

Les 7 questions capitales

JUSTINE DUPONT

La jeune Bordelaise multiple championne du monde de surf partage sa vie entre la côte landaise et Nazaré, au Portugal, où elle a vécu un confinement strict. Elle s'engage avec la MAIF sur le sport écoresponsable.

1 Comment une athlète comme vous a-t-elle vécu le confinement ?

Moins durement que mon arrêt l'an passé pour cause de blessure. Le surf est un sport d'adaptation, j'ai décidé de transformer cette période en opportunité : pour me former à l'anglais, faire de la méditation, me perfectionner. Pas question d'aller prendre des vagues !

2 Et l'annulation des JO ?

Je devais partir à Tokyo et commenter les épreuves. Bon, les JO sont reportés. C'était aussi le cas d'un gros événement début mai, en Californie, avec les meilleurs mondiaux. Disons que c'est bon pour mon bilan carbone !

3 Passez-vous ces caps en solitaire ou solidaire avec l'équipe de France ?

J'aime toujours retrouver l'équipe de France en compétition. Le surf de grosses vagues n'est pas un sport solitaire en fait : nous sommes toujours trois à chaque sortie en mer, plus une personne sur la falaise, qui nous radioguide.

4 Votre compagnon aussi a été champion du monde. Ce n'est pas trop dur pour lui ?

C'est un choix qu'il assume : je suis sous les feux des projecteurs, mais c'est un travail d'équipe. Fred me coache, veille à ma sécurité en mer, s'occupe du matériel, des vidéos... On alterne les postes à l'entraînement : quand l'un de nous surfe une grosse vague, on est tous ravis !

5 Blessée à Hawaï en 2018, avez-vous changé depuis ?

Je limite les risques, en me préparant de plus en plus. J'étais sur une bonne lancée quand j'ai eu cet accident ; j'ai dû me recentrer sur ma préparation physique et mentale. Et c'était si bon d'y retourner !

6 Vous faites la une en tant que surfeuse, et vous vous êtes aussi engagée pour la planète ?

Avec ma famille, on a toujours aimé l'océan, la nature. Je ramasse depuis toujours les déchets des plages, mais j'ai décidé d'aller plus loin : de compenser mon bilan carbone en plantant des arbres, de passer au zéro déchet et d'avoir une alimentation basée sur les circuits courts.

7 Quel est votre lien avec la MAIF ?

Mes parents étaient MAIF. Et je suis MAIF ! Voiture, remorque, assurance corporelle, je crois que j'ai tout [rires]. Et j'ai décidé de promouvoir avec la MAIF les compétitions sportives écoresponsables. Car il faut que nous unissions nos forces dans ce combat.

➤ justinedupont.fr
➤ facebook.com/justinedupontsurf

© Joël Saget/AFP.



183

JUIN 2020

f y t @MAIF


MAG INFORMER
CONTRIBUER
INSPIRER

#ChaqueActeCompte



Gardons le lien

Notre pays traverse une crise inédite. La MAIF a voulu vous accompagner au mieux pendant la pandémie. Et rester votre allié mutualiste. - P. 1

RETROUVEZ-NOUS SUR :

f y t @MAIF



assureur militant

Pour nous écrire : Rédaction MAIF mag - CS 90000 - 79038 Niort cedex 9, ou assurance@maif.fr.

MAIF mag n° 183 / Entreprise éditrice : MAIF, société d'assurance mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le code des assurances - CS 90000 - 79038 Niort cedex 9 - Directeur de la publication : Pascal Demurger (directeur général) - Délégués aux publications sociétaires : Christian Ponsolle (administrateur délégué auprès du président), Cécile Ribour (directrice de la communication) - Conception et réalisation : **ici Barbès** - Directeur de la rédaction : Philippe Tauvel - Rédactrice en chef : Véronique Bonnet-Leclerc - Rédacteurs : Éric Berbudeau, Véronique Bonnet-Leclerc, Myriam Lavie, Philippe Tarnier - Coordination : Valérie Einhorn - Secrétaire de rédaction : Christine Proux - Directrice artistique : Émilie Loew - Maquettiste : Anais Blossier - Iconographes : Guillaume Krebs, Deborah Leca, Isabelle Neaud-Gaborit - Photo de une : Bruno Levy / Divergences-images - Magazine imprimé par Agir Graphic sur papier Holmen Trend 1.6, issu de forêts gérées de façon responsable. Agir Graphic - BP 52207 - 53022 Laval cedex 9 (agir-graphic.fr). Dépôt légal : 104095 - ISSN : 2552-4194 - Document non contractuel.

MAIF mag est aussi disponible en caractères agrandis, en braille ou en format audio, sur simple appel au 0974752626 (appel non surtaxé, coût selon opérateur).

SUR INTERNET

RETROUVEZ-NOUS SUR VOTRE SITE

➤ entreprise.maif.fr/mag

édito



DOMINIQUE MAHÉ
PRÉSIDENT
DE LA MAIF

PASCAL DEMURGER
DIRECTEUR GÉNÉRAL
DE LA MAIF

LA SOLIDARITÉ EN ACTION

Quels sont les principes qui ont guidé vos décisions pendant la pandémie Covid-19 ?

Dominique Mahé. Nous avons donné la priorité à la sécurité sanitaire de nos salariés, de nos militants et, partant, de nos sociétaires dès le 15 mars, en décidant la fermeture des délégations et de toutes nos entités. Sans attendre la généralisation du confinement.

