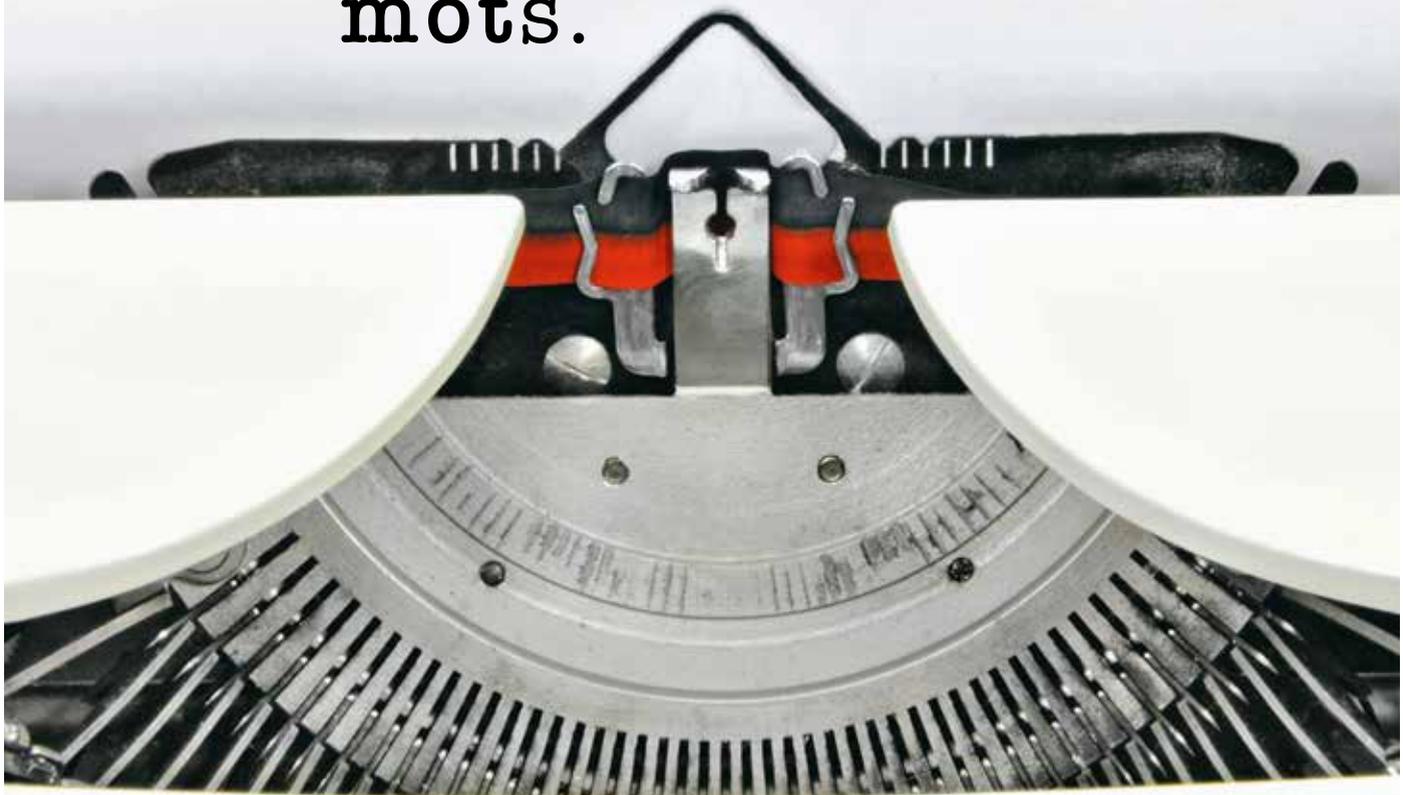




MAG informer
contribuer
inspirer

#ChaqueActeCompte

La mort, trouver les mots.



**Comment
prendre soin
de sa voiture
en étant
école et
solidaire ?**

PAGE 1

**Nous agissons
pour l'emploi
avec France
Active**

PAGE 4



**Enseignants :
assurez vos
risques pros !**

PAGE 9



**Habitation :
les clés
pour bien
s'assurer**

PAGE 10

f y t @MAIF

comment prendre soin de sa voiture

EN ÉTANT ÉCOLO ET SOLIDAIRE?

1 donner

Votre voiture arrive en fin de cycle et elle ne correspond plus à vos usages. De plus, quelques réparations à effectuer compliquent sa revente. Vous pouvez la donner à un garage solidaire, qui la remettra en état et la proposera, à la location ou à l'achat, à des personnes à bas revenus. Vous pourrez alors déduire 66 % de la valeur du don de votre revenu imposable. MAIF s'engage elle aussi dans cette voie. Nous avons signé un premier accord avec l'un de nos recycleurs, qui permettra cette année d'offrir dix véhicules à un garage solidaire du Jura.

2 réemployer

Au garage, le carrossier vous donne le choix : acceptez-vous que l'on répare votre voiture avec des pièces d'occasion prélevées sur un véhicule en fin de vie destiné à la déconstruction ? Pour vous, cela ne change rien. Après préparation et mise en peinture à la teinte de votre véhicule, le résultat final est identique à une réparation avec une pièce neuve. Mais ce sera un grand geste pour l'économie circulaire et la construction d'une filière auto responsable. MAIF demeure pionnière en ce domaine. Près de 10 % des réparations effectuées sur les véhicules de nos sociétaires utilisent au moins une pièce issue du recyclage. Cette démarche non seulement réduit les coûts, mais elle contribue à la défense de l'environnement et à la préservation de l'emploi en France.

► maif.fr/recycler-voiture



3 réparer

Malgré votre attention de tous les instants, vous n'avez pu éviter le choc. En ce moment difficile, il est très important pour nous d'être certains que votre voiture est entre de bonnes mains. Nous avons donc constitué un réseau de réparateurs partenaires de confiance, reconnus pour leurs compétences professionnelles et la justesse de leurs tarifs. Et s'il s'agit d'un simple bris de glace, certains de ces professionnels peuvent se déplacer à votre domicile ou sur votre lieu de travail.

Pour trouver un réparateur partenaire :

- espacepersonnel.maif.fr, ou sur l'appli MAIF, ou au 09 72 72 15 15
- maif.fr/reparateurspartenaires

4 recycler

En dépit de tout le soin apporté à votre auto, elle n'est pas éternelle. Un jour, le cœur gros, vous devrez vous résoudre à l'envoyer à la casse. En choisissant un centre de recyclage partenaire MAIF, vous lui assurez de dignes funérailles. Soigneusement dépolluée et vidée de ses fluides, elle est ensuite démontée pour en extraire tout ce qui peut être valorisé. À titre d'exemple, notre recycleur agréé de Gaillac, dans le Tarn, prélève en moyenne quinze pièces sur chaque voiture.

► maif.fr/recycler-voiture

5 entretenir

Pneumatiques, vidange, courroie de distribution, plaquettes, niveaux divers... En entretenant votre voiture à intervalles réguliers, vous allongez sa durée de vie. Certains conducteurs sont très fiers de rejoindre le club du million de kilomètres parcourus ! Mais une panne grave et imprévisible peut survenir, menaçant votre budget. MAIF recommande Opteven, qui propose une garantie couvrant ce type d'événements (hors défaut d'entretien). Deux forfaits sont proposés (six mois ou un an), accessibles à tous les détenteurs d'une voiture de moins de 15 ans et de moins de 180 000 km.

► maif.opteven.com/panne-mecanique

Opteven Assurances, SA au capital de 5335715 €, immatriculée au RCS de Lyon sous le n° 379 954 886. Société d'assurance dont le siège social est situé 10, rue Olympe-de-Gouges - 69100 Villeurbanne. Soumise au contrôle de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution - 4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris cedex 09.

96 %

des sociétaires

sont satisfaits de la qualité des travaux chez un réparateur partenaire.

Source : Baromètre de satisfaction sociétaire 2021, réalisé auprès de 632 sociétaires ayant réparé leur véhicule dans le réseau partenaire.



le saviez-vous

10 000 EUROS POUR LES ÉTUDIANTS PRÉCAIRES

C'est la somme collectée au cours d'un défi sportif interne qui nous a mobilisés trois semaines cet été. Marche, vélo, natation... nos salariés et militants pouvaient s'inscrire en équipe ou en individuel à ce challenge et comptabiliser des points. Au million de points atteint, MAIF s'engageait à verser 10 000 euros au Secours populaire. Une action au bénéfice des étudiants précaires mais aussi de notre santé.



MAIF ET LE CENTRE NATIONAL DU CINÉMA

Désormais, notre mutuelle d'assurance et nos confrères Areas couvrent l'interruption de tournage liée à des violences sexistes ou sexuelles, sous réserve que ces faits soient signalés au procureur de la République. Un soutien envers le Centre national du cinéma et de l'image, qui s'ajoute à notre engagement l'an passé à assurer la reprise des tournages en France au premier déconfinement.

MASQUÉS ET ENGAGÉS

Pour équiper nos 9 000 salariés et militants en masques barrières, nous faisons appel à des entreprises conformes à nos valeurs. L'Association pour adultes et jeunes handicapés Nord, qui nous fournit nos masques jetables, emploie 80 % de travailleurs handicapés. Nos masques lavables, eux, sont conçus à 70 km de notre siège niortais, à l'État Les Ateliers Bressuirais, à partir de tissus fabriqués à Chemillé (49).

édito



DOMINIQUE MAHÉ
PRÉSIDENT
DE LA MAIF

PASCAL DEMURGER
DIRECTEUR GÉNÉRAL
DE LA MAIF

NOUS MOBILISER POUR L'EMPLOI

Lorsque vous nous appelez pour déclarer un dégât des eaux ou un accident, c'est peut-être l'un des plus jeunes de nos salariés qui vous répond. Il vous guide, vous rassure, vous informe de vos droits. Ou ce peut être l'un de nos équipiers les plus expérimentés qui prend en charge votre courriel. Parce qu'à la MAIF, nous tenons profondément à la solidarité intergénérationnelle entre nos collaborateurs. Nous recrutons des juniors pour les former, pour leur donner les moyens de s'émanciper, pour les intégrer à la société. Parfois même pendant leurs études, grâce aux contrats de génération : depuis la création du dispositif, en 2014, 374 étudiants ont ainsi pu financer leur parcours en nous rejoignant les samedis et pendant les vacances. Nous accueillons également 460 alternants cette année encore pour une immersion professionnelle si difficile à obtenir en cette période.

