un effort collectif de 300 sociétaires. « Chacun peut s'investir comme il le souhaite, en fonction de ses compétences. Certains viennent aux assemblées générales, d'autres donnent plus de temps personnel », explique Clément Vernédal, professeur en lycée, qui consacre quant à lui ses vendredis matin à CV Énergies Cœur de Corrèze, un projet citoyen monté autour de Tulle (19). « Ce qui me séduit, c'est l'aspect démocratique. Nous sommes 160 sociétaires — particuliers, collectivités, entreprises — et quel que soit le nombre de parts sociales que l'on possède, une personne égale une voix. » Pour devenir sociétaire, il suffit d'acquiescer une part sociale, dont le montant est fixé à 50 euros. Une façon de permettre au plus grand nombre d'être acteurs de la transition énergétique sur son territoire.

LA FORCE, C'EST LE NOMBRE

« Pour chaque projet d'installation photovoltaïque, on recrute de nouveaux sociétaires en grappe citoyenne », précise Nadine Juhel, membre du projet citoyen Les Lucioles à La Rochelle (17). Plus il y a de sociétaires qui investissent, plus l'apport financier du projet est solide et permet d'envisager de plus grands chantiers. Une fois l'installation photovoltaïque mise en service, l'électricité produite est revendue à EDF. « Pour l'instant, la revente permet de rembourser le prêt, mais on espère offrir aux sociétaires une rentabilité minimum, autour du taux du livret A », confie le président de CV Énergies Corrèze. Priorité aujourd'hui : trouver d'autres toitures pour développer de nouveaux projets et accélérer la transition énergétique. « Les collectivités n'y arriveront pas sans nous, soutient Nadine Juhel. Il faut mobiliser les citoyens pour qu'ils comprennent et s'approprient les énergies renouvelables afin qu'elles soient développées par les citoyens pour les citoyens. »

120
projets citoyens

accompagnés par Énergie Partagée et assurés par MAIF. Pour rejoindre un projet citoyen près de chez vous ou lancer le vôtre, rendez-vous sur : energie-partagee.org



© Yoann Bannet/MAIF

Les sociétaires de FabriKwatt ont frappé fort avec cette installation photovoltaïque sur le gymnase de Ruelle-sur-Touvre (16). Prochain objectif : recouvrir de panneaux toute la toiture et permettre l'autoconsommation pour les habitants.

En Camargue et dans les Landes aussi !

À quelques kilomètres de Dax, la commune de Rion-des-Landes vient, elle aussi, de démarrer un grand projet. Il consiste à revégétaliser son centre-ville, tout en désimperméabilisant des zones comme les parkings et certaines places de la commune. Ses objectifs : réduire l'effet d'îlot de chaleur urbain et mieux lutter contre les inondations en cas de forts orages. Les fonds que nous apportons au projet permettront à la collectivité de planter quelque 200 arbres et 2 300 mètres carrés de massifs arbustifs.



En Camargue, c'est l'exceptionnelle réserve naturelle des Marais du Vigueirat que nous aidons à préserver. Cette zone humide de 1 200 hectares, entre le delta du Rhône et la plaine de la Crau, présente une diversité d'habitats rares et d'espèces méditerranéennes typiques dont l'épanouissement dépend de sa juste alimentation en eau : ni trop ni trop peu. Veillant à son équilibre et à son intégration harmonieuse aux activités humaines locales, l'association des Amis des Marais du Vigueirat prévoit de convertir des friches en parcelles agricoles pour cultures inondées. À terme, le projet atténuera, du même coup, le risque d'inondation qui pèse sur les villages voisins.

en plus...



© Edouard Richard/MAIF

RAPID'EAU

Un million : c'est le nombre estimé de bouteilles de 25 cl économisées sur les événements sportifs et culturels de nos partenaires en 2023. Grâce à la solution de rampe à eau Rapid'eau que nous leur offrons avec Gloo concept. Un système simple qui permet aux participants de s'approvisionner très rapidement à des robinets mobiles, avec des gobelets réutilisables. D'Albi à Metz en passant par Quiberon, amateurs, public et élites ont aussi économisé beaucoup d'eau en ne buvant que la quantité nécessaire.



© Darr/MAIF

PLAN D'URGENCE

Nous avons tout mis en œuvre pour vous répondre au mieux à la suite des tempêtes qui se sont abattues en fin d'année. Par téléphone, dans les points d'accueil délocalisés ou sur notre site internet, nos équipes salariées et militantes se sont mobilisées au maximum. Y compris en travaillant tous les samedis dans nos centres de déclaration de sinistres et de gestion. À l'heure où nous écrivons ces lignes, 100 000 dossiers liés à des événements climatiques ont été comptabilisés en 2023 à la MAIF. Toujours à la hausse.

RÉPARER, c'est mieux que jeter!

Quoi de plus tendance que la réparation ? Pour éviter d'encombrer nos déchèteries et réduire notre impact sur la planète, frugalité et durabilité inspirent nos achats et nous prenons plaisir à réparer quand c'est possible. Avec des économies à la clé...

► entreprise.maif.fr/mag

« Je répare ou je remplace ? » C'est toujours la même question qui s'impose lorsque survient une panne. Elle induit aussitôt un petit calcul pour estimer le rapport coût-bénéfice d'une réparation. Pour le moteur grillé (et fumant) d'un batteur électrique bas de gamme, hésitez-vous longtemps avant d'aller lui trouver un successeur ? Mais quand votre garagiste dit « C'est juste la durite », changer un petit tuyau pour remettre en marche un véhicule, il n'y a aucun doute : c'est tout bénéf ! Même pour une Twingo... On peut tout écrire sur les vertus de la réparation, il y aura toujours ce petit calcul. C'est normal. Toutes les études disent la même chose : le coût d'une réparation est clairement identifié comme le premier frein dans la prise de décision « réparer ou remplacer ? ». Les services après-vente ne procèdent pas autrement pour les appareils sous garantie. Par exemple, pour le petit électroménager, une étude de l'Ademe¹ a montré que les techniciens des services après-vente réparent généralement quand la valeur de l'appareil dépasse 80 €. Mais quand elle est inférieure à 60 €, ils remplacent par du neuf. Et entre ces deux valeurs, ils agissent au cas par cas. Ils ont l'avantage de pouvoir estimer le coût d'une remise en état, avec une connaissance précise du prix des pièces détachées, bien plus facilement que les particuliers. Cela explique notre approche moins rationnelle et notre besoin d'information avant de nous engager dans une réparation.