Pascal Demurger. Le second principe qui a guidé notre action a été notre volonté de pas tirer profit de la crise sanitaire, alors que le confinement entraînait automatiquement une baisse très importante du nombre d'accidents automobiles. C'était pour nous une position qui s'imposait.

Comment est né le projet de redistribuer cent millions d'euros à nos sociétaires détenteurs d'un contrat auto ?

Pascal Demurger. Cette idée est née lors d'une nuit d'insomnie, et je l'ai proposée dès le 30 mars au président et au conseil d'administration. Nous avons estimé rapidement les économies générées par l'absence de circulation automobile pour les mois de mars et avril, dans l'optique de les partager avec nos sociétaires.

Pascal Demurger. Nous avons proposé à ces sociétaires soit de bénéficier du remboursement d'une somme forfaitaire de 30 euros par véhicule (soit 50 euros en moyenne par sociétaire). Soit d'en faire don à trois associations très engagées dans la lutte contre la pandémie : l'Institut Pasteur, la Fondation des Hôpitaux de Paris - Hôpitaux de France, le Secours Populaire.

Au-delà de cette opération, la MAIF s'est-elle mobilisée pendant la crise sanitaire ? Et maintenant ?

Pascal Demurger. Nous avons abondé à hauteur de 6 millions un fonds de solidarité aux petites et moyennes entreprises de la Fédération française de l'assurance. Ainsi qu'un fonds destiné aux structures de l'économie sociale et solidaire, qui emploient moins de trois salariés.

Dominique Mahé. Nous avons également fait le choix de verser près de 700 000 euros au pacte de relance pour les entreprises d'insertion soutenues par France Active, via notre filiale MAIF Vie. Et pris un certain nombre de mesures d'adaptations contractuelles pour des associations malheureusement touchées dans leur activité.

Étiez-vous préparés à affronter une telle crise ?

Pascal Demurger. Avec les autres membres de la direction générale, nous suivons régulièrement un entraînement à l'École des hautes études militaires. Nous avons donc des repères en gestion de crises extrêmes. Mais nous avons dû, et nous devons encore, nous adapter chaque jour à l'état sanitaire de notre pays.

Dominique Mahé. Notre modèle a montré sa résilience. Ce que nous avons vécu est inédit, et comme la majorité de mes concitoyens, je n'aurais pas imaginé vivre une épidémie de cette ampleur, avec le confinement de plus de trois milliards d'êtres humains. Nous n'avons pas eu à déplorer de décès parmi nos salariés et militants, mais nous savons que notre grande communauté MAIF a été frappée.

Quels enseignements tirez-vous de ces événements ?

Pascal Demurger. À l'échelle de notre groupe, nous avons été confortés dans notre modèle : la solidarité, l'entraide, la bienveillance ont été renforcées au fil de cette crise sanitaire. Une grande chaîne s'est mise en place entre nos salariés pour assurer une continuité de service à nos trois millions de sociétaires.

Dominique Mahé. Au-delà des impacts d'un tel cataclysme, je dirais que nos convictions mutualistes et nos engagements fidèles à notre raison d'être se sont affirmés : nos fondements économiques sont sains, nous sommes plus motivés que jamais à jouer un rôle dans la société et à avoir un impact positif sur le monde qui nous entoure.



Le 7 mai, les colis de masques et de gel hydroalcoolique étaient acheminés dans tous les sites MAIF.

Dominique Mahé : Nous sommes pleinement dans notre vision mutualiste du métier d'assureur. Ces économies reversées représentent 80 % de notre résultat 2019. Cela a suscité à la fois de l'admiration et de la crainte chez nos concurrents. Mais, surtout, nous avons reçu d'innombrables témoignages de fierté de nos sociétaires concernés par la mesure.

Les sociétaires MAIF sont-ils tous concernés ?

Dominique Mahé. Cette mesure redistributive est logiquement fléchée vers nos sociétaires qui ont un contrat auto, voire plusieurs, puisqu'ils n'ont pas utilisé leur voiture durant le confinement. Mais à travers eux, c'est toute la communauté MAIF qui a exprimé sa solidarité pendant cette crise.

en plus...

9 millions d'euros

C'est le montant du premier versement effectué dès le 11 mai par la MAIF au Secours Populaire, à l'Institut Pasteur et à la Fondation de Paris - Hôpitaux de France, au nom de ses sociétaires.

575 000 masques

ont été livrés dans tous les sites MAIF de France métropolitaine et d'outremer avant la réouverture partielle du 11 mai.

5 000 salariés

MAIF ont télétravaillé pendant le confinement, soit 66 %.

114 000 spectateurs

de notre série de « vidéos qui font du bien » postées par des personnalités sur notre site internet entreprise.maif.fr au printemps.

515 000 inscrits

à notre plateforme gratuite d'assistance scolaire personnalisée en mars, réalisée avec l'éditeur rue des écoles.

L'ACTU DES PROCHAINS MOIS



ASSURANCE NAVIGATION : AJUSTER LA VOILURE !

La belle saison fait son retour. C'est le moment de préparer votre bateau. Pensez à l'assurer pour protéger l'équipage et bénéficier d'une assistance complète en cas d'avarie. Suivant votre pratique, ajustez vos garanties : assurance au tiers, tous risques ou à la demande, vous avez le choix. Comparez les formules sur maif.fr, vous obtiendrez un devis en quelques clics.