À leurs côtés, ces salariés souvent appelés « seniors » sur lesquels nous savons pouvoir compter. Pour autant, nous voulons

aussi leur permettre de passer le relais, à leur rythme. En juillet dernier, nous avons signé un nouvel accord interne qui ouvre plusieurs possibilités à nos

«Solidarité entre générations»

collaborateurs de plus de 60 ans : continuer à nos côtés jusqu'à l'âge officiel de leur retraite, alterner activité et départ progressif, ou encore - et c'est plus novateur - ouvrir la possibilité à ceux qui ont acquis le nombre de trimestres requis d'être dispensés d'activité dans notre entreprise et de choisir le mécénat de compétences dans une association.

Nous avons également une attention particulière envers les jeunes parents qui, dans notre entreprise, bénéficient de congés de parentalité supérieurs à ce que prévoit la loi. Ajoutons que nous avons ouvert le télétravail à tous nos équipiers, sur la base d'une confiance partagée.

Tout cela constitue notre modèle social. C'est aussi notre engagement à agir pour des emplois de qualité en France. C'est la traduction concrète de notre éthique d'entreprise mutualiste et le reflet de notre raison d'être.

Pour nous écrire ou vous désabonner : Rédaction MAIF mag - CS 90000 - 79038 Niort cedex 9, ou assurance@maif.fr. **MAIF mag se recycle :** pensez à séparer le film biocompostable et le journal avant de les mettre dans votre poubelle de tri.

MAIF mag n° 187 - Entreprise éditrice : MAIF, société d'assurance mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le code des assurances - CS 90000 - 79038 Niort cedex 9 - Directeur de la publication : Pascal Demurger (directeur général) - Délégués aux publications sociétaires : Christian Ponsolle (administrateur délégué auprès du président), Cécile Ribour (directrice de la communication) - Conception et réalisation : **i c i b a r b è s** - Directeur de la rédaction : Philippe Tauvel - Rédactrice en chef : Véronique Bonnet-Leclerc - Rédacteurs : Eric Berbudeau, Véronique Bonnet-Leclerc, Myriam Lavie, Philippe Tarnier, Marine Wernimont - Supervision : Marie-Hélène Moudingo - Secrétaire de rédaction : Christine Proux - Directrice artistique : Émilie Loew - Maquettiste : Anais Blossier - Iconographes : Guillaume Krebs, Deborah Leca, Isabelle Neaud-Gaborit - Photo de une : Olivier Blondeau/Getty Images. Magazine imprimé par Imaye Graphic sur papier NorX fabriqué en France à partir de deux tiers de fibres recyclées et d'un tiers de fibres vierges issues de forêts gérées de façon responsable. Imaye Graphic - BP 52207 - 53022 Laval cedex 9 (agir-graphic.fr). Dépôt légal : 109196 - ISSN : 2552-4194 - Document non contractuel.

MAIF mag est aussi disponible en caractères agrandis, en braille ou en format audio, sur simple appel au 09 74 75 26 26 (appel non surtaxé, coût selon opérateur).

© p. 2, Mélanie Chaigneau/MAIF; Nizat, Terrence/Getty Images; Édouard Bidaire/MAIF; Jean-Chrysostome Laperceque - Illustrations : Threë Koma

L'ACTU EN BREF



Tarifs 2022 : solidaires avec nos sociétaires

Dès juin, le conseil d'administration MAIF a pris les devants et renouvelé son engagement de solidarité envers les sociétaires au moment où ils en ont le plus besoin. Nos mesures phares pour 2022 : le gel de nos tarifs auto, de notre tarif habitation jeunes et de nos contrats associations, collectivités et entreprises.

Auto
Gel des tarifs pour les véhicules déjà assurés MAIF en 2021 (hors effet bonus-malus). Ainsi, nos tarifs auto n'auront pas bougé en trois ans, malgré la hausse du prix des réparations et le nombre d'accidents à son niveau d'avant-pandémie.

Habitation
Nous poursuivons nos efforts pour équilibrer la branche habitation, affectée par les sinistres climatiques et une tendance durable à l'inflation : nous contenons l'augmentation à 2,5 % en moyenne. Et nous soutenons nos jeunes sociétaires en bloquant le tarif de leur contrat habitation jeunes.

Autres contrats
Pacs (assurance corporelle du conducteur et des passagers) : pas de hausse.
Praxis Solutions (accidents de la vie courante) : pas de hausse.
Praxis : + 2 euros.
Protection juridique : pas de hausse pour PJ2 et PJ+, et + 3 euros pour PJ1.
Offre métiers de l'éducation : pas de hausse.
Navigation de plaisance : + 1 % pour Nautis, + 2 % pour notre contrat Navigation.
Associations, collectivités, entreprises : pas de hausse.

CONSULTATIONS PSYCHOLOGIQUES : PRISE EN CHARGE EXCEPTIONNELLE



La crise sanitaire a été moralement éprouvante et source d'incertitudes. Pour votre bien-être, notre partenaire santé, MGEN, a décidé de prendre en charge vos consultations psychologiques, jusqu'à quatre par an et dans la limite de 60 euros par séance. Une mesure temporaire, destinée aux détenteurs du contrat Efficience Santé, jusqu'au 31 décembre 2021, avec effet rétroactif au 22 mars sur présentation des factures.

► bit.ly/ConsultationsPsychologiques

Efficience Santé est une offre distribuée par MAIF. Elle est assurée par MGEN pour le risque complémentaire santé, selon les conditions précisées au sein des statuts MGEN et du règlement mutualiste Efficience Santé, et par MAIF pour le risque assistance à domicile. MGEN garantit à ses adhérents le libre choix de leurs établissements et de leurs professionnels de santé. MGEN - Mutuelle générale de l'Éducation nationale, immatriculée au répertoire Siren sous le n° 775 685 599 ; mutuelle soumise aux dispositions du livre II du code de la mutualité - 3, square Max-Hymans - 75748 Paris cedex 15. MAIF - Société d'assurance mutuelle à cotisations variables - CS 90000 - 79038 Niort cedex 9. Entreprise régie par le code des assurances. MAIF et MGEN sont soumises au contrôle de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution - 4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris cedex 09. Garanties applicables dans les conditions et limites du contrat.

Bien ou Bien

Le site de commerce en ligne Bien ou Bien est opérationnel depuis septembre. Dédié à la consommation responsable, il valorise des initiatives pour acheter moins, mais mieux. MAIF soutient cette plateforme lancée par notre partenaire Ulule. Merci à tous les contributeurs qui ont apporté leurs idées, leurs suggestions et leurs avis lors de la création de ce site !

► bienoubien.com



Obsolescence retardée...

Pannes prématurées, pièces introuvables... Pas simple de faire durer ses appareils électriques ! Pour lutter contre l'obsolescence programmée, le nouvel indice de réparabilité constitue une belle avancée et vous guidera dans vos achats. À ce jour, il concerne cinq types d'appareils. Plus le pictogramme est proche du vert foncé et le score proche de 10, plus l'appareil est réparable. En tant qu'assureur, nous militons également pour une consommation plus responsable, ce qui se traduit dans notre offre Assurance Habitation par une garantie réparation en cas de panne, incluse dans notre formule 3*. Elle intervient au-delà de la garantie légale constructeur, jusqu'à 5 ans d'un appareil électroménager ou audiovisuel, et jusqu'à trois ans pour l'informatique et la téléphonie. Si vous ne l'avez pas souscrite, consultez le site repaircafe.org ou le site annuaire-reparation.fr pour trouver un réparateur.

* Garantie accessible aux détenteurs du contrat Assurance Habitation commercialisé depuis 2018, incluse uniquement en formule 3 du contrat Assurance Habitation et dans la limite des conditions du contrat (hors contrat Raqvam).

► indice-reparabilite.fr
► maif.fr/habitation

Le numérique est un village

Il a repris la route, sans camion cette fois, mais avec un village itinérant augmenté : le Numérique tour fédéré par MAIF est prêt à venir dans tous les territoires. Avec nos partenaires, locaux ou nationaux, nous proposons au grand public des expériences immersives, des ateliers pratiques, des tables rondes... Avec un objectif : faire découvrir par l'expérience un numérique au service du mieux commun, responsable et inclusif. Bientôt chez vous ?

► entreprise.maif.fr/numeriquetour



VOUS ÊTES PROPRIÉTAIRE BAILLEUR ?

Pour sécuriser vos revenus locatifs, des solutions existent. En cas de loyer impayé, l'assurance que nous proposons vous indemnise dès le premier mois*. Elle offre une protection complète, même en cas de détériorations du logement, mais il est préférable de la souscrire avant de signer le bail. Notre partenaire vérifie en amont les pièces justificatives assurant la solvabilité du locataire. Une fois qu'il est installé, la souscription a posteriori n'est pas toujours possible (des conditions spécifiques s'appliquent). À défaut d'assurance, si votre locataire peine à régler ses loyers, vous pouvez l'orienter vers des dispositifs d'aide (CAF, Action logement...) ou vers le numéro vert SOS loyers impayés (0805 160 075).

* Dans la limite des conditions du contrat.