L'AUTORÉPARATION

Heureusement, il y a Internet. Non seulement il nous connecte, sur des forums, à tous nos pairs victimes de la même panne, mais c'est aussi devenu le plus grand manuel mondial de l'autoréparation. Pas de problème, il y a YouTube et un nombre incroyable de tutoriels disponibles ! Et des sites spécialisés, vendeurs de pièces détachées, utilisent aussi les capsules vidéo pour détailler les réparations possibles : WeRepair, Oscaro, SOS Accessoire, Spareka... Ce dernier, avec sa garantie « réparé ou remboursé », mise d'emblée sur le succès d'une remise en état réussie par les particuliers. Avec cette masse d'informations disponibles, ce n'est pas étonnant que tant de Français osent l'autoréparation. Avec pugnacité. Ce choix peut se faire aussi par dépit, en l'absence d'un professionnel à proximité. La filière n'est pas en grande forme, comme l'a constaté l'Ademe dans son étude sur les Français et la réparation : « Certains secteurs rencontrent de grandes difficultés liées à la disparition d'un grand nombre de réparateurs indépendants et un problème général de rentabilité de leur activité : l'électroménager (petit et gros), les téléviseurs et la cordonnerie. Les secteurs des ordinateurs et des smartphones, plus récents, souffrent davantage d'un manque de structuration, d'organisation et de contrôle. »

COUP DE POUCE

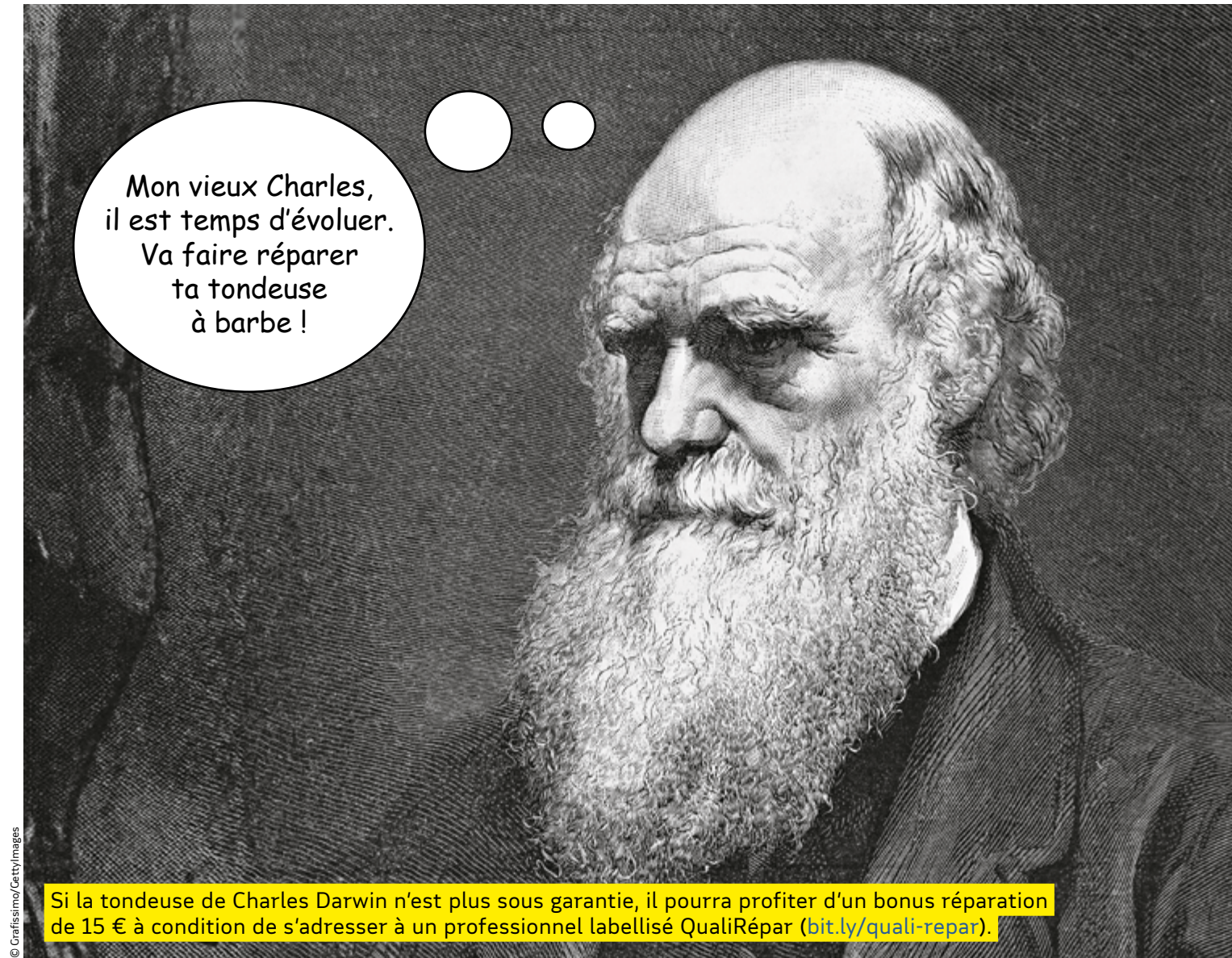
Dans ce contexte, on comprend mieux l'intérêt du bonus réparation, mécanisme gouvernemental d'incitation à la réparation, récemment élargi. Avec jusqu'à 60 € de réduction pour la réparation d'un téléviseur chez un professionnel agréé, 25 € pour l'écran d'un téléphone (lire page 9), ce bonus profite autant au pouvoir d'achat des consommateurs qu'à une filière qui a besoin de se refaire une santé. Pour contrecarrer une tendance à la disparition des réparateurs indépendants de l'électroménager, l'Ademe avait fait une autre proposition en 2018 : une baisse de la TVA sur les activités de réparation, et même la possibilité d'inclure ce type de travaux dans les services à la personne ouvrant droit à un crédit d'impôt. Cette question de la TVA réduite revient souvent dans les débats sur les filières de la réparation, tant en France qu'à l'échelle européenne. Un consommateur qui doit faire réparer sa voiture apprécierait forcément de voir sa facture s'alléger avec une TVA à seulement 5,5 %, contre 20 % actuellement ! Il ne vous échappe pas (à nous non plus à la MAIF) que le prix des pièces détachées auto en particulier, les coûts de réparation en général, ne cessent de faire l'objet de hausses très supérieures à l'inflation². En 2022 déjà, l'association Sécurité et réparation automobile, indicateur de référence, avait constaté une hausse moyenne des prix des pièces auto, toutes marques confondues, de 12,69 % ! Et deux marques dépassaient les 20 %.