► maif.fr/assurance-bateau

juin

RETROUVER SES ENFANTS SUR LA PLAGE

Avant de vous étendre sur le sable, sachez que chaque été les sauveteurs prennent en charge un millier d'enfants perdus sur les plages. Avec la Société nationale des sauveteurs en mer (SNSM), la MAIF propose un bracelet très utile qui permet de les identifier à coup sûr. Vous pouvez vous le procurer en délégation MAIF ou dans les postes de secours tenus par la SNSM.



juillet

août

REJOINDRE NOS EXPERTS EN INFORMATIQUE

À l'Ouest, du nouveau : sachez que la MAIF recrute toujours, particulièrement dans le domaine des nouvelles technologies et de la gestion des données. Une bonne nouvelle pour tous ceux qui veulent mettre leur talent au service d'une entreprise singulière et solide. Les postes sont à pourvoir au sein de notre siège, à Niort.

► entreprise.maif.fr/maifrecruteIT



AGIR AVEC JAMY

L'un de nos plus célèbres journalistes scientifiques, Jamy Gourmaud, met cet été son talent au service du mieux commun. À travers un programme court parrainé MAIF, lancé sur les chaînes de France Télévisions à différents horaires. Le charismatique animateur aborde à chaque épisode une question clé en matière de protection de notre environnement et de prévention des risques. Didactique.

► Rendez-vous sur les chaînes de France Télévisions à partir du 3 août



S'ENGAGER À NOS CÔTÉS

Et si vous deveniez l'un des représentants des sociétaires MAIF ? Si vous habitez le Grand Est ou le Sud-Est, c'est le moment de faire acte de candidature pour promouvoir notre modèle mutualiste, qui vous place au cœur des décisions. Et de rejoindre les 750 élus qui, tous les ans, se prononcent sur les orientations de notre mutuelle d'assurance. Candidatures avant le 30 septembre.

► elections2021.maif.fr



C'EST MAGIQUE !

Familier du MAIF social club, le magicien Thierry Collet a dévoilé certains de ses secrets dans des tutos. Des petites vidéos explicatives très simples, permettant aux petits et aux grands de réaliser des tours de magie à la maison.

► bit.ly/MSM-Magie



GARDER LE CONTACT

Avec des ateliers en direct, MAIF social club a conservé son interactivité avec son public. En proposant des activités variées : faire une éponge tawashi ou des produits de beauté maison, vivre une « rencontre sans risque »...

► bit.ly/MSM-Ateliers



L'EXPO À LA MAISON

À défaut de pouvoir accueillir du public, l'exposition temporaire Champs libres a offert des capsules vidéo pour rencontrer tous les artistes et leurs œuvres. Une visite en version YouTube très appréciable durant le confinement...

► bit.ly/MSM-Expo

PASSER SON PERMIS MOTO

Vous rêvez de liberté et de balades sur une grosse cylindrée ou une petite « vintage » ? Sachez que le permis moto a évolué : depuis le 1^{er} mars, vous devez passer un code moto, plus spécifique. Il est valable cinq ans, est complété d'une épreuve plateau et d'une épreuve en circulation, toutes deux réorientées sur la sécurité du motard.

► maif.fr/permis-moto



DONNER DU SENS À SON ÉPARGNE

La pandémie nous a rappelé notre fragilité et notre besoin de sécurité. Vous avez été nombreux à nous interroger sur la solidité de nos placements et la protection de votre épargne en cette période de crise sanitaire et économique. Vous pouvez vous appuyer sur nos équipes pour vous conseiller au mieux. Et sachez que deux de nos assurances vie ont été récompensées par le label d'excellence des Dossiers de l'épargne 2020.

► maif.fr/marches-financiers



pense-bête POUR LE JOUR D'APRÈS

En cette période charnière de retour progressif à la vie normale, MAIF vous livre quelques conseils utiles. Des rappels de prudence si vous prenez la route, des bons plans si vous déménagez, des conseils en assurance avant la rentrée...

1 Avant de (re)conduire, téléchargez l'appli MAIF

Si votre véhicule est resté longtemps immobilisé, faites tourner le moteur quelques minutes et vérifiez bien que tous les voyants sont au vert (pression des pneus, niveau d'huile, batterie branchée...). En prévision des vacances, pensez aussi à télécharger l'appli MAIF, si vous ne l'avez pas déjà. Elle vous sera bien utile en cas de pépin sur la route, pour joindre l'assistance MAIF (d'un seul clic) ou réaliser un e-constat. La version numérique du constat amiable offre des avantages : aide à la réalisation du croquis, géolocalisation du lieu de l'accident avec prise de photos. Dans tous les cas, vous pourrez contrôler les informations saisies par l'autre conducteur. Une fois signé, le e-constat est automatiquement transmis à l'assureur pour une prise en charge rapide.