► maif.fr/ALI

Le contrat Assurance loyers impayés est un contrat proposé par MAIF, géré et souscrit par l'intermédiaire de Gestion assurances SA (une marque du Groupe Solly Azar) auprès de Sada Assurances (porteur de risque). MAIF - Société d'assurance mutuelle à cotisations variables - CS 90000 - 79038 Niort cedex 9. Groupe Solly Azar - Société de courtage d'assurances - SAS au capital de 200 000 € - RCS Paris 353 508 955 - 60, rue de la Chaussée-d'Antin - 75459 Paris cedex 08. Orias 07008500. Sada Assurances, SA à directeur et conseil de surveillance au capital de 32 388 700 € RCS Nîmes B 580 201 127 - 4, rue Scatissie - 30934 Nîmes cedex 9. Entreprises régies par le code des assurances et soumises à l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution - 4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris cedex 09.



Actuellement

MATIÈRES À MIJOTER À PARIS

Jusqu'au 5 février, MAIF Social Club met les petits plats dans les grands pour un long cycle d'événements dédiés à l'alimentation. Des expositions en entrée libre, mais aussi de nombreuses animations et dégustations pour lesquelles il faut absolument réserver votre place. Comme toujours, les enfants sont chouchoutés. Au propre comme au figuré, ils mettront la main à la pâte. MAIF Social Club : 37, rue de Turenne - 75003 Paris.

► maifsocialclub.fr

ÉVÉNEMENTS MAIF

19 octobre. Pablo Servigne, cocréateur du concept de collapsologie, animera pour vous à Sochaux le 19 octobre à 18 h 30 une conférence sur la nécessité de l'entraide en temps de crise. L'événement, organisé à l'initiative des militants de Bourgogne-Franche-Comté, sera accessible en streaming et en replay.

► inscriptions.maif-conf.fr/servigne

En novembre. Le réalisateur et militant écologiste Cyril Dion présentera son nouveau documentaire, *Animal*, en avant-première à nos sociétaires le 3 novembre à Amiens, le 4 novembre à Villeneuve-d'Ascq et en simultané dans vingt-quatre villes de France le 22 novembre (*lire* MAIF mag 186, p. 12).

► **Infos et inscriptions :**
entreprise.maif.fr/animal

SOLIDAIRES AVEC LE LIBAN



Touché par une crise sociale et économique de grande ampleur, le Liban souffre. Les écoles ne sont pas épargnées et le nombre d'enfants déscolarisés a doublé. C'est le moment de se mobiliser pour leur offrir une rentrée scolaire MAIF et Solidarité laïque vous invitent à rejoindre la grande collecte de matériel scolaire neuf* et de dons en numéraire. Pour les enseignants qui souhaitent aborder ce thème en classe, Solidarité laïque a mis en ligne des ressources pédagogiques sur le site de l'opération.

* Sauf dans les Dom, où seuls les dons d'argent sont possibles.

► solidarite-laïque.org

JAMY EST VOTRE AMI

Si vous l'apercevez sur France 2 ou sur France 3, prêtez l'oreille ! Les conseils de Jamy sont toujours bienvenus, que ce soit pour limiter votre consommation électrique, aérer votre maison (même en hiver, oui) ou adapter votre conduite au verglas : il y a 118 épisodes au total, coproduits par France TV et MAIF. Le format est volontairement très court, Jamy va droit à l'essentiel. Ces petites minutes vous ouvriront l'esprit, nous en sommes certains !

► entreprise.maif.fr/jamy



FINANCE SOLIDAIRE : UNE SEMAINE ATTENDUE

Avec une croissance de 33 %, la finance solidaire a connu un véritable boom en 2020. Ce qui va rendre la Semaine de la finance solidaire, du 8 au 15 novembre, encore plus intense. Celle-ci donnera lieu à des événements partout en France et à la remise des grands prix de la finance solidaire, le 9 novembre à Lyon. Cette manifestation est organisée par Fair (né de la fusion entre l'iLab et Finansol), avec notre soutien MAIF.

► bit.ly/Semaine-Finance-Solidaire

RETROUVEZ-NOUS SUR :

[f](https://www.facebook.com/maif) [i](https://www.instagram.com/maif) [y](https://www.youtube.com/maif) [in](https://www.linkedin.com/company/maif) @MAIF

Sur le toit du Fashion Center d'Aubervilliers, le projet CultiCime développe du maraîchage zéro phyto. Ce chantier d'insertion a bénéficié du soutien de France Active.



Nous agissons pour l'emploi AVEC FRANCE ACTIVE

Bien connue des épargnants MAIF, l'association France Active est notre partenaire pour développer la finance solidaire. Avec un impact réel sur l'emploi.

« Nos banques ne prendraient pas le risque de nous accorder un prêt sans le service de garantie d'emprunt de France Active! » Yann Fradin, fondateur de l'association Espaces, résume ainsi une situation partagée par bien des entrepreneurs de l'économie sociale et solidaire. Depuis sa création, en 1988, France Active est un acteur majeur de la création d'emplois en France. Et MAIF est fière d'être l'un de ses partenaires, aux côtés de la Banque des territoires, de BPI France, de la Fondation de France et d'autres membres de ce « mouvement des entrepreneurs engagés ». En investissant la finance, France Active s'est donné les moyens d'agir. « Nous avons gagné la bataille de l'accès à la banque pour les créateurs d'entreprise, et nous avons participé à la constitution d'une finance solidaire qui commence à être reconnue », souligne son président, Pierre-René Lemas. Les sociétaires MAIF qui nous ont accordé leur confiance pour leur épargne sont d'ailleurs familiers de ces solutions proposées en partenariat avec France Active. Notamment des fonds « 90-10 », qui offrent des placements avec un impact réel sur l'emploi, les 10 % d'actifs solidaires offrant des ressources à France Active.

Concrètement, sur le terrain, c'est ce soutien qui a permis à l'association Espaces de multiplier les projets d'écologie urbaine dans le Grand Paris. « Nous avons débuté quand Renault a quitté l'île Seguin, à Boulogne-Billancourt, laissant un espace à réhabiliter, raconte Yann Fradin. Depuis, nous n'avons cessé d'œuvrer pour rendre la ville plus belle, notamment avec des chantiers d'insertion. Au départ, ils n'étaient pas dans le périmètre d'activités de France Active. Mais, depuis quinze ans, nous avons bénéficié, grâce à ce réseau de garanties d'emprunt, de prêts à l'investissement, parfois d'un coup de pouce pour financer des postes de chargé de projet, notamment un pour concevoir CultiCime... »

RÉUSSIR LE RETOUR À L'EMPLOI

Ce projet de maraîchage zéro phyto est maintenant une réalité sur le toit du plus grand centre commercial de gros à Aubervilliers. Romain Rosati y encadre une équipe de six salariés en contrat d'insertion: « Ce sont des contrats de huit mois, qu'on peut étendre jusqu'à deux ans, explique-t-il. Mais, plus vite nos salariés nous quittent pour trouver du boulot dans de bonnes conditions, mieux c'est! » Tous les ans, l'association Espaces peut ainsi comptabiliser dans son rapport d'activités ces retours à l'emploi réussis. Depuis sa création, elle a accueilli plus de 2 700 salariés en insertion!

Avec ses 35 associations territoriales, le réseau France Active est au plus près des entrepreneurs de toutes les régions, y compris dans les zones les plus rurales, qui connaissent des situations particulières. « Aujourd'hui, en France, un village sur deux n'a plus de commerce et se trans-

forme en cité dortoir », a constaté Virginie Hills, avant d'ouvrir son premier Comptoir de Campagne, en 2016, à Champdieu, dans la Loire. Avec un concept innovant pour une épicerie multiservice, associant un approvisionnement local, en circuit court, à une offre de petite restauration et à un espace où d'autres professionnels

PIERRE-RENÉ LEMAS, président de France Active
« Notre forte implantation territoriale, au contact de ceux qui faisaient face à la crise, nous a permis d'innover, d'offrir des réponses rapides et de prendre des risques aux côtés des 30 000 entrepreneurs que nous avons accompagnés en 2020. »



Dans des communes rurales sans commerce, le concept Comptoir de Campagne permet de créer une activité multiservice attractive.

peuvent venir (esthéticienne, coiffeur, ostéopathe...). Le modèle expérimental a prouvé sa pertinence, ce qui lui a permis d'essaimer dans d'autres communes. « C'est vraiment grâce à France Active que nous avons pu nous développer, car nous n'avions pas un modèle économique suffisamment solide et rentable pour que les banques aient envie de nous soutenir », constate Sylviane Barcet, associée et directrice du développement territorial de Comptoir de Campagne. En fin d'année, il devrait y avoir quatorze Comptoirs de Campagne en France, et la jeune entreprise développe aussi un réseau de franchises.

► maif.fr/epargne-responsable

© p. 4 : Association Espaces; Comptoir de Campagne - p. 5 : Mélanie Chaigneau/MAIF; Bernard Le Bars/MAIF - Illustration: Gélietan Heuzé.

58 000 emplois

créés ou sauvegardés en 2020 grâce à France Active, qui a mobilisé 410 millions d'euros durant cette première année de crise liée à la Covid.

LA DÉMOCRATIE MAIF



Un millier de militants MAIF ont participé le 26 juin dernier à notre assemblée générale annuelle en ligne. Un temps fort de notre vie démocratique qui, malgré la distance imposée par les contraintes sanitaires cette année encore, a réuni tous vos représentants. Ces délégués des sociétaires sont formés et informés tout au long de l'année des orientations stratégiques de la mutuelle. Ils participent à des temps d'échanges et peuvent débattre pour éclairer leur choix, le scrutin se déroulant sur un semaine en amont de l'AG. Parmi les sujets soumis au vote: l'approbation des comptes sociaux, le quitus au conseil d'administration ou encore l'affectation du résultat 2020. Car, rappelons-le, MAIF n'a pas d'actionnaires, elle appartient à ses sociétaires!

► entreprise.maif.fr/notre-gouvernance

ÉLECTIONS AG 2022

Le renouvellement partiel de notre conseil d'administration aura lieu lors de l'assemblée générale de mai 2022. Faire acte de candidature nécessite d'être sociétaire MAIF, à jour de ses cotisations, et de satisfaire à des exigences réglementaires d'honorabilité et de compétences, renforcées par une directive européenne, Solvabilité 2. Pour administrer un groupe de trois millions d'assurés, il est essentiel de bien connaître notre secteur de l'assurance et de l'épargne.