« Une pièce de réemploi utilisée, c'est bon pour la maîtrise de nos coûts de réparation. »

UNE FILIÈRE TRÈS PRO

À la MAIF, nous sommes fiers d'avoir intégré l'usage de pièces auto d'occasion dès 2013, contribuant fortement à structurer et professionnaliser la filière des recycleurs agréés. « Une pièce de réemploi utilisée, c'est à la fois bon pour la planète, car c'est une pièce neuve qui ne sera pas produite, et bon pour la maîtrise de nos coûts de réparation, explique Christophe Lesourd, responsable du pôle auto MAIF. Nous avons créé une plateforme en ligne pour que nos réparateurs agréés aient un accès avantageux aux pièces à disposition chez les 20 recycleurs avec qui nous travaillons. Pour les voitures sinistrées de plus de quatre ans, nous atteignons désormais 18 % de réparations, avec au moins une pièce d'occasion. Pour les véhicules plus récents, il faut savoir qu'il y a forcément moins de pièces disponibles. » Dans tous les domaines, la disponibilité des pièces détachées est toujours un sujet sensible pour les réparateurs, qu'ils soient particuliers ou professionnels.

(suite page 8)



© Grafton/Catly Images

expériences



© DR

Laurent Kriger,
militant MAIF à la
délégation Aix-Vitrolles
L'ÉMOTION
AU RENDEZ-VOUS

Nous avons un partenariat avec le repair café de Marseille, que nous accueillons quatre fois par an en organisant des ateliers pour nos sociétaires ou nos acteurs internes. C'est très intéressant. Cela provoque des échanges, des rencontres chaleureuses. Il y a de l'émotion aussi quand une vieille radio TSF est remise en marche. Ou quand la peluche Olaf d'une petite fille retrouve la parole !



© DR

Suzon Lejeune,
administratrice de
L'Heureux cyclage
LA RÉPARATION
VÉLO POUR TOUS

Le réseau L'Heureux cyclage rassemble près de 250 ateliers d'autoréparation de vélos, sur les 450 qui existent en France. Nous sommes très investis sur les questions liées aux mobilités actives, mais aussi sur la réduction des déchets. Nous portons aussi une volonté d'inclure tous les publics, y compris ceux qui en sont le plus éloignés, dans la réparation et dans la pratique du vélo : les femmes, les enfants, des personnes qui ne seraient pas valides, avec des ressources limitées.

► heureux-cyclage.org

expériences



© Carine Brissac/MAIF

Johan Renaud,
directeur opérationnel
du groupe GPA (26)
24 000 VÉHICULES
À VALORISER

La casse auto créée par mes grands-parents dans la Drôme est aujourd'hui une société de recyclage agréée qui compte 250 salariés. Nous sommes passés d'une entreprise artisanale à une activité industrielle, capable de collecter plus de 24 000 véhicules par an pour les dépolluer et valoriser les pièces que nous récupérons.

► gpa26.com



© DR

Agathe Freyche,
directrice du centre
Envie de Toulouse
L'INSERTION
PAR L'EMPLOI

Notre mission première, c'est l'insertion des personnes éloignées de l'emploi. Il y a 42 salariés sur notre site de Toulouse, dont 22 en insertion. Nous collectons de l'électroménager, notamment auprès des distributeurs, et sélectionnons des appareils réparables et durables. Tous ceux que nous vendons sont contrôlés et nettoyés, les pièces d'usure sont changées. C'est ce qui nous permet de nous engager sur une garantie de deux ans.

► envie.org

l'analyse



Jean Boyer,
ingénieur retraité, auteur, et animateur
du repair café de Toulouges (66).

« Tout le monde
peut réparer »

Quel esprit anime votre repair café ?

Notre plus grande satisfaction est de rendre service à des personnes sans grands moyens, en leur évitant de dépenser une somme importante pour remplacer un appareil quand nous arrivons à le réparer. Et nous réussissons presque 4 fois sur 5 ! On répare, mais surtout, on apprend et on se détend. Il y a un aspect ludique : on cherche la panne, on trouve une solution... Tous nos réparateurs bénévoles ne sont pas expérimentés, mais nous encourageons la transmission des savoirs. Chacun progresse, apprend des autres. Parfois, nous organisons des temps de formation.