2 Futurs enseignants : assurez vos risques pros

Votre formation tout juste achevée, vous êtes désormais titulaire et vous allez faire vos premiers pas dans le métier. Au-delà des questions professionnelles se posent des questions pratiques : assurer votre premier logement, votre voiture, mais pas que. Sauvez-vous qu'il existe une assurance professionnelle spécifique pour les métiers liés à l'éducation ? En cas d'insulte, d'agression, d'accident du travail... MAIF, avec L'Autonome de Solidarité laïque, garantit une prise en charge immédiate et un soutien de proximité. L'offre est proposée pour moins de 4 euros par mois et couvre déjà 500 000 adhérents. Elle est aussi disponible en Guadeloupe, à la Martinique et, depuis cette année, en Guyane.

► 05 90 89 29 95
► maif.fr/offreeducation

3 Assurance scolaire : pensez-y maintenant

Certains établissements scolaires demandent une attestation d'assurance bien avant la rentrée. Avec l'Assurance Habitation MAIF, votre enfant est automatiquement couvert. Et si vous avez souscrit les nouvelles formules (1, 2 ou 3), il bénéficie de garanties étendues : vol et bris de lunettes couverts jusqu'à 100 euros, vol de cartable garanti sans franchise, enseignement à domicile en cas d'immobilisation prolongée (confinement excepté), et soutien psychologique si besoin.

► À télécharger sur l'appli MAIF ou sur maif.fr, espace personnel

4 Chaudières, cheminées : anticipez l'entretien

En période estivale, il est judicieux de prendre rendez-vous pour l'entretien annuel de votre chaudière et/ou le ramonage de votre cheminée (annuel ou bisannuel, en fonction des règlements sanitaires départementaux). Ainsi, vous planifiez ces entretiens obligatoires avant les premiers froids. Et avant que les artisans ne soient débordés !

► maif.fr/incendie

5 (Re)planifiez votre déménagement

En raison de la crise sanitaire, vous avez peut-être dû reporter votre déménagement. Pour le planifier au mieux, suivez au fil des semaines les indications et conseils pratiques mis à disposition sur notre plateforme d'information et de réservation. Vous accédez ainsi à différentes solutions de déménagement, de la plus économique à la plus confortable : louer un camion avec ou sans chauffeur, ou faire appel à des professionnels. Quelques informations suffisent pour comparer les différentes formules et bénéficier de tarifs négociés auprès de nos partenaires. Réservation et paiement sécurisés en ligne, ou paiement en direct auprès de nos partenaires.

► placeladudeménagement.maif.fr

L'Offre Métiers de l'Éducation est conçue dans le cadre d'un accord de partenariat entre MAIF et L'Autonome de Solidarité laïque, dite ASL (Fédération des Autonomes de Solidarité de l'enseignement public et laïque dite « L'Autonome de Solidarité laïque », association régie par la loi 1901 - 7, rue Portalis - 75008 Paris.

Les services Place du déménagement sont proposés par MAIF Horizon - SAS au capital de 12 422 000 € - RCS Niort 518 016 589 - 200, avenue Salvador-Allende - 79000 Niort.

en plus...



Comme de nombreux espaces culturels, notre MAIF social club parisien a fermé ses portes le 15 mars. Confiné mais actif, il a déployé une « programmation à la maison », à l'image d'autres initiatives MAIF ou de celles de nos partenaires...
maifsocialclub.fr



L'EXPO À LA MAISON

À défaut de pouvoir accueillir du public, l'exposition temporaire Champs libres a offert des capsules vidéo pour rencontrer tous les artistes et leurs œuvres. Une visite en version YouTube très appréciable durant le confinement...

► bit.ly/MSM-Expo



GARDER LE CONTACT

Avec des ateliers en direct, MAIF social club a conservé son interactivité avec son public. En proposant des activités variées : faire une éponge tawashi ou des produits de beauté maison, vivre une « rencontre sans risque »...

► bit.ly/MSM-Ateliers



C'EST MAGIQUE !

Familier du MAIF social club, le magicien Thierry Collet a dévoilé certains de ses secrets dans des tutos. Des petites vidéos explicatives très simples, permettant aux petits et aux grands de réaliser des tours de magie à la maison.

► bit.ly/MSM-Magie

VIDÉOS BÉNÉFIQUES

La MAIF a réalisé toute une série de « vidéos qui font du bien », après avoir dû annuler ses événements sociétaires partout en France. Nos conférenciers ont ainsi donné des conseils experts, tellement utiles durant le confinement, toujours précieux après...

► entreprise.maif.fr/alamaison



UN ÉLAN COMMUN

Toutes ces initiatives étaient en phase avec celles des partenaires MAIF. Avez-vous visité l'exposition Pompéi du Grand Palais à domicile ? Ou réalisé chez vous les expérimentations de la Cité des enfants ? Bravo à tous ceux qui ont rendu cette période supportable !

► bit.ly/10pistes

LA VILLE à vélo

Depuis le déconfinement, la pratique du vélo est encouragée par les pouvoirs publics. Plus que jamais, respectons les cyclistes !

Entre températures frisquettes et pluie battante, il fallait être courageux pour enfourcher une bicyclette le lundi du déconfinement. Quelques jours plus tard, le soleil s'installait, révélant des villes métamorphosées par un plan vélo mis en place dans l'urgence. Soumis aux règles de distanciation, les transports en commun risquaient en effet d'être très vite saturés. Partout, des bandes cyclables étaient installées et une prime de 50 euros incitait chacun à faire réparer sa bicyclette par un professionnel.