Date limite d'envoi des candidatures (lettre recommandée avec accusé de réception): le 25 février 2022. À adresser au président du conseil d'administration MAIF - CS 90000, 79038 Niort cedex 9. Les candidatures sont instruites par le comité de sélection.

+ de **100 000**

internauts sont venus chercher assistance sur la plateforme gouvernementale **cybermalveillance.gouv.fr** en 2020*. Le hameçonnage, le piratage de comptes en ligne, les arnaques aux faux supports techniques restent les principales menaces pour les particuliers. N'hésitez pas à consulter ce site en cas de doute ou si vous êtes victime d'une escroquerie. Vous bénéficiez d'un accompagnement en ligne: diagnostics techniques, conseils et assistance pour vos démarches. Nous sommes membres à part entière de ce dispositif de prévention et de soutien, qui s'adresse aussi aux associations et aux entreprises.

► cybermalveillance.gouv.fr

* Source: Chiffres et tendances des cybermenaces: Cybermalveillance.gouv.fr dévoile son rapport d'activité 2020. bit.ly/chiffres-cybermenaces.

en plus...



NOUS PROTÉGEONS LES INDÉPENDANTS

Pour sécuriser la pérennité de votre entreprise et préserver votre foyer en cas d'incapacité de travail, découvrez notre assurance prévoyance sur mesure. Elle garantit un capital en cas de décès ou d'invalidité, ainsi que des services d'accompagnement adaptés à chaque situation. En plus de ces garanties de base, vous êtes libre d'ajouter des options à votre contrat pour mieux vous protéger. Par exemple, en cas

d'accident, d'hospitalisation ou de maladie, vous pouvez bénéficier d'indemnités journalières. Et si une pathologie grave survient (cancer, AVC...), une garantie en capital peut venir en complément. Notez que vos cotisations d'assurance sont déductibles des revenus imposables si vous êtes éligible au dispositif Madelin.

► maif.fr/prevoyance-independants

CES CADEAUX qui nous engagent

Nous avons beaucoup réfléchi aux objets que nous remettons à nos sociétaires et prospects. Ce que ces objets incarnent, ce qu'ils disent de nous... Notre décision a mûri: une marque d'attention vaut souvent mieux qu'un gadget.

Il fut un temps où le stand MAIF du Salon de l'éducation distribuait des stylos fabriqués en Chine. Aujourd'hui, nous vous proposerons plutôt de produire de l'électricité verte à la force du mollet. Nous souhaitons en effet limiter notre impact et réduire radicalement notre consommation d'objets en plastique. En 2019, nous disposions encore de plus de 130 références de cadeaux publicitaires: des stylos, donc, mais aussi des cravates, des tee-shirts et bien d'autres encore. Après une drastique cure d'amaigrissement, ce nombre est tombé à dix. Des articles simples et utiles, si possible fabriqués en France et issus de l'économie circulaire. « Les engagements que nous avons pris en devenant société à mission nous intimement de questionner et d'adapter nos pratiques, y compris celles qui font partie des standards du marché de l'assurance, explique Cécile Ribour, directrice de la communication MAIF. Et, au plan de l'efficacité, bien souvent, donner un objet publicitaire est un réflexe qui n'amène pas de l'adhésion. Or nous avons beaucoup de choses à dire! »

COMMENT REMERCIER LES SOCIÉTAIRES?

Ce renoncement à l'objet publicitaire siglé MAIF ne signifie pas que nous disparaissions du paysage. Nos stands sont toujours présents aux moments où ils font sens: lors des opérations de rentrée dans les INSPE, dans les salons professionnels ou lors des événements Sport Planète. Nous sommes là, mais différemment. Catherine Le Guen, en charge du sujet pour MAIF, a exploré une foule de pistes. « Renoncer aux cadeaux matériels est une décision assez

complexe à mettre en œuvre, explique-t-elle. Dans les ateliers que j'ai dirigés, la majorité des participants approuvent la démarche. Pour autant, certains de nos collaborateurs sont encore réticents. Comment, par exemple, remercier les sociétaires qui donnent de leur temps pour participer à la conception d'un produit? » Sur ce plan, les idées fusent. Proche du mouvement sportif et des associations, MAIF est au centre d'un vaste écosystème. Elle pourra ainsi offrir des entrées à des événements sportifs ou culturels, un abonnement à un magazine partenaire ou une séance d'initiation à l'assemblage en 3D. Pour les contributeurs les plus engagés, c'est un bon d'achat Ethiko qui est envisagé: une enseigne militante, sans but lucratif et hautement recommandable. En tout cas, le ton est donné: conservez vos porte-clés MAIF à l'ancien logo, car il y a fort à parier qu'il n'en existera plus jamais!



1,3 Mds

d'euros. C'est le chiffre d'affaires estimé du marché de l'objet publicitaire en France. Source: Irep - France Pub 2020.

Marc Ramonnet, militant MAIF à Lyon (69)

« J'ai testé le stand MAIF sans cadeau auprès d'un public de jeunes enseignants, en affichant clairement la couleur: ne rien proposer, c'est lutter contre le gaspillage. La démarche a été extrêmement bien perçue. Nous sommes entrés dans la discussion sans artifices, en allant directement au fond des choses. Cela change énormément la façon d'établir le lien, et c'est très positif! »



Sur nos stands MAIF, désormais, vous pouvez, par exemple, vous offrir un jus de fruit à la force de vos mollets!

Les contrats collectifs Assurance prévoyance professionnelle ont été souscrits par l'Association solidarité autonomie et prévoyance auprès de MAIF et de MAIF VIE, filiale assurance vie de MAIF. Ces contrats, conçus par MAIF et MAIF VIE, sont gérés par CBP France et proposés par MAIF. Les prestations d'assistance sont mises en œuvre par la GIE Inter mutuelles assistance. MAIF - Société d'assurance mutuelle à cotisations variables - CS 90000 - 79038 Niort cedex 9. MAIF VIE - Société anonyme au capital de 122 000 000 € - RCS Niort 330 432 782 - CS 90000 - 79029 Niort cedex 9. Entreprise régie par le code des assurances. Inter mutuelles assistance GIE - Groupement d'intérêt économique au capital de 3547 170 € - RCS Niort 433 240 991 - 118, avenue de Paris - CS 40000 - 79033 Niort cedex 9. CBP FRANCE - Société par actions simplifiée au capital de 62 035 € - Immatriculée au RCS de Nantes sous le n° 863 800 868. Société de courtage d'assurance - Inscrite au registre unique sous le numéro 07 009 030 (orias.fr) - 3, rue Victor-Schoelcher - Bâtiments E et F - 44800 Saint-Herblain. Association solidarité autonomie et prévoyance (Asap) - CS 90000 - 79029 Niort cedex 9.

LA MORT, trouver les mots

Notre relation collective à la mort a énormément évolué ces dernières décennies. Derrière l'injonction contemporaine du « bien mourir », des mutations profondes sont en cours. Il nous reste à trouver les mots pour en parler...

► entreprise.maif.fr/mag

« L'avenir de la vie, c'est la mort ! » Il faut le talent de l'humoriste Nicole Ferroni pour nous faire rire avec une telle affirmation lors d'une chronique radiophonique. Les artistes partagent avec les philosophes cette même capacité à parler de la mort sans tabou, conscients de l'universalité du thème. Tout est dans la justesse des intentions, dans le choix des mots pour vaincre les réticences. « Quand j'ai sorti mon livre *Vivre le deuil au jour le jour*, ma maison d'édition, au départ, n'en voulait pas, raconte le docteur Christophe Fauré. Ils trouvaient ça plombant, que ça n'allait susciter aucun intérêt auprès des lecteurs. Et puis, c'est devenu un livre de référence dans les pays francophones... »

À la MAIF aussi, nous avons eu des craintes en organisant, avec le groupe VYV¹, la première édition de l'événement « La mort, si on en parlait ? ». Mais, en laissant s'exprimer des mots doux et apaisés sur ce sujet, nous avons au contraire touché un large public lors de ces deux premières rencontres, avec des encouragements les plus chaleureux en retour. L'an dernier, pour l'événement en ligne, un millier de commentaires, parmi lesquels celui de Werner: « Quel beau moment d'humanité, merci ! » Ou celui de Geneviève: « Merci pour cette émission. Parler de la mort, c'est continuer à vivre et mieux se préparer à partir en disant et en redisant que l'on a aimé à en mourir. »

UNE QUESTION D'HUMANITÉ

Cette deuxième édition a été d'autant plus émouvante qu'elle a eu lieu en novembre 2020, au moment où la deuxième vague de la pandémie déferlait sur notre pays. Avec des conséquences dramatiques pour bien des familles, qui n'ont pu accompagner les derniers moments de leurs proches malades, ni même participer normalement à des cérémonies d'obsèques. Un collectif de victimes de la pandémie est d'ailleurs favorable à ce qu'un hommage national soit rendu à ces disparus: « Quand on n'a pas pu voir nos morts, quand on n'a pas pu les enterrer dignement, qu'est-ce qu'on fait ? Nous avons besoin de communier tous ensemble », expliquait Sabrina Sellami au micro de France Culture². Et l'historien Stéphane Audouin-Rouzeau, spécialiste de la guerre 1914-1918, de commenter cette doléance: « On voit que la marque de la guerre, l'hommage aux morts, est passée dans le domaine civil. Je suis sensible à cette demande car, au début de la pandémie, en effet, nous avons vécu une véritable rupture anthropologique. On reconnaît l'humanité d'une société et notre propre humanité à l'accompagnement des mourants et des corps. Et nous avons cédé sur ce point, sans aucune protestation. Je ne me suis pas plus insurgé que

les autres sur le moment. Signe d'un basculement qui était très profond, nous avons accepté... » Ce traumatisme collectif est d'autant plus grand que nous avons tous des attentes, voire des exigences, lors d'un décès. C'est cette normalité d'aujourd'hui que le sociologue Michel Castra décrit ainsi³: « Le souci croissant d'apaiser toute forme de douleur, la sensibilité nouvelle pour les dégradations du corps, qu'on cherche à pallier et à dissimuler, participent de la construction d'une mort convenable, présentable, caractéristique du "bien mourir" contemporain. En masquant les effets de la mort, il s'agit de montrer qu'elle n'introduit pas de désordre dans la vie, qu'elle est un phénomène "naturel". »