Quels obstacles rencontrez-vous pour réparer ?

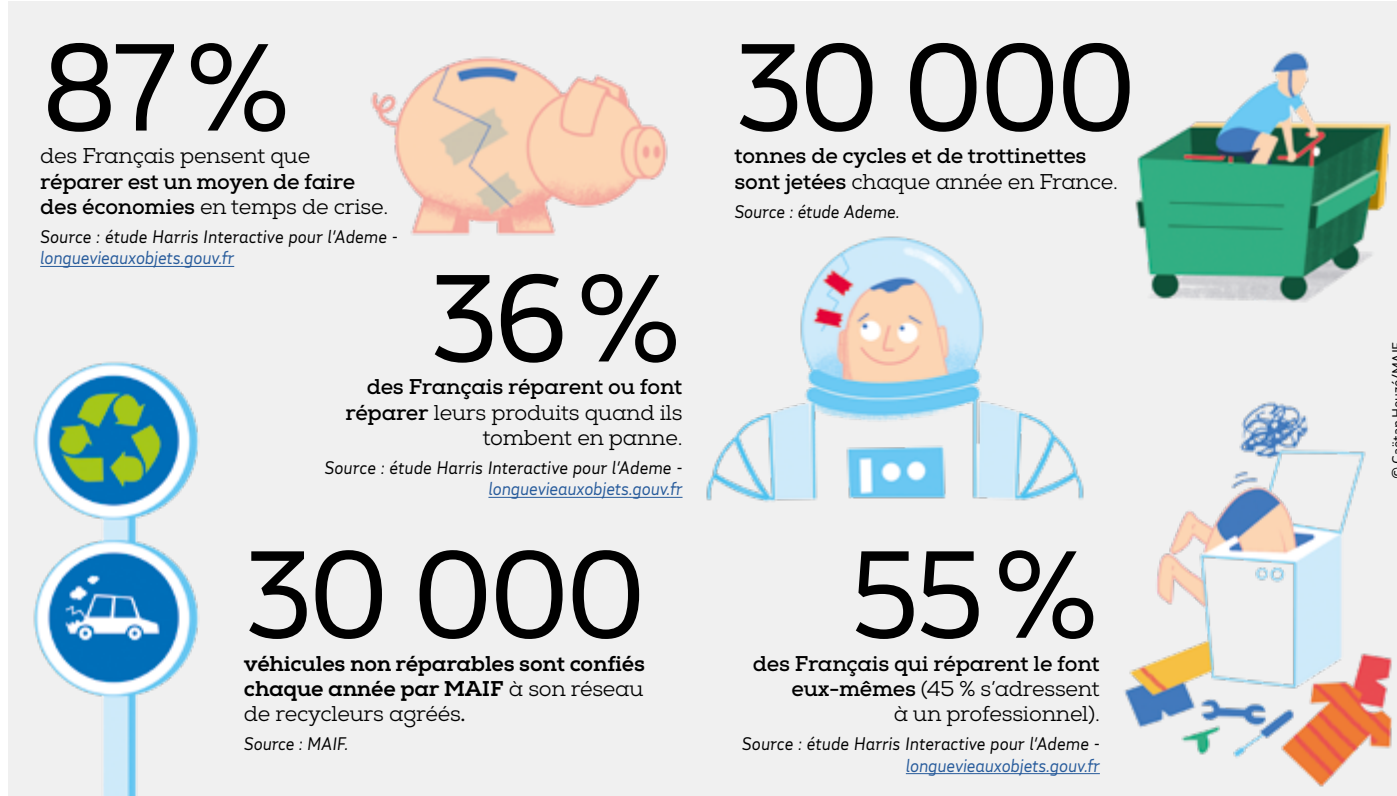
En premier lieu, trouver des pièces disponibles ! C'est ce qui explique 80 % de nos échecs. Par ailleurs, les techniques des fabricants pour empêcher la réparation sont multiples : les clips qui se brisent à l'ouverture, les outils spéciaux que les fabricants réservent à leurs ateliers agréés pour démonter, diagnostiquer ou réparer. Sans oublier ceux qui effacent les références des composants. Et notre pire ennemi est l'absence de documentation technique. Tout ça nous fait perdre du temps, mais on se débrouille.

Et pourtant, vous défendez l'idée qu'il faut oser réparer...

Oui, c'est ce que nous voulons prouver aux gens qui viennent avec un objet en panne. Nous imposons qu'ils assistent au moins aux premiers diagnostics, pour leur montrer que souvent, ce n'est pas le bout du monde. Avec un peu de logique et de réflexion, on trouve généralement une solution !

► repaircafeperpignan.wordpress.com

Jean Boyer a écrit Réparez vous-même vos appareils électroniques et Réparer son électro-ménager et ses autres appareils électriques aux éditions Eyrolles.



© Caëtan Heuzey/MAIF

en plus...



MAIF ET REPAIR CAFÉS

L'histoire entre MAIF et les repair cafés commence en 2016, quand nous avons passé au crible leurs activités. Nous voulions leur proposer le meilleur contrat d'assurance, capable de couvrir au mieux leurs risques : blessure, dégradation du local occupé, incendie au domicile de l'utilisateur du fait d'un objet mal réparé... C'est chose faite ! En complément, un guide de prévention des risques est mis à disposition des organisateurs, pour que les séances se déroulent sans incident.

► maif.fr/repair-cafe

* Dans les limites et conditions du contrat.



RÉPARATION BAS CARBONE

En cas d'inondation d'un mur en placo-plâtre, la solution la plus rapide consiste à arracher et changer tous les panneaux. Il est pourtant plus sensé de découper et de remplacer uniquement la partie abîmée. C'est cette solution bas carbone que nos artisans partenaires s'efforcent de mettre en œuvre chaque fois que cela est possible. Nous avons aussi des spécialistes de l'aluminium capables de réparer (plutôt que remplacer) les ouvrants déformés par le vent ou forcés par un pied-de-biche.