Silencieuse, peu encombrante, non polluante... La bicyclette, à ce moment précis, rappelait à quel point elle est le moyen quasi idéal de se déplacer en ville. « En plus d'être écologique, elle est vraiment très pratique au quotidien, vante Anaïs, aide-soignante à Tournon (Ardèche), qui a opté pour un vélo cargo capable de transporter 50 kg. C'est un moyen de locomotion très simple, qui me maintient au contact de moi-même et des autres. Il m'arrive souvent de m'arrêter pour saluer une connaissance ! » Au guidon de son drôle de véhicule, Anaïs ne s'est jamais sentie en danger. « Contrairement au vélo, qui m'a fait vivre quelques frayeurs », reconnaît-elle. « **Les rues étaient désertes**, je me sentais vraiment en sécurité. » À 59 ans, Thierry a découvert la bicyclette pendant le

confinement. « J'avais fait quelques essais auparavant, mais sans plaisir. Je trouvais cela trop dangereux. » À la rentrée, il décidera peut-être de reprendre sa voiture, ce qui serait dommage pour le calme de nos villes... Réclamés par les associations d'usagers depuis de longues années, les itinéraires dédiés au vélo sont encore trop souvent insuffisants. Le cycliste, dénué de carrosserie, est vulnérable. Il revient aux automobilistes de participer à leur sécurité en adoptant le bon comportement au volant.

400 000

vélos sont volés chaque année en France. La fédération des usagers de la bicyclette recommande l'antivol en U, le plus difficile à forcer.



Jérémié, conseiller MAIF à Strasbourg

« J'utilise la bicyclette au quotidien depuis trente-cinq ans, sans aucune blessure. J'adapte mon équipement en fonction de la météo prévue, et mon vélo est toujours en bon état. Le freinage et l'éclairage, c'est capital. Je choisis mes itinéraires pour me tenir à l'écart des voitures et des poids lourds quand c'est possible. Je suis très attentif, même quand j'ai la priorité, car je sais qu'à tout moment, on peut me couper la route. »



Nice est l'une des nombreuses villes à avoir installé de nouvelles pistes cyclables, afin de limiter l'affluence dans les transports en commun.

en plus...



FAUT-IL ASSURER VOTRE VÉLO

Les vélos, classiques ou à assistance électrique, sont couverts par le contrat Assurance Habitation MAIF. Quelle que soit votre formule, vous êtes indemnisés en cas de vol au domicile. Mais, pour les assurer en dehors de chez vous, la garantie Biens nomades sports loisirs est indispensable: incluse en formule 3, elle est en option avec la formule 2. L'indemnisation est plafonnée

à 5000 euros avant déduction de la vétusté et de la franchise. **A noter:** si vous détenez un contrat d'assurance Raqvam (commercialisé jusqu'en mars 2018), votre vélo est assuré en tous lieux contre le vol (au domicile seulement avec la formule Primordiale), et dans la limite d'un plafond de 1750 euros. L'assurance habitation couvre

également votre responsabilité civile si vous provoquez un accident en circulant à vélo. Si vous êtes victime d'une chute sans tiers responsable, la prise en charge de vos blessures relève alors de votre assurance corporelle. Praxis Solutions prévoit de solides garanties financières (frais de soins, arrêt de travail...) et des services d'assistance. maif.fr/assurance-corporelle



DES BÉNÉVOLES EN LIGNE

Vous le savez, nous sommes très proches du monde associatif. Question de valeurs communes et d'assurance aussi, souvent. Nous avons créé avec notre partenaire Quick-Off un service internet très malin, qui vient en aide aux associations du monde du sport, de l'éducation populaire ou de la culture... Notre plateforme Instants bénévoles vous permet d'organiser vos équipes de volontaires, de recruter,

de commander le nombre exact de repas, ou encore de planifier la distribution de tenues... Avec tout un éventail de services, gratuits pour certains, progressifs pour d'autres, selon le nombre de bénévoles. Très utile pour les petites organisations comme pour les très grandes. instantsbenevoles.fr



Partout en France, des salariés en situation de handicap interviennent pour l'entretien de nos espaces verts, en renfort ou à titre principal.

Aussi souvent que possible, la MAIF fait appel à des entreprises d'insertion et de travail adapté. Ci-contre, les Ateliers du Bocage, dans le nord des Deux-Sèvres.

Du bonheur et DE L'HUMANITÉ

Créatrice d'activités économiques, la MAIF fait appel à de nombreux fournisseurs et prestataires. Parmi eux, des entreprises à but social qui agissent auprès de populations éloignées de l'emploi.

« Les entreprises du tiers-secteur, outre leur rôle social, se démarquent par leur capacité d'adaptation tout à fait remarquable, notamment quand il s'agit de confectionner des petites séries », remarque Franck Douillard, chargé de mission MAIF. À titre d'exemple, notre siège niortais avait besoin de 1000 sacs poubelles en tissu pour poursuivre sa quête du zéro plastique jetable. « C'est un produit qui n'existait pas dans le commerce. L'Esiam, qui collecte et recycle les textiles à Mauléon (79), a rapidement fourni un prototype dont nous sommes très satisfaits. Nous leur confions maintenant le recyclage de nos bâches publicitaires », poursuit Marion Chomel, qui a suivi la commande. L'Esiam est la pièce maîtresse du dispositif « zéro chômeur de longue durée », expérimenté dans le Mauléonnais. Subventionnée pour remettre au travail les personnes durablement privées d'emploi, elle met en œuvre une foule d'activités utiles qui ne concurrencent pas le tissu économique local. Couture, menuiserie, épicerie, laverie, jardinage: pour Natacha, employée depuis mars 2018, c'est « du bonheur et une grande dose d'humanité tous les jours ».