« Les derniers adieux, un temps pour se dire merci. »

Dispositif central de ce « bien mourir », les soins palliatifs ont profondément changé notre relation à la mort. Certes, depuis une trentaine d'années, ils ont médicalisé la fin de vie mais, paradoxalement, ils ont aussi redonné, hors pandémie, toute leur place aux familles pour accompagner un proche qui va partir. En atténuant la souffrance, ils laissent le temps pour « accompagner la personne mourante, en lui donnant tout notre amour, pour qu'elle soit entourée », pour reprendre les mots de Michèle, lors de la précédente édition de « La mort, si on en parlait ? ». Ce temps des derniers adieux est important. Il va conditionner le deuil. C'est un temps pour se dire au revoir, dire son amour, se demander pardon, partager des souvenirs. « C'est le moment de se dire merci pour cette vie que nous avons partagée ensemble, constate le psychiatre Christophe Fauré (lire son interview, page 6). C'est capital de développer les soins palliatifs dans notre pays, car cela crée toutes les conditions les plus favorables possible pour le vécu du deuil. »

DES CÉRÉMONIES INDIVIDUALISÉES

Et les dernières volontés ? De plus en plus, elles sont anticipées. À partir d'un certain âge, il devient extrêmement banal de souscrire une assurance obsèques. À la MAIF, nous l'appelons Sollicitudes et il est possible d'y adhérer de 40 à 80 ans, sans questionnaire médical. Est-ce l'espérance d'une mort apaisée, celle que notre société nous présente comme un idéal possible, qui rend plus simples ces préparatifs jadis laissés aux survivants ? Il y a probablement d'autres motifs sociétaux. En France, nous assistons à une progression de la laïcisation de la mort, qui a laissé place à une grande variété de cérémonies funéraires.

(suite page 8)



En France, les cimetières naturels sont encore rares, et celui de Souché, un quartier de Niort, a ouvert la voie, devenant une source d'inspiration pour d'autres communes.

expériences



Clémentine Piazza,
présidente d'Inmemori
LES MOTS FONT
DU BIEN

« Plus d'un million de Français ont utilisé notre service gratuit pour rendre hommage à un défunt sur internet. Durant cette pandémie, les familles étaient soulagées de pouvoir, malgré tout, réunir dans un espace en ligne privé les personnes qui avaient connu leurs proches. Avec la possibilité pour chacun de mettre un mot de soutien, de raconter un souvenir... »

► inmemori.com



Marina Defauchy,
gestionnaire MAIF
ACCOMPAGNER
DANS L'EMPATHIE

« Mon service traite les dossiers dont les conséquences sont les plus graves. Nous sommes donc en relation avec nos sociétaires victimes d'un drame dans leur vie, comme le décès d'un conjoint ou d'un enfant. Cela exige, outre une technicité juridique, une capacité d'écoute particulière. Il y a un temps pour la souffrance ou la colère, qu'il faut respecter, avant que nos sociétaires puissent être en capacité d'entendre ce qu'on va leur expliquer. »

expériences



Benjamin Gauthier,
militant MAIF à Nantes (44)
UN ÉVÉNEMENT
À NANTES

« En accueillant l'événement "La mort, si on en parlait ?" à Nantes, mes attentes sont doubles. D'une part, tenter de lever les tabous sur un sujet si sensible, intime. Nous aurons des intervenants passionnants nous amenant à penser et dire la mort autrement. D'autre part, cela accompagnera la réflexion des salariés et militants MAIF. Pour qu'ils soient plus en capacité d'aider un sociétaire en deuil... »



Nathalie Paoli,
fondatrice du Point Rose
LE DEVOIR
DE TÉMOIGNER

« Parler de la mort d'un enfant, c'est aussi témoigner que l'on peut survivre à cette disparition, si violente, tellement contre nature. Il ne s'agit pas d'oublier un enfant défunt, mais de lui faire une place dans nos vies pour éviter qu'il prenne toute la place. C'est le sujet le plus tabou, mais il touche pourtant plus de 13 000 familles chaque année. Nos témoignages peuvent les aider à vivre cette situation. »

l'analyse



Dominique Bodin,
initiateur du premier cimetière naturel français à Niort (79)

« Le choix du naturel »

J'ai consacré quarante ans de ma vie aux cimetières de Niort, jusqu'à atteindre cette fonction de conservateur de ce patrimoine. Quelques années avant ma retraite, je me suis posé la question: Qu'allons-nous laisser aux générations futures ? Nous avons hérité d'un patrimoine magnifique: jusqu'au début du xx^e siècle, les artisans funéraires étaient de vrais artistes, qui travaillaient la pierre locale. Mais, dans les années 1950, avec la mécanisation, le granite est apparu, avec une fabrication de plus en plus industrielle des pierres tombales... Savez-vous qu'après avoir épuisé la plupart des ressources en France, on importe maintenant du granite, parfois d'Inde ou de Chine ? Cette pierre noble, coûteuse, recouvre des sépultures qui ne sont plus perpétuelles. Au terme de la concession, on ne saura que faire de ces pierres tombales, qui iront en déchèterie rejoindre les gravats. Face à ces cimetières uniformes comme des parkings, j'avais le sentiment que nous avions fait fausse route. Et, avec l'usage des produits phytosanitaires, nous avions des sols stériles, qui peinent à remplir leur fonction dans la transformation d'un corps en squelette. Avec des collègues, notamment des jeunes, nous avons travaillé quatre ans pour concevoir ce premier cimetière écologique de France, avec l'adhésion de nos élus. Nous avons tout mis à plat. Plus de caveaux préfabriqués, plus de pierres tombales. Juste des cercueils ou des urnes pouvant se décomposer naturellement, dans un espace verdoyant, zéro phyto, propice au recueillement des familles. Celles-ci font le choix de ce cimetière, signent une charte d'engagement et acceptent de tout faire pour qu'il reste naturel. Et si j'en crois les appels de collectivités locales que reçoivent mes successeurs, ce cimetière est désormais une source d'inspiration.

► bit.ly/cimetiere-naturel

668 800

décès sur la France entière en 2020, dont 68 000 imputés à la Covid-19.
Source : Insee France 2020, 68 000 décès supplémentaires imputables à l'épidémie de Covid-19
Population et Sociétés - Ined éditions - Ined (Institut national d'études démographiques)



39 %

des défunts sont incinérés (« crématisés ») préfèrent dire les opérateurs de pompes funèbres.
Source : cpfm.fr/panorama-funeraire-france



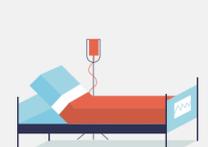
45 %

des personnes choisissent, de leur vivant, les modalités de leurs obsèques.
Source : cpfm.fr/panorama-funeraire-france



58 %

des enseignants du secondaire ont été confrontés au décès d'un élève au cours de leur carrière.
Source : fop.maif/mgen



3/4

des décès, avant la pandémie, avaient lieu à l'hôpital ou dans un Ehpad.
Source : cpfm.fr/panorama-funeraire-france

en plus...



QUELLES ASSURANCES POUR PROTÉGER VOS PROCHES ?

L'assurance décès MAIF garantit le versement d'un capital à vos proches en cas de décès prématuré, à la suite d'une maladie ou d'un accident. Nos tarifs sont définis en fonction de votre âge et du capital choisi. Par exemple, si vous avez entre 30 et 40 ans, il vous en coûte en moyenne entre 12 et 20 euros par mois, pour 100 000 euros de capital garanti*. Plus vous êtes jeune, plus les cotisations sont faibles. À moins de disposer d'un patrimoine important, cette assurance s'avère particulièrement utile pour protéger financièrement vos proches et préserver l'avenir de vos enfants.

* La souscription du contrat se fait après avoir satisfait aux formalités médicales. Pour un même capital garanti, votre cotisation évoluera en cours de contrat en fonction de votre âge.
► maif.fr/rassurcapsolutions

L'assurance obsèques, quant à elle, garantit la prise en charge financière et l'organisation de vos obsèques selon vos souhaits. Le capital sera versé directement au prestataire funéraire, pour éviter à vos proches toute avance de fonds. Le guide remis à l'adhésion vous permet de consigner vos dernières volontés et de collecter de votre vivant les contacts administratifs utiles. Vous y trouverez également des renseignements juridiques sur la transmission de patrimoine, le testament et les droits de succession.
► maif.fr/sollicitudes

L'assurance décès Rassurcap Solutions est conçue et gérée par MAIF VIE, filiale assurance vie de MAIF, et proposée par MAIF. Les prestations de services du contrat sont mises en œuvre par Ima Services. Le contrat collectif Sollicitudes a été souscrit par l'Association solidarité autonomie et prévoyance auprès de MAIF et de MAIF VIE, filiale assurance vie de MAIF. Ce contrat, conçu par MAIF et MAIF VIE, est géré par MAIF VIE pour compte commun et proposé par MAIF, MAIF, société d'assurance mutuelle à cotisations variables - CS 90000 - 79038 Niort cedex 9 MAIF VIE, société anonyme au capital de 122 000 000 € - RCS Niort 330 432 782 - CS 90000 - 79029 Niort cedex 9. Entreprises régies par le code des assurances. IMA SERVICES, société par actions simplifiée unipersonnelle au capital de 3 553 329 € - RCS Niort 430 336 552 - 118, avenue de Paris - CS 40000 - 79033 Niort cedex 9. Association solidarité autonomie et prévoyance - CS 90000 - 79029 Niort cedex 9.