LA FORMULE 3 RÉPARE LES PANNES

La formule 3 de notre Assurance Habitation propose une garantie panne qui couvre les appareils électroménagers, audiovisuels, informatiques et téléphoniques du foyer. Si le bien est réparable, notre prestataire le prend en charge. Sinon, il est remplacé par un bien neuf équivalent.

* Dans les limites et conditions prévues au contrat, dont valeur à l'achat supérieure à 150 €, ancienneté cinq ans maximum (trois ans pour l'informatique et la téléphonie), hors usure normale.

** Sauf Corse et Drom-Corn, où vous êtes indemnisé au prix d'un appareil neuf équivalent.

(suite de la page 6)

Les indices de réparabilité, qui commencent à fleurir sur certains appareils, permettent aux consommateurs de faire des choix éclairés. « Les nouveaux indicateurs légaux de disponibilité des pièces sont importants, certes, mais si les pièces sont hors de prix, ce n'est guère indicatif de la réparabilité réelle », tempère Jean Boyer, animateur d'un repair café (lire page 7). Il faut d'ailleurs saluer le rôle des réparateurs bénévoles de ces structures associatives, promoteurs passionnés de l'autoréparation. MAIF a contribué à leur développement en créant avec eux un contrat adapté à leurs activités. Ne soyez donc pas surpris si nos délégations accueillent parfois un repair café. C'est la famille!

SE FAIRE DU BIEN

Nous avons le même égard envers tous les ateliers collaboratifs de réparation de vélos. Il en existe environ 450 en France, dont 250 au sein du réseau L'Heureux cyclage. Ils sont un maillon essentiel du développement urbain du vélo, mobilité 100 % écologique. Par ailleurs, quand ce n'est pas le monde associatif qui développe des services indispensables, ce sont les acteurs de l'économie sociale et solidaire qui trouvent des solutions. Par exemple, le réseau Envie, né dans le giron d'Emmaüs, qui contribue à remettre en circulation de l'électroménager de seconde main. Ces entreprises d'insertion ont un double rôle social : pour les personnes qu'elles accompagnent vers un retour à l'emploi, et pour celles qui y achètent des appareils durables à un tarif attractif. « Il n'y a pas qu'un modèle économique de la réparation, constate Laetitia Vasseur, déléguée générale de HOP (lire son analyse ci-contre). Il y a plein de pistes autour du service, de la maintenance, du conseil, du reconditionnement... C'est très intéressant de voir des idées émerger et des initiatives trouver leur place dans une économie locale, circulaire et vertueuse. » C'est prometteur. Tant mieux, car la réparation, c'est tout le contraire de l'écologie punitive. C'est se faire du bien, autant qu'à la planète, pas seulement en réalisant des économies. Quel plaisir de développer une habileté manuelle en restaurant une vieille armoire héritée de ses aïeux! Et le bonheur de trouver soi-même l'origine de la panne d'une platine disque dans un repair café très convivial. Réparer un smartphone, le faire durer, c'est aussi être solidaire de ces jeunes Congolais qui s'échinent à collecter du cobalt dans des mines artisanales. Une réparation, c'est toujours un moyen d'agir. Raisonnablement.



Grâce à l'atelier d'autoréparation vélo auquel elle a participé, Rose n'a aucun mal à sortir Ernest de cette pénible situation. Merci L'Heureux cyclage!

« Dans le domaine de la réparation, c'est très intéressant de voir des idées émerger. »

l'analyse



Laetitia Vasseur, déléguée générale et cofondatrice de l'association Halte à l'obsolescence programmée (HOP).

« Notre objectif, c'est la durabilité »

Est-ce que les fabricants évoluent vers plus de durabilité?

Oui, certains ont commencé. Nous espérons que la durabilité deviendra un enjeu dès la conception des produits pour ces firmes multinationales. Et il faut que cela concerne tous les produits. Il y a eu beaucoup d'avancées pour les produits électroniques ou électriques, mais il y a encore beaucoup à faire pour le petit électroménager, le textile, l'automobile... Nous souhaitons aussi nous attaquer à l'obsolescence marketing. En effet, c'est bien d'obtenir des produits réparables, plus durables, mais la publicité nous encourage toujours, depuis l'enfance, à vouloir acheter des produits neufs tout le temps. Ce sont des injonctions contradictoires pour le consommateur!

En France, le délit d'obsolescence programmée est inscrit dans la loi depuis 2015, et l'indice réparabilité existe depuis 2020. Quels sont désormais vos combats?

Il y a eu aussi le bonus réparation, et l'indice durabilité qui va voir le jour en 2024. Ces idées et victoires françaises, nous espérons les exporter. Nous sommes face à des marques multinationales, qui vendent partout dans le monde. Si nous voulons obtenir des avancées de la part des fabricants et influencer nos consommateurs dans leurs choix d'achat, il faut que des normes favorisent l'allongement de la durée de vie des produits. C'est pour cela que nous appartenons à Right to repair, une coalition européenne qui rassemble des acteurs de l'économie circulaire en faveur de la réparation.

Le consommateur peut-il peser sur ces évolutions?

Bien sûr! Les clients ont conscience que la durabilité est un enjeu écologique et sociétal majeur, mais aussi que c'est bon pour le porte-monnaie, surtout en période d'inflation. Nous voyons bien qu'ils contribuent à faire évoluer les grandes enseignes de la distribution, celles qui sont physiquement en première ligne avec leurs clients. Ces distributeurs vont alors miser sur des produits de qualité, durables, du conseil et du service après-vente. En revanche, c'est très différent pour le commerce en ligne. C'est pour l'instant un marqueur de différenciation fort.