Dans le même secteur géographique, les Ateliers du Bocage (groupe Emmaüs) forment une entreprise experte du recyclage, à qui la MAIF confie ses ordinateurs, imprimantes et cartouches d'encre. « Au fil du temps, nous avons construit une chaîne de boutiques et d'ateliers qui nous permettent aussi bien le traitement des déchets que la vente de matériel reconditionné aux particuliers et aux associations », indique Antoine Drouet, directeur de la structure. Constitués en coopérative d'intérêt collectif, les Ateliers du Bocage conjuguent performance économique, sociale et environnementale. Parmi les 154 salariés, 47 sont en parcours d'insertion professionnelle et acquièrent des compétences aux côtés de personnels plus qualifiés. Dix autres sont en situation de handicap et bénéficient de modalités de travail spécifiques, qui leur permettent de s'épanouir dans leur emploi.

© P. 4: Bruno Bieberty/Bestimage; Pierangeli/Sipa; Vincent Moncorge/MAIF; P. 5: Marta Nascimento/Rea; Alexandre Graud/MAIF; Laurie Bignonnet; Bruno Ansellem/MAIF; Illustration: Gaëtan Heuzot.



L'Esiam, à Mauléon, recycle nos bâches publicitaires, nos matériels de bureau... Il s'agit à la fois de soutenir l'emploi de personnes en difficulté et de réduire nos déchets d'entreprise.

L'Esiam est au cœur de l'expérimentation « territoire zéro chômeur de longue durée », présentée dans le film de Marie-Monique Robin *Nouvelle Cordée*.



DES BÉNÉVOLES EN LIGNE

Vous le savez, nous sommes très proches du monde associatif. Question de valeurs communes et d'assurance aussi, souvent. Nous avons créé avec notre partenaire Quick-Off un service internet très malin, qui vient en aide aux associations du monde du sport, de l'éducation populaire ou de la culture... Notre plateforme Instants bénévoles vous permet d'organiser vos équipes de volontaires, de recruter,

de commander le nombre exact de repas, ou encore de planifier la distribution de tenues... Avec tout un éventail de services, gratuits pour certains, progressifs pour d'autres, selon le nombre de bénévoles. Très utile pour les petites organisations comme pour les très grandes. instantsbenevoles.fr

DES BÉNÉVOLES EN LIGNE

Vous le savez, nous sommes très proches du monde associatif. Question de valeurs communes et d'assurance aussi, souvent. Nous avons créé avec notre partenaire Quick-Off un service internet très malin, qui vient en aide aux associations du monde du sport, de l'éducation populaire ou de la culture... Notre plateforme Instants bénévoles vous permet d'organiser vos équipes de volontaires, de recruter,

DES BÉNÉVOLES EN LIGNE

Vous le savez, nous sommes très proches du monde associatif. Question de valeurs communes et d'assurance aussi, souvent. Nous avons créé avec notre partenaire Quick-Off un service internet très malin, qui vient en aide aux associations du monde du sport, de l'éducation populaire ou de la culture... Notre plateforme Instants bénévoles vous permet d'organiser vos équipes de volontaires, de recruter,

bref

PARTAGE
PAROLES D'EXPERTS
Lors de la pandémie, la Fondation MAIF a interpellé différents scientifiques avec lesquels elle travaille. De ces entretiens sont nées ces « paroles d'experts » mises en ligne sur son site. Accessibles à tous, ces analyses nous offrent une mise en perspective de la crise planétaire sanitaire.
bit.ly/ParolesDexperts

PRÉVENTION
GUIDES PRATIQUES
La MAIF édite une collection de guides de prévention des risques qu'elle met à votre disposition. Pour réduire les risques de blessures et donner les bons gestes à suivre. Par exemple, avec la Fondation des fablabs et le Réseau français des repas cafés, dont nous sommes partenaires.
maif.fr/guides-assos

AIDE
PETITES ASSOCIATIONS
Vous êtes une petite association, vous employez trois salariés ou moins, et vous avez des difficultés financières liées à la crise du Covid-19? Le haut-commissariat à l'Économie sociale et solidaire et à l'Innovation sociale a lancé un dispositif de secours, auquel la MAIF a contribué. Pour en bénéficier:
info-dla.fr

LA MAIF, C'EST VOUS QUI EN PARLEZ LE MIEUX!

Tous les ans, les organisateurs du Podium de la Relation Client® interrogent quatre mille consommateurs sur la qualité du lien qui les relie à de grandes marques. Deux cents acteurs de la banque, de l'automobile, de la distribution... et de l'assurance sont ainsi passés au crible. Avouons que cela nous fait très plaisir chaque année de retrouver MAIF en tête du podium dans le secteur assurance, comme cette année encore... Et les témoignages chaleureux que vous nous avez adressés lors de la crise sanitaire du printemps confirment cette relation exceptionnelle qui nous unit.

Enquête réalisée par BearingPoint et Kantar en décembre 2019 auprès de clients, usagers d'entreprises et d'administrations, issus d'un échantillon de 4000 personnes.