(suite de la page 6)

C'est cette possibilité d'individualiser à l'extrême ce dernier moment auprès des siens, jusqu'à donner l'impression que la loi de l'offre et de la demande s'y est immiscée. Au point de pouvoir choisir ses obsèques sur catalogue. Crémation avec dispersion des cendres par un drone ou inhumation dans un cercueil biodégradable tapissé de mousse ? Une chanteuse gospel ou un lâcher de papillons ? Comme une ultime coquetterie ou simplement par volonté d'être un mort présentable, choisirons-nous ces soins de thanatopraxie qui, en peu de temps, sont presque devenus la norme dans notre pays ? Bien avant la pandémie, ils ont connu un tel succès que, depuis 2017, une notice d'information officielle⁴ est remise aux familles pour s'assurer qu'elles font bien « un choix éclairé », et rappeler que ces prestations ne sont pas obligatoires (sauf dans certaines situations de transport).

Ce document précise : « La réalisation des soins de conservation est également subordonnée à la détention de l'expression écrite des dernières volontés de la personne décédée ou d'une demande de toute personne qui a qualité pour pourvoir aux funérailles, après que celle-ci ait été dûment informée par l'opérateur funéraire. » Bref, il n'est jamais trop tard pour dire qu'on ne tient guère à ces soins invasifs... On le voit, c'est assez sage de déterminer soi-même les détails de ses propres obsèques. Nous épargnerons à nos familles ces choix si difficiles quand ils sont réalisés dans la plus intense tristesse. Nos choix seront peut-être plus sobres. Car le faste des funérailles d'antan, « l'époque des m'as-tu-vu-dans-mon-joli-cercueil » que chantait Brassens, laisse désormais place à d'autres préoccupations. Que laisserons-nous à ceux que nous aimons ? Quels souvenirs ? Que restera-t-il de tous ces mots tendres partagés ?

Il faut se préparer à l'émergence de réponses dans les nouvelles solutions de la postérité numérique. Désormais, nous pouvons être morts, mais toujours connectés aux vivants sur le Web. Par exemple, en choisissant qui administrera notre compte Facebook post-mortem. Avec la possibilité de le supprimer ou d'en faire un « compte commémoratif », figé pour l'éternité. Avec ses ramifications, internet serait alors comme un vaste cimetière, pas très naturel...

1. Ce groupe est né en 2017 de l'union de plusieurs acteurs mutualistes, parmi lesquels MGEN et Harmonie Mutuelle.
2. Les Matins de France-Culture du 30/06/2021 - bit.ly/matinsFC
3. Michel Castra, *Bien mourir. Sociologie des soins palliatifs*, PUF, 2003.
4. bit.ly/notice-thanato

RENDEZ-VOUS LES 4 ET 5 NOVEMBRE À NANTES

Confrontés à la mort dans nos métiers d'assureur, MAIF et le groupe YVY sont évidemment légitimes pour organiser ensemble l'événement « La mort, si on en parlait ? ». Après une première édition à Marseille, puis une seconde sur le Web l'an dernier - pandémie oblige -, la troisième sera « phytitale ». Autrement dit, elle devrait bien avoir lieu en présence du public, les 4 et 5 novembre à la Cité des congrès

de Nantes, mais elle bénéficiera d'une diffusion numérique pour permettre au plus large public d'accéder à l'intervention de tous les experts et témoins invités. Sont notamment attendus Delphine Horvilleur, Christophe Fauré, Marie de Hennezel, Dominique Pon, Marie-Frédérique Bacqué, Stéphane Allix...
► lamortsonenparlait.fr



La mort, un tabou ? Elle est pourtant omniprésente dans nos productions culturelles. Tant dans nos séries policières, sur le petit écran, que dans *Hamlet à l'impératif!*, la méta-tragédie d'Olivier Py, l'été dernier à Avignon.

« On le voit, c'est assez sage de déterminer soi-même les détails de ses propres obsèques. »

l'analyse



Christophe Fauré, psychiatre et psychothérapeute

« Un accompagnement est possible. »

Quelles techniques utilisent ces accompagnants ?

Définir les choses en termes d'outils, ça ne marche pas. C'est plutôt un état d'esprit. L'important, c'est ce que l'accompagnant offre de ce qu'il est. Quelqu'un qui n'a pas d'humanité, qui n'a pas de compassion, même s'il a des outils, pourra être maladroit et faire plus de mal que de bien. Cet état d'esprit, c'est aussi un souci de connaissance, pour bien connaître les processus de fin de vie ou de deuil, un savoir qu'il faut aller chercher dans des livres, des formations, des vidéos sur YouTube... Après, il faut trouver une structure, un cadre associatif ou un cadre thérapeutique. Il y a beaucoup de lieux où cet accompagnement sera utile, où la personne pourra déployer sa connaissance et aussi son savoir-être.

Cela demande aussi des qualités personnelles ?

Je pense qu'il faut une capacité d'écoute, une capacité de non-jugement par rapport à ce qui est dit. Et, surtout, ne pas vouloir imposer des choses à la personne, mais être à ses côtés et s'ajuster en permanence à ce qu'elle fait, à ce qu'elle dit. Cela demande essentiellement des qualités de cœur, pour être en empathie. Il faut aussi que l'accompagnant ait un regard sur lui-même, car c'est une activité éprouvante. Il y a le risque de s'user, de se brûler, d'atteindre un burn-out émotionnel.

À qui s'adresser pour bénéficier d'un accompagnement face à la mort ?

Nous avons la chance, en France, d'avoir un important tissu associatif. Pour l'accompagnement en fin de vie, il y a des associations comme Jalmaalv (Jusqu'à la mort, accompagner la vie) ou l'ASP (Pour l'accompagnement et le développement des soins palliatifs), qui forment des personnes, ainsi que tous les services de soins palliatifs qui interviennent à l'hôpital ou à l'extérieur... Il y a aussi un gros réseau d'accompagnement du deuil, avec notamment l'association que j'ai contribué à créer, Mieux traverser le deuil, qui propose de l'aide en ligne. Dans les deux situations, l'accompagnement existe, mais reste mal connu. Ce qui est un peu en carence, c'est la connaissance des médecins, des soignants, des travailleurs sociaux qui sont au contact des personnes en souffrance et qui ne savent pas à qui relayer. Trop souvent, les gens réalisent après coup qu'il y avait une structure à côté de chez eux, adaptée à leurs besoins.

© p. B. Christophe Reynaud de Lagg / Festival d'Avignon ; Anne Van Der Stegen / MAIF - illustration : Three Koma.

parlons-en
ENSEIGNANTS : ASSUREZ VOS RISQUES PROS !



Justine, sociétaire MAIF
Bonjour, un collègue m'a parlé de votre assurance professionnelle pour les enseignants. Est-il possible de s'assurer pour l'année scolaire ?



Sarah Boukoussa, conseillère MAIF
Oui, bien sûr. Vous pouvez y adhérer en cours d'année. Il s'agit de l'Offre Métier de l'Éducation. Vous débutez dans le métier ?

Oui, j'ai pris mon poste il y a deux ans en école primaire. Suite à une altercation avec un parent d'élève, un collègue a été soutenu par MAIF. Pouvez-vous m'en dire plus sur votre assurance ?

Bien sûr. Notre contrat couvre les risques du métier de toute nature, en cas d'agression verbale ou physique, par exemple. En étroite relation avec l'Autonome de Solidarité laïque (ASL), nous vous accompagnons pour régler un litige et nous vous défendons si besoin.

Si je dépose plainte, par exemple ?

Pas seulement. Avant d'en arriver à une procédure judiciaire, nous agissons à l'amiable. Mais, en cas d'échec, vous pouvez bénéficier des conseils d'un avocat spécialisé. Et nous prenons en charge les honoraires¹.

Mais je ne suis pas déjà couverte par l'Administration ?

En effet. L'État, en tant qu'employeur, couvre votre responsabilité civile si vous êtes mise en cause et doit vous défendre en cas de préjudice. Mais, dans la pratique, les victimes craignent des démarches compliquées et renoncent parfois. Avec notre assurance, vous êtes aussitôt prise en charge pour éviter des répercussions en cascade.

En dehors d'un litige, je peux obtenir des renseignements juridiques d'ordre professionnel ?

Oui, nos conseillers juridiques peuvent répondre à vos interrogations, vous éclairer sur vos droits et vos responsabilités. Et vous bénéficiez d'un soutien et d'un accompagnement de pair à pair avec l'ASL, notre partenaire.

C'est inclus dans le contrat ?

Absolument. Nous proposons une offre globale au tarif unique de 37 euros pour les assurés MAIF². Le contrat garantit votre défense, votre responsabilité civile et d'autres prestations en cas de préjudice corporel.

1. Dans les limites et conditions du contrat.
2. Tarif 2021 en France métropolitaine, Martinique, Réunion, Guadeloupe de l'Offre Métiers de l'Éducation pour les assurés MAIF détenteurs d'autres contrats. Pour les non-détenteurs d'un autre contrat IARD, le tarif 2021 est de 41,50 euros.



UNE ASSURANCE PROFESSIONNELLE AU SENS LARGE

Insultes, agressions, harcèlement sur les réseaux sociaux, mise en cause de votre responsabilité... ces risques sont garantis par l'Offre Métiers de l'Éducation. Une assurance professionnelle qui couvre aussi les préjudices corporels, consécutifs à un accident du travail ou à une maladie professionnelle.

POUR QUI ?

Tous les personnels d'éducation : enseignants, Atsem, AESH, éducateurs, infirmières scolaires, formateurs, CPE... Seule condition : exercer son activité professionnelle au sein d'un établissement d'éducation ou d'enseignement laïque.