► halteobsolescence.org

parlons-en MON TÉLÉPHONE EST CASSÉ : QUE FAIRE ?



Maël, sociétaire MAIF

Bonjour! J'ai trébuché, mon téléphone m'a échappé des mains, la vitre s'est cassée et il ne s'allume plus. Est-ce que je peux faire jouer mon assurance?



Olivier, conseiller MAIF

Bonjour, oui, après vérification, je vous confirme que votre téléphone est couvert par votre assurance habitation. De quel modèle s'agit-il?

C'est un Sample X23 avec l'option 256 Go de mémoire. Je l'ai acheté en janvier 2021. Je peux être indemnisé à hauteur de combien?

Votre téléphone est estimé à 520 €, trois ans après achat. Mais rassurez-vous, c'est un accident courant. Bien souvent, les téléphones sont réparables.

Oui, mais ça prend du temps. Je peux difficilement me passer de téléphone!

Je comprends. Je peux vous proposer un service avec notre partenaire, Save, un réseau national de réparateurs. Je les préviens tout de suite et Save va vous contacter rapidement. Vous serez redirigé vers une boutique près de chez vous pour faire le diagnostic et la réparation.

Ah, très bien, et une fois sur place, je devrai payer quelque chose?

Vous réglerez en boutique uniquement la franchise due au titre de votre contrat d'assurance. Entre-temps, le réparateur aura reçu notre demande d'intervention.

D'accord, mais si mon téléphone n'est pas réparable?

La réparation est possible dans 80 % des cas. Sinon, deux solutions : Save propose des téléphones d'occasion révisés et reconditionnés. S'ils ont un modèle qui vous convient en stock, vous pourrez l'acheter. S'ils n'en ont pas, nous vous indemnisons à hauteur de 395 €, franchise déduite et vous vous rachèterez un téléphone.

Parfait, ça me va! Vous dites que Save récupère les vieux téléphones? J'en ai au moins deux qui dorment au fond d'un tiroir.

Oui, ce sont des experts en recyclage. Si l'état de vos appareils le permet, ils prendront même le soin de les nettoyer de vos données personnelles!

PRIORITÉ À LA RÉPARATION !

C'est notre philosophie d'entreprise à mission : pour préserver les ressources de la planète, nous vous conseillerons toujours de privilégier la réparation plutôt que le remplacement d'un article abîmé. Et ce, même quand il bénéficie d'une garantie en valeur à neuf dans votre contrat d'assurance.



TÉLÉPHONE CASSÉ? PARLONS-EN!

Indiquez-nous le modèle et l'âge de l'appareil. Votre gestionnaire MAIF vous donnera immédiatement le montant de notre prise en charge, en fonction de votre contrat d'assurance. ► Déclaration par téléphone : 09 72 72 15 15

TROIS MODES D'INDEMNISATION

- La réparation de l'appareil avec notre partenaire, Save.
- Une indemnisation par chèque ou virement, à hauteur de la valeur estimée.
- Selon les disponibilités, la proposition d'un appareil d'occasion par votre boutique Save.

SAVE : EN BOUTIQUE OU PAR LA POSTE

- Les 200 agences Save sont spécialisées dans la réparation immédiate des smartphones, toutes marques. Il y en a sûrement une à moins de 30 km de votre domicile!
- En cas de casse sur une tablette ou un PC, MAIF vous met en relation avec l'atelier parisien de Save, qui vous enverra un bon d'expédition par la poste ou en point de livraison. Dans ce cas, vous recevrez votre matériel réparé sous 10 jours environ.
- Dans tous les cas, les réparations par Save sont garanties un an.

Les boutiques Save bénéficient du label QualiRépar mis en place par le gouvernement, et bon nombre d'entre elles ont l'agrément Apple.



-50%

La réparation d'un téléphone coûte deux fois moins cher que son remplacement par un appareil neuf équivalent.

Estimation réalisée en 2022 dans le cadre d'une expérimentation menée par nos gestionnaires sinistres sur 430 dossiers.



en plus...



BONUS RÉPARATION

Votre téléphone est cassé mais il n'est ni assuré ni sous garantie? Tout n'est pas perdu. La loi antigaspillage du 10 février 2020 a instauré un bonus réparation de 25 € pour un téléphone ou une tablette, et 50 € pour un PC portable. La condition? Passer par un réparateur agréé QualiRépar, qui déduira directement la somme de votre facture.

► label-qualirepar.fr

BIENTÔT LA FIN de la carte verte

Ce n'est pas un poisson : à partir du 1^{er} avril 2024, vous ne serez plus obligé d'afficher une vignette verte d'assurance bien visible sur votre auto. Cela change quoi, au juste ?

C'EST L'IMMATRICULATION QUI PROUVE DÉSORMAIS L'ASSURANCE.

✓ **VRAI.** Un fichier des véhicules assurés (FVA pour les intimes) répertorie tous les véhicules assurés en France à partir de leur immatriculation. Les forces de l'ordre peuvent interroger ce fichier à distance et des caméras connectées placées au bord des routes pourront signaler les véhicules non assurés.

LA CARTE VERTE EST REMPLACÉE PAR UN MÉMO.

✓ **VRAI.** À compter du 1^{er} avril 2024, les assureurs n'émètront plus de carte verte. C'est une décision d'État, qui permettra de mieux lutter contre le fléau de la non-assurance. Et accessoirement, elle économisera du papier sur le long terme. Si vous souscrivez un contrat auto après le 1^{er} avril 2024, vous recevrez un document de synthèse dénommé « Mémo Véhicule Assuré ». Valable aussi bien en papier que sous forme électronique, ce mémo ne comporte pas de volet détachable et, à la différence

de la carte verte qui était renouvelée chaque année, il restera valable jusqu'à la résiliation de votre contrat. Conservez-le dans votre voiture (ou stocké dans votre téléphone), les informations qu'il contient vous seront utiles pour remplir le constat amiable en cas d'accident.