130 vies épargnées

En avril, pendant notre confinement, 130 personnes n'ont pas été tuées sur les routes en comparaison d'avril 2019. Soit une baisse de la mortalité routière de près de 56 %. À laquelle s'ajoutait une baisse de 74 % du nombre d'accidents corporels. La Sécurité routière nous invite à redoubler de prudence depuis notre retour au volant.

securite-routiere.gouv.fr

LA FONDATION MAIF LAURÉATE DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE



Nous vous avons présenté la belle réalisation de la Fondation MAIF autour des « nudges », ces incitations à mettre la ceinture de sécurité dans les cars scolaires (lire MAIF mag n° 181). La Sécurité routière a été convaincue: en mars dernier, elle a remis un prix de l'innovation à la Fondation MAIF, dans la catégorie « promotion d'un comportement responsable ». Rappelons que les ados ont une très fâcheuse propension à ne jamais attacher leur ceinture de sécurité dans les bus.

bit.ly/FMPrixInnovationNudges

L'ÉGALITÉ FEMMES-HOMMES AU TRAVAIL

À la MAIF, ce n'est pas un vain mot ! Pour la deuxième année, notre société d'assurance mutuelle a obtenu un 99/100 sur l'indice dit « Pénicaud », qui mesure l'égalité professionnelle au sein des entreprises françaises. Ce très bon classement révèle les dispositions prises par la MAIF depuis longtemps pour lutter contre les discriminations, qu'il s'agisse de recrutement, de rémunération, de promotion, de l'équilibre vie privée/vie professionnelle, ou encore de lutte contre les violences familiales. Notre groupe, qui emploie plus de 70 % de femmes, défend une politique très volontariste et inclusive.

entreprise.maif.fr/nosengagementsrh

LE SPORT s'aligne sur la planète

Remisés pendant la pandémie du printemps, crampons et maillots ressortent des placards. Pour vivre des aventures et dépasser vos limites, pas celles de la planète!

► entreprise.maif.fr/mag

Cela faisait trente ans que les habitants du Pendjab, en Inde, n'avaient pas vu l'Himalaya tant le nuage de pollution était opaque. Ce fut sans doute l'effet le plus positif du confinement lié au coronavirus: un air plus propre, lavé des fumées d'échappement. On se souvient aussi de ces chevreuils et canards déambulant dans les artères urbaines. Quand l'humanité est à l'arrêt, la nature s'épanouit. Un signal fort, qui nous conduit à questionner nos pratiques. Comme le fit Jérôme Lachaze, en 2015, en organisant ce qui restera sans doute l'événement sportif le plus écoresponsable de l'histoire. « Pour cette course à pied de 10 km réunissant plusieurs milliers d'athlètes, l'idée était de limiter l'impact carbone. Nous avons donc imaginé que chacun coure autour de chez lui, relié aux autres participants par une application connectée », explique celui qui allait devenir le pilote du volet développement durable de la candidature de Paris aux Jeux olympiques de 2024. Transposable, cet événement? On imagine mal une Coupe du monde de football où chaque équipe jouerait sur son stade face à un adversaire absent. Jérôme Lachaze classe plutôt son événement dans la catégorie « sport expérimental ». « Puisque mon rôle consiste à réfléchir aux enjeux environnementaux du sport, c'est la solution qui s'est imposée. Nous avons ainsi réduit à zéro le poste le plus émissif de CO₂ d'un événement sportif, à savoir le transport des athlètes et du public. »

« L'idéal serait que chaque participant vienne avec sa poche à eau. »

RAYONS X

Avec son expérience, Jérôme Lachaze nous invite à chausser une paire de lunettes à rayons X pour observer le sport au-delà de son image immédiate. Derrière le maillot de la star, se demander où, comment et par qui il a été fabriqué. Quand l'athlète se désaltère, regarder la bouteille en plastique et se représenter que nous en jetons 9 milliards chaque année en France. « Bien sûr que le sport a un impact environnemental! Comment en serait-il

autrement, avec autant de pratiquants et de spectateurs? », interroge Cédric Fleureton. Ancien triathlète, diplômé en sciences de l'environnement, il mesure la complexité des sujets à aborder. Sa discipline actuelle, la course de montagne, a été l'une des premières à adopter des règlements contraignants. Le simple fait de se débarrasser de ses emballages de ravitaillement dans la nature vaut disqualification immédiate. « Malgré cela, il y a encore des resquilleurs », soupire-t-il. De son côté, il a depuis longtemps adopté la gourde personnelle, qui le suit partout. « C'est ma philosophie. Si chacun agit à son niveau, les résultats seront visibles. » « Nous avons quand même la chance de vivre dans un pays où l'eau du robinet est potable », souligne Julie Sauvêtre. L'association Zero Waste France, pour laquelle elle travaille, a acquis au fil des années un savoir-faire visant à réduire au minimum le gaspillage et les déchets (notamment plastiques) engendrés par le secteur événementiel. La rencontre avec la MAIF et la Fédération française d'athlétisme a permis de transposer cette expérience au monde sportif. « Pour certaines manifestations, l'idéal serait de demander aux participants de venir avec leur propre poche à eau ou gobelet », propose la militante. Chaque événement peut également décider de louer ou d'acheter de la vaisselle durable, qui servira des années. C'est notamment ce qu'a pu mettre en place la Fédération française d'athlétisme lors du MAIF Ekiden de Paris 2019, accompagnée par Zero Waste France et soutenue par la MAIF. Pour le solide, le muesli en vrac et les fruits secs remplacent les barres énergétiques. « C'est le type d'approche que nous préconisons pour transformer le sport en vecteur de développement durable, analyse Philippe Tauvel-Mocquet, responsable Actions sociétales et Communication institutionnelle MAIF. Toutes les études montrent qu'il ne sert à rien d'interdire ou de se poser en donneur de leçons. Il est bien plus utile de sensibiliser le public et d'accompagner sa prise de conscience des enjeux environnementaux par des actions concrètes. »