L'Offre Métiers de l'Éducation est conçue dans le cadre d'un accord de partenariat entre MAIF et l'ASL MAIF - Société d'assurance mutuelle à cotisations variables - CS 90000 - 79038 Niort cedex 9. Entreprise régie par le code des assurances. Fédération des Autonomes de Solidarité de l'enseignement public et laïque dite « L'Autonome de Solidarité laïque » - Association régie par la loi 1901 - 7, rue Portalis - 75008 Paris.

UN SOUTIEN DE PROXIMITÉ

Grâce à notre étroite coordination avec l'Autonome de Solidarité laïque (ASL), implantée partout en France, vous êtes accompagné dès les premiers instants et vous bénéficiez d'un soutien moral, quelle que soit la difficulté rencontrée. En cas d'intervention judiciaire, nous sommes à vos côtés tout au long de la procédure et nous prenons en charge vos frais d'avocat¹.

LE NUMÉRIQUE, VECTEUR DE RISQUES ?

Le mauvais usage des outils numériques expose les enseignants à de nouveaux risques : intrusions dans la vie privée, injures et diffamation sur les réseaux sociaux... Une tendance qui s'est accentuée avec la crise sanitaire et l'utilisation accrue des outils numériques.



► maif.fr/offreeducation
► autonome-solidarite.fr

2/3 des plaintes

enregistrées par l'ASL relèvent d'agressions verbales ou de diffamation. **4,5% des dossiers seulement sont traités au tribunal.** Notre connaissance du milieu de l'éducation et nos actions d'accompagnement sur le terrain nous permettent de résoudre à l'amiable la plupart des situations de conflit et d'éviter leur judiciarisation.

en plus...



NOS RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

Retrouvez toutes nos solutions éducatives classées par thématique et par niveau scolaire : des outils pédagogiques, de prévention, des ressources pour la scolarisation des personnes handicapées et des dossiers d'actualité.

► maif.fr/solutionseducatives
► maif.fr/votre-metier-pratique

#CaYestJeSuisProf : cette plateforme répond à vos questionnements et vous accompagne dans votre parcours professionnel. À suivre : la nouvelle saison de notre websérie « Mes premières fois » sur le thème du numérique, avec des fiches pratiques, des webinaires...

le mot
Memento mori



« Pauvre Yorick ! C'était un garçon d'une verve infinie... » C'est une scène classique du théâtre : Hamlet, un crâne à la main, se souvient du bouffon de son enfance. Des mosaïques romaines à la tête de mort sortie de 8601 diamants de Damien Hirst, le crâne est omniprésent dans l'art pour nous rappeler notre condition de mortels. On parle de « memento mori ». Un symbole présent sur le bureau de saint-Jérôme, peint par Le Caravage, ou le Jolly Roger, le drapeau des pirates. Inséré dans un tableau de nature morte, il lui confirme son statut de vanité, peinture métaphysique.

HABITATION

les clés pour bien s'assurer

Il y a trois ans, pour mieux répondre à vos attentes, nous lançons notre nouveau contrat Assurance Habitation. Décliné en trois formules, il répond aussi bien aux besoins des locataires que des propriétaires. Avec des garanties très étendues si c'est votre choix! Décryptage des points essentiels.

J'AI PRIS MON ASSURANCE HABITATION AVANT 2018, CET ARTICLE NE ME CONCERNE PAS.

✗ Faux. Si vous changez de logement ou si vous le transformez, prenez le temps de comparer nos nouvelles formules d'assurance. Et même si vous n'avez pas de projets, vous pouvez à tout moment choisir de remplacer votre ancien contrat pour bénéficier des garanties de notre nouvelle offre.

TOUS LES ASSURÉS BÉNÉFICIENT D'UN SOCLE DE GARANTIES ESSENTIELLES.

✓ Vrai. Ainsi, la remise en état de votre habitation et la prise en charge des dommages mobiliers à la suite d'un sinistre sont garantis dans nos trois formules. Ce socle commun couvre aussi bien les

événements liés au climat (inondation...) que ceux résultant d'un accident ou de la malveillance (incendie, cambriolage, bris de vitres immobiliers...). C'est notre éthique MAIF! Et, en cas de dommages importants, vous bénéficiez dès les premiers instants de nos services d'urgence: l'intervention d'un artisan pour limiter les dégâts, une avance de fonds pour l'acquisition des biens de première nécessité, voire un relogement provisoire.

LE NOUVEAU CONTRAT ASSURANCE HABITATION PROPOSE UNE INDEMNISATION EN VALEUR À NEUF SANS LIMITE D'ÂGE.

✓ Vrai. Cette indemnisation, comprise dans la formule 3 tout inclus, concerne les appareils électroménagers, audiovisuels et informatiques endommagés par un sinistre garanti.



Cette formule « tous risques accidentels » comprend également une garantie réparation en cas de panne de certains de ces appareils*.

* Dans les conditions et limites du contrat.

CERTAINES DE NOS GARANTIES SONT PROPOSÉES EN OPTION.

✓ Vrai. Et cette modularité est nouvelle. Trois options sont disponibles en formule 2. Elles vous offrent une protection renforcée pour vos biens nomades multimédias, vos biens de loisirs ou les équipements de votre jardin. D'autres options, accessibles dans toutes les formules, visent des besoins plus

spécifiques. Par exemple, l'accueil de personnes à titre professionnel (chambres d'hôtes, garde d'enfants...) ou l'assurance contre l'annulation ou l'interruption de vos voyages et séjours.

COURT-CIRCUIT OU COUPURE DE COURANT : JE SUIS COUVERT DANS TOUTES LES FORMULES.

✗ Pas toujours. Les dommages dus à un incendie d'origine électrique, ainsi que les dommages résultant de l'action directe de la foudre, sont bien couverts dans les trois formules. En revanche, les dommages électriques consécutifs à une surtension ou un court-

circuit sont couverts uniquement à partir de la formule 2. Dans la formule 3, la prise en charge s'étend aux pertes de denrées du congélateur jusqu'à 1000 euros.

TOUT CHANGEMENT DE SITUATION DOIT ÊTRE DÉCLARÉ.

✓ Vrai. Par exemple, si vous réalisez des travaux d'agrandissement ou d'aménagement, il se peut que vous ayez plus de pièces d'habitation ou une surface de dépendances plus importante. Votre contrat doit alors être mis à jour. De même, prenez le temps d'estimer au plus juste la valeur de votre patrimoine mobilier.

JE DOIS PRÉVENIR MAIF EN CAS D'ABSENCE PROLONGÉE DE MON LOGEMENT.

✗ Faux. Certains contrats du marché comportent une clause d'occupation au-delà de trois mois d'absence, l'indemnisation pouvant être limitée en cas de vol. Pas à la MAIF! Vous devez cependant bien fermer toutes vos portes et fenêtres et activer votre système de télésurveillance si vous en êtes équipé.

► maif.fr/habitation

► 09 72 72 15 15 (appel non surtaxé, coût selon opérateur).

65 000

sinistres ont été déclarés en 2020 à la suite d'événements climatiques (orages, vents forts, sécheresse et autres intempéries). En moyenne, sur 100 habitations que nous assurons, deux ont été touchées par un sinistre climatique.

de nos sociétaires: votre témoignage nous encourage à continuer dans cette voie et à améliorer toujours plus la qualité de notre service.

C'EST VOUS QUI LE DITES!

Dans cette rubrique, nous partageons vos témoignages de sociétaires.

Jean-Bernard,
Thônes (Haute-Savoie)

Je lis toujours avec attention MAIF mag et j'ai grandement apprécié votre article « Nos papiers, le choix du Made in France ».

Je tiens à féliciter vivement MAIF de ce choix, qui est une manifestation concrète de solidarité nationale, puisque celle-ci permet le maintien dans l'emploi de 350 personnes et contribue au soutien de la vie économique locale. Une préoccupation qui semble bien étrangère à ceux qui demandent le recours au numérique, au nom d'un modernisme qui me semble à courte vue et peu soucieux d'un développement durable véritable. [...] L'usage de plus en plus poussé du numérique contribue à l'augmentation de la consommation d'énergie et à une exploitation massive de nombreux gisements métallifères, comme l'a fait ressortir Juliette Duquesne dans la webconférence MAIF interactive du 8 avril 2021. [...]

anecdote

Mon interlocutrice s'est trompée dans le détail de ma prise en charge (franchise): elle m'a rappelée le lendemain pour s'excuser et me donner les infos exactes. Je comprends parfaitement qu'on puisse se tromper et j'ai apprécié qu'elle me rappelle et s'excuse. Donc, 20 sur 20!

Caroline,
Viroflay (Yvelines)

Odile,
Bron (Rhône)

Ma sœur a été victime d'un dégât des eaux en pleine crise sanitaire [...]. MAIF a pris en compte ses difficultés et son faible niveau de ressources, et l'a aidée, avec beaucoup de professionnalisme et d'humanité, à atténuer au mieux les conséquences financières liées à ce sinistre. Je vous en remercie grandement. Ça doit être ça, être assureur militant!

R Nous veillons à prêter une grande attention à la situation de chacun

POSEZ VOUS AUSSI VOS QUESTIONS

Envoyez vos messages à:
Rédaction MAIF mag
CS 90000 - 79038 Niort cedex 9.

► assurance@maif.fr

Le contrat collectif Assurance vie Responsable et Solidaire a été souscrit par MAIF auprès de MAIF VIE, filiale assurance vie de MAIF. Ce contrat, conçu et géré par MAIF VIE, est proposé par MAIF et MAIF SOLUTIONS FINANCIÈRES, MAIF VIE - Société anonyme au capital de 122 000 000 € - RCS Niort 330 452 782 - CS 90000 - 79029 Niort cedex 9. Entreprise régie par le code des assurances. MAIF SOLUTIONS FINANCIÈRES - Société par actions simplifiée au capital de 6 659 016 € - RCS Niort 350 218 467 - 79038 Niort cedex 9. Intermédiaire en opérations d'assurance, intermédiaire en opérations de banque et en services de paiement, conseiller en investissements financiers enregistré auprès de la CNCF et inscrit au registre unique sous le n° 07031206 (orias.fr), titulaire de la carte T n° CPI 7901 2016 000 005 310 délivrée par la CCI des Deux-Sèvres et exerçant sous le contrôle de l'ACPR - 4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris cedex 09.