C'EST GRAVE SI JE PERDS MON MÉMO.

✗ **FAUX.** Si vous perdez votre mémo, pas de panique ! Vous pourrez le télécharger à partir de votre espace personnel ou de l'application MAIF. Vous pourrez aussi nous demander un nouvel exemplaire en délégation-conseil ou par téléphone.

JE POURRAI JETER MA CARTE VERTE DÈS LE 1^{ER} AVRIL.

✗ **FAUX.** Au 1^{er} avril, vous aurez le droit de détacher le papillon vert de votre pare-brise. Mais conservez votre carte verte : elle vous sera utile pour remplir le constat amiable en cas d'accident. Fin novembre, vous recevrez



© Céline Penco/MAIF

le mémo qui la remplace, joint à votre avis d'échéance 2025. Vous pourrez alors jeter votre carte verte, ou l'encadrer comme souvenir d'une époque révolue.

JE DEVRAI RENSEIGNER MOI-MÊME LE FICHIER DES VÉHICULES ASSURÉS.

✗ **FAUX.** C'est nous, MAIF, et tous les assureurs qui sommes chargés de renseigner le FVA dans un délai

maximal de 72 heures après la souscription. L'erreur est très peu probable mais elle reste possible. Vérifiez bien que le numéro d'immatriculation figurant sur votre avis d'échéance ou sur le Mémo Véhicule Assuré est correct. Si ce n'est pas le cas, il faudra nous le signaler ! À partir de mars 2024, le site fva-assurance.fr et un serveur vocal vous permettront de vérifier qu'un véhicule est bien recensé dans le FVA.

C'EST VOUS QUI LE DITES !

Retrouvez vos témoignages et vos questions, envoyés depuis toutes les régions de France...



Frédéric,
militant MAIF Orléans (45)

« Suite à un cambriolage dont elle avait été victime, nous avons appelé Madame B., sociétaire depuis plus de 54 ans. [...] Isolée tant sur le plan humain que sur le plan géographique, notre sociétaire a exprimé le besoin d'une option complémentaire pour remettre en ordre une maison après une catastrophe. [...] Pour la soutenir et l'accompagner, notre équipe militante d'Orléans était à ses côtés et s'est retroussé les manches pour lui permettre de circuler à nouveau dans sa maison, et prochainement la réintégrer. Un beau moment de partage. [...] »



R C'est bien l'esprit de nos opérations Colibri, organisées par nos militants MAIF en cas de sinistre subi par un sociétaire âgé, en situation de détresse. Certes, nous ne pouvons remplacer la famille ou les proches en toutes circonstances, mais nous apportons une attention toute particulière à nos aînés fragilisés. Et depuis l'an passé, les militants MAIF testent le même dispositif pour les jeunes sociétaires frappés par un accident corporel : opérations Koala.



Christiane,
Marjevols (48)

« Dans le dernier MAIF mag, il y avait un article sur l'assurance vie. Un jeu de "vrai-faux" répond aux questions ou idées reçues. Merci de nous aider à mieux comprendre. Cependant, je n'ai pas trouvé réponse à ma question : est-ce que les grands-parents peuvent souscrire un contrat, directement pour les petits-enfants ou à leur nom, en l'alimentant jusqu'à leur majorité ? »

R Oui, vous pouvez ouvrir autant de contrats d'assurance vie que vous le souhaitez, en désignant pour chacun le ou les bénéficiaire(s) de votre choix. Vous pouvez aussi alimenter une assurance vie ouverte au nom d'un enfant mineur par ses

Mais enfin, comment je fais pour aider MES ADOS SUR LA ROUTE ?

Surreprésentés dans les statistiques d'accidents routiers, les jeunes ont besoin de vos conseils avisés. Dans 92 % des cas, le facteur humain entre en jeu : alcool, vitesse ou faute de conduite. La base, c'est d'apprendre le code de la route !

Vos enfants peuvent désormais conduire une voiture dès 17 ans...



Vérifiez les équipements obligatoires :

- 1 assurance responsabilité civile ;
- 2 freins efficaces ;
- 3 avertisseur sonore ;
- 4 visibilité : éclairages avant et arrière, catadioptrés et gilet fluo !



VIVEMENT CONSEILLÉ

- Casque, gants, genouillères et coudières.
- Assurance corporelle type Pacs.



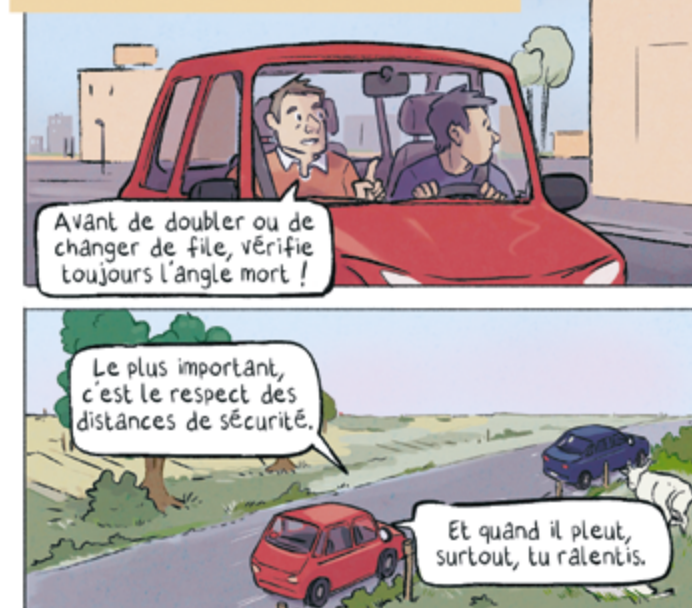
INTERDIT

- Circuler sur un trottoir, une voie express, autoroute ou chaussée alors qu'il y a une piste cyclable.
- Transporter un passager.
- Rouler à plus de 25 km/h.
- Téléphoner ou porter des oreillettes.



Parfois, la circulation sur les trottoirs et aires piétonnes est autorisée par le maire. Dans ce cas, 6 km/h maximum (l'allure d'un piéton).

DONNEZ-LEUR VOS MEILLEURS CONSEILS !



ASSURANCE MAIF

Votre enfant doit avoir 18 ans pour devenir sociétaire MAIF. S'il obtient son permis avant cet âge, aucun souci pour l'assurer : contactez-nous pour le déclarer en tant que conducteur, soit des véhicules du foyer soit du sien propre s'il en a un. Il bénéficiera alors de toutes vos garanties et plus encore.

en plus...



VOYAGE : AVEC OU SANS ASSURANCE ANNULATION ?

Assurance annulation ou pas ? La question se pose souvent, pour un voyage ou une activité régulière en club ou en salle de sport... Plutôt que de réfléchir au cas par cas, sachez-vous que nous proposons une assurance à l'année ? C'est une option, accessible dès la première formule de notre contrat Assurance Habitation, qui couvre les frais engagés (transport, séjour, activités sur place) en cas d'annulation ou d'interruption du séjour ou de votre abonnement.

* Dans les limites et conditions prévues au contrat.

► maif.fr/annulation-voyage



ACHAT NEUF ET REPRISE : LA SOLUTION CLUB AUTO

Notre partenaire Club auto propose des tarifs négociés sur un vaste choix de véhicules neufs, toutes marques. De plus, il vous fera une offre de reprise de votre ancienne voiture sur simple demande en ligne. Une cotation ferme sera établie à distance, à partir de photos du véhicule et des informations que vous aurez apportées. Un contrôle technique de moins de six mois vous sera demandé. La reprise et la livraison peuvent se faire à votre domicile, partout en France métropolitaine (hors Corse).

Véhicules neufs et 0 km : Camef/Club auto - SA au capital de 100 000 € - 71 avenue Victor-Hugo, 75116 Paris - RCS Paris 414 300 780.

► clubauto.maif.com/reprise.php

QUATRE ANS EN VALEUR D'ACHAT

Votre voiture est irréparable à la suite d'un accident garanti. Ou encore, on vous l'a volée et elle n'a jamais été retrouvée. Dans ces circonstances, notre formule d'assurance auto VAM Plénitude offre la meilleure couverture. Vous êtes indemnisé à hauteur de son prix d'acquisition pendant quatre ans suivant la date d'achat du véhicule neuf. Au-delà, nous appliquons une majoration de 20 % sur la valeur estimée par l'expert.

* Dans les limites et conditions prévues au contrat.

► maif.fr/assurance-auto

Les 7 questions capitales

JORIS CLERTÉ

Dessinateur, réalisateur, musicien, militant et fils d'instituteur : il a toutes les qualités requises pour incarner notre mutuelle. Depuis 2007, **Joris Clerté est l'homme qui se cache derrière nos bonshommes filaires**, personnages emblématiques de nos publicités.



© Marie Rouge/MAIF

1 Comment êtes-vous devenu le dessinateur de nos bonshommes ?

Tout a commencé en 2004, avec un clip que j'ai réalisé à partir de dessins sur une nappe en papier. Peu de temps après, MAIF lançait un appel d'offres pour créer son univers publicitaire. La commande : « Un dessin que n'importe qui pourrait réaliser, comme si chaque sociétaire racontait lui-même son histoire. »

2 Cette simplicité de trait, c'est contraignant ?

Il y a toute une grammaire graphique à respecter avec les personnages filaires. Ils ne peuvent être ni de dos ni de profil. Et même si la forme est simple, on doit respecter la réalité de l'anatomie humaine. Ça paraît fou dit comme ça, mais ces bonshommes, c'est presque du réalisme.

3 Quelle a été votre publicité MAIF préférée ?

J'ai adoré celle de 2010, diffusée au cinéma. Les personnages se sont mis à parler pour la première fois, devenant plus humains. L'un des personnages féminins devait faire des guillemets avec ses doigts : c'était un vrai défi en seulement quelques traits !

4 Pour la nouvelle campagne, vous avez croqué de vraies personnes, cinq humoristes connus. Un autre défi ?

La chance que j'ai eue, c'est qu'ils sont chacun très identifiables. La difficulté, c'était de rendre justice à ces spécificités sans les caricaturer, et surtout, que ça leur plaise ! Le tout, en restant simple dans le dessin. Je me bats toujours pour qu'il y ait le moins de traits possibles.

5 Sur quels détails s'est portée votre attention ?

Je me suis appuyé sur leur coiffure et leur corpulence. J'ai aussi regardé comment ils bougeaient en visionnant leurs vidéos de stand-up. Il y a eu un long travail entre le premier jet et le dessin final validé.

6 Vous avez récemment participé aux Rendez-vous de l'histoire à Blois, un événement soutenu par MAIF. Avec quelle casquette ?

J'y présentais *La Boîte noire*, un court-métrage de fiction que j'ai réalisé sur la mémoire de la Commune de Paris, coscénarisé avec l'historienne Laure Godineau. Au quotidien, ma casquette principale, c'est celle-ci : réalisateur de courts-métrages et d'animations pour documentaires et fictions.

7 Quel est votre lien avec MAIF aujourd'hui ?

Je ne fais plus de contrats publicitaires, sauf avec MAIF. Ces petits bonshommes sont devenus comme une carte de visite. Je suis un peu le George Clooney (anonyme) de l'assureur militant !

► Retrouvez l'intégralité de l'interview de Joris Clerté, filmé dans son atelier : entreprise.maif.fr/joris

► Visionnez *La Boîte noire* sur : vimeo.com/doncuvoila/laboiitenoire