© p. 10 - illustration : Andrea Mongia/MAIF, portraits: Alice Bouchardon/MAIF - p. 11 - illustrations: Simon Bailly/MAIF

© p. 10 - illustration : Andrea Mongia/MAIF, portraits: Alice Bouchardon/MAIF - p. 11 - illustrations: Simon Bailly/MAIF

© p. 10 - illustration : Andrea Mongia/MAIF, portraits: Alice Bouchardon/MAIF - p. 11 - illustrations: Simon Bailly/MAIF

© p. 10 - illustration : Andrea Mongia/MAIF, portraits: Alice Bouchardon/MAIF - p. 11 - illustrations: Simon Bailly/MAIF

© p. 10 - illustration : Andrea Mongia/MAIF, portraits: Alice Bouchardon/MAIF - p. 11 - illustrations: Simon Bailly/MAIF

© p. 10 - illustration : Andrea Mongia/MAIF, portraits: Alice Bouchardon/MAIF - p. 11 - illustrations: Simon Bailly/MAIF

mais enfin, comment je sais SI JE SUIS EN ÉTAT DE CONDUIRE?

La conduite en état d'ébriété ou sous l'emprise de stupéfiants est très sévèrement réprimée. Pour MAIF, elle constitue une circonstance aggravante menant au refus d'indemnisation. Certains médicaments sont également connus pour gêner ou rendre impossible la conduite.

LA GRANDE MAJORITÉ DES ACCIDENTS mortels avec alcool et/ou stupéfiants a lieu la nuit et le week-end



Sandrine (six mois de permis) a bu deux verres de bière. Dans combien de temps pourra-t-elle reprendre le volant?

Réponse : environ quatre heures.

Les solutions pour ne pas créer d'accident :

- dormir sur place,
- rentrer en taxi,
- confier le volant (ou le guidon) à une personne à jeun.

Le taux d'alcool monte plus vite qu'il ne descend!

Chaque verre le fait monter de 0,2 g à 0,25 g, selon les personnes.

> Mais il faut une heure pour l'abaisser de 0,1 g.



Vous soufflez dans l'éthylomètre et votre salive est analysée pour détecter les traces de stupéfiants.

Test négatif
Vous pouvez reprendre la route.

Test positif
Alcool
La sanction minimale, hors de tout accident, est de 135 € et le retrait de six points de permis. Mais l'addition montre très vite. À partir de 0,80 g/l (à partir de trois verres), c'est un délit: jusqu'à 4500 € d'amende et retrait immédiat du permis de conduire.

Stupéfiants
4500 € d'amende, retrait du permis et jusqu'à trois ans de prison.

Alcool + stupéfiants
Vous avez multiplié par 29 le risque d'accident: jusqu'à 9000 € d'amende et trois ans de prison.



Le saviez-vous?

- > Si aucun passager n'est en état de conduire, le véhicule est immobilisé ou mis en fourrière.
- > En conduite accompagnée, l'accompagnateur adulte est également soumis aux tests de dépistage.
- > En cas de récidive, votre véhicule peut être confisqué.

Les tests salivaires décèlent la consommation de :

- ✓ cannabis,
- ✓ amphétamines,
- ✓ opiacés,
- ✓ cocaïne.
- ✗ LSD,
- ✗ GHB.

Le saviez-vous?

- > Les traces salivaires sont longues à disparaître : de 6 à 8 heures pour un joint de cannabis occasionnel, plus de deux jours pour une amphetamine.
- > En cas de consommation régulière, le conducteur est à peu près certain d'être contrôlé positif, même s'il n'a rien consommé les jours précédents.



ACCIDENT!

S'il y a des blessés, le dépistage d'alcool et de stupéfiants est obligatoire.
> Jusqu'à 100 000 € d'amende et dix ans de prison.

Vous suivez un traitement médical?

Repérez le pictogramme en forme de voiture sur vos boîtes de médicaments et suivez la consigne!

- Picto jaune**
Lisez bien la notice pour mémoriser les potentiels effets secondaires (sommolence...).
- Picto orange**
L'avis de votre médecin est nécessaire pour prendre le volant.
- Picto rouge**
Ce médicament est incompatible avec la conduite automobile, y compris pendant la période de sevrage qui suit l'arrêt du traitement.

Le saviez-vous?

> Certains médicaments peuvent déclencher un dépistage positif aux stupéfiants. Dans ce cas, le conducteur doit demander une contre-expertise médicale.

Voire enfant à charge, conducteur déclaré de votre contrat Vam, n'est pas en état de conduire?
- Appelez le 0 800 875 875, MAIF Assistance lui enverra un taxi.
- La course est prise en charge par MAIF*.

* Dans la limite de deux courses par an par bénéficiaire et à 50 km maximum du domicile ou du lieu de villégiature (20 km dans les DOM).

en plus...



DIAGNOSTICS IMMOBILIERS

Que ce soit lors de la vente, de la mise en location ou de travaux dans votre logement, il est obligatoire de réaliser des diagnostics techniques qui renseignent sur l'état du bien et sur certains risques liés à l'environnement (risques naturels, nuisances sonores, performances énergétiques...). Pour les obtenir, vous pouvez faire appel à notre partenaire Allodiagnostic, professionnel certifié, qui propose un service complet.

► maif.fr/diag-obligatoires

Le service Diagnostics obligatoires est mis en œuvre par Allodiagnostic - 62 B, avenue Henri-Ginoux - 92130 Montrouge - RCS Paris B 505 037 044.



DU NOUVEAU POUR VOTRE ASSURANCE VIE

Lancé depuis dix ans déjà, notre contrat Assurance vie Responsable et Solidaire se renouvelle avec une gamme élargie de fonds en unités de compte. L'intégration de supports thématiques, pour une économie plus verte et plus inclusive, vient ainsi renforcer l'impact positif de vos placements. Une diversification qui permettra d'amortir les risques liés aux fluctuations des marchés et d'optimiser vos perspectives de rendement.

En gestion pilotée comme en gestion libre, tous nos fonds sont désormais labellisés ISR, Finansol, Relance ou Greenfin.

► maif.fr/assurance-vie

Les montants investis sur des supports en unités de compte sont soumis à des fluctuations à la hausse ou à la baisse suivant l'évolution des marchés financiers et présentent un risque de perte en capital. Ce risque financier est assumé par l'adhérent.

Les 7 questions capitales

CARLOS MORENO

Son concept de ville du quart d'heure connaît un retentissement mondial avec la pandémie et séduit les maires les plus engagés. Entretien avec **Carlos Moreno, professeur à l'université Panthéon-Sorbonne IAE Paris.**

1 Qu'est-ce que la ville du quart d'heure ?

C'est un concept que j'ai présenté lors de la COP 21 : il s'agit de vivre en ville à l'heure du changement climatique et de pouvoir accéder à tous les services en un quart d'heure, voire en une demi-heure pour les territoires les moins denses. Explorer nos proximités pour les rendre plus heureuses et ne pas subir des déplacements longs. Donc offrir les services indispensables à chacun.

2 La pandémie a-t-elle fait progresser votre projet ?

Oui, lorsque je l'ai dévoilé il y a cinq ans, en expliquant que nous ne pouvions pas continuer cette accélération du temps et de l'urbanisation, on me disait que c'était une utopie. Cette pandémie nous a contraints à envisager une autre façon de vivre : télétravail, commerces de proximité, solidarité entre voisins... Nous y sommes parvenus.

3 Mais tout cela, c'est grâce aux outils numériques ?

Les nouvelles technologies peuvent être un remède très puissant, en permettant le télétravail et l'accès à quantité de loisirs, d'informations, mais elles peuvent aussi provoquer ces maux que sont la désinformation, les bulles internet, l'anonymat des écrans. Je crois au travail décentralisé dans des lieux intermédiaires que j'appelle des « hubs », qui permettent de désaturer les transports, tout en gardant la fonction sociale du travail.

4 Milan, Ottawa, Paris et d'autres villes vous suivent désormais ?

Je suis très fier de voir la ville du quart d'heure adoptée dans les programmes des municipalités. Car notre mode de vie n'est pas durable. Le bien commun, ce n'est pas que l'eau que l'on boit et l'air que l'on respire, c'est aussi le lien social, la maîtrise de sa vie, la culture... redonner à la vie tout son sens.

5 Informaticien, qui vous a conduit à travailler sur le bonheur de vivre en ville ?

J'ai pour modèle Edgar Morin*, qui porte cette vision extraordinaire de la complexité du monde. J'ai commencé à travailler sur l'intelligence artificielle, sur les « villes intelligentes », mais je me sentais limité par les technologies. Face aux menaces climatiques, économiques et d'exclusion sociale, nous devons avoir un regard pluridisciplinaire sur le défi urbain à l'heure de l'anthropocène.

6 Vous êtes né en Colombie et vous connaissez bien les mégapoles sud-américaines, n'est-ce pas ?

C'est un continent très attachant, très riche en ressources naturelles et culturelles, mais que j'ai vu se dégrader : l'exploitation éhontée des terres, l'explosion urbaine et la misère qu'elles ont engendrée. Je travaille aussi avec Muhammad Yunus, Prix Nobel de la paix, pour atteindre le triple zéro : zéro carbone, zéro pauvreté, zéro exclusion.

7 Quel est votre lien avec MAIF ?

Jeune réfugié politique colombien, je suis devenu attaché d'enseignement et j'ai rejoint MAIF, il y a 42 ans. Mon numéro de sociétaire est l'un des seuls que je connaisse par cœur ! Un jour, ma chaudière a explosé et mon logement - dont ma chère bibliothèque - a été entièrement détruit. MAIF nous a relogés et je lui en suis reconnaissant. Mais, surtout, nous avons le même horizon : œuvrer pour le mieux commun.

* Lire également MAIF mag n° 184.