COURSE AUX DÉCHETS

Partenaire de nombreux événements, la MAIF incite à multiplier les petits gestes. Par exemple, en marge

(suite page 8)



Une tenue de sport, une paire de gants et un sac poubelle: la course aux déchets, née en Suède, se développe partout dans le monde.

expériences



Coralie Balmy, ancienne championne de natation
SENSIBILISER LES ENFANTS

« Je me consacre à la lutte contre la pollution marine depuis l'arrêt de ma carrière sportive. Cette année, j'ai créé l'association Coco an Dlo en Martinique. Nous proposerons notamment une mallette pédagogique aux écoles primaires. Couplée à des visites sur sites, elle sensibilisera les enfants à l'écosystème et aux façons de le protéger. En attirant leur attention sur le plastique, qui rend malades tant d'organismes marins. »



Thierry Olivier, Ikinoa, plateforme de covoiturage pour événements sportifs
COVOITURAGE INTÉGRÉ

« Ikinoa est une plateforme qui permet de gérer les inscriptions à un événement sportif tout en proposant une solution intégrée de covoiturage. Parce qu'il n'est pas facile de trouver une voiture pour aller à une épreuve sportive en pleine campagne un dimanche matin à 5 heures! Les passagers se rendent au même événement, partagent la même passion. Pour un long trajet, c'est important, on sait que l'on aura des choses à se dire! »

► ikinoa.com

Les 5 R de la consommation écoresponsable

Réduire ses achats, aller à l'essentiel

Réparer les objets pour allonger leur durée de vie

Réemployer, donner plutôt que jeter ou conserver

Réutiliser, transformer les objets

Recycler quand il n'y a pas d'autre solution

en plus...



ASSURANCE SPORT ET LOISIRS

Adeptes de la course à pied, de VTT ou de kayak? Quelle que soit votre pratique, libre ou en club, bénéficiez d'une protection étendue en cas d'accident de sport ou de loisir: notre assurance corporelle couvre tous les frais médicaux restés à charge et prévoit des solutions d'assistance adaptées au préjudice de chacun.

maif.fr/praxissolutions



ET SI LE FOOTBALL MONTRAIT L'EXEMPLE?

Avec 30 000 matches chaque semaine, le football est le sport le plus pratiqué en France. Et s'il devenait un étendard du sport écologique et responsable, à même d'entraîner les autres disciplines dans son sillage vertueux? Si vous pensez que c'est une bonne idée, faites-le savoir! En partenariat avec MAIF, l'association Football Écologie France lance une consultation nationale sur le sujet. Pratiquant, parent,

spectateur, dirigeant, entraîneur, édile: tous les supporters du football sont invités à apporter leurs idées. Ensemble, il s'agira de défricher le terrain, d'identifier les actions qu'il serait possible de mettre en place afin que le football devienne le premier grand sport écologique. La plateforme est ouverte jusqu'au 15 juillet.

football-ecologie.fr/consultation

expériences



Armelle Courtois, vice-championne du monde de kite-surf
KITER POUR LES GLACIERS

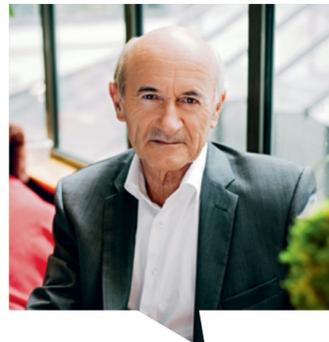
« Soutenue par la MAIF, j'envisage de naviguer sur les plus hauts lacs du monde pour sensibiliser à la fonte des glaciers. C'est un sujet qui me tient vraiment à cœur et qui est mal connu. Il y a tellement d'eau emmagasinée sous les glaces que le risque de tsunamis terrestres est réel en plusieurs points du globe. À plus long terme, c'est un risque de sécheresse qui se profile dans les plaines, car les glaciers ne se régénèrent plus. »



Pierre Houin, champion du monde et olympique d'aviron
LE VÉLO POUR SE RENDRE À L'ENTRAÎNEMENT

« Les pratiquants de sport de nature sont directement sensibles à la protection de l'environnement. En aviron, c'est le B-A-BA. Dans mon club, chacun se rend à l'entraînement à vélo. Nous apprécions de naviguer sur des cours d'eau propres et prenons soin du matériel. Un bateau bien entretenu peut durer des dizaines d'années! Souvent, la Meurthe est souillée d'huile. Cela me met vraiment mal à l'aise, je me dis qu'il y a encore beaucoup à faire. »

l'analyse



Dominique Mahé, président de la MAIF (et marathonien amateur)

« Repenser le rôle du sponsor »

Quel rôle voulez-vous pour la MAIF dans le mouvement sportif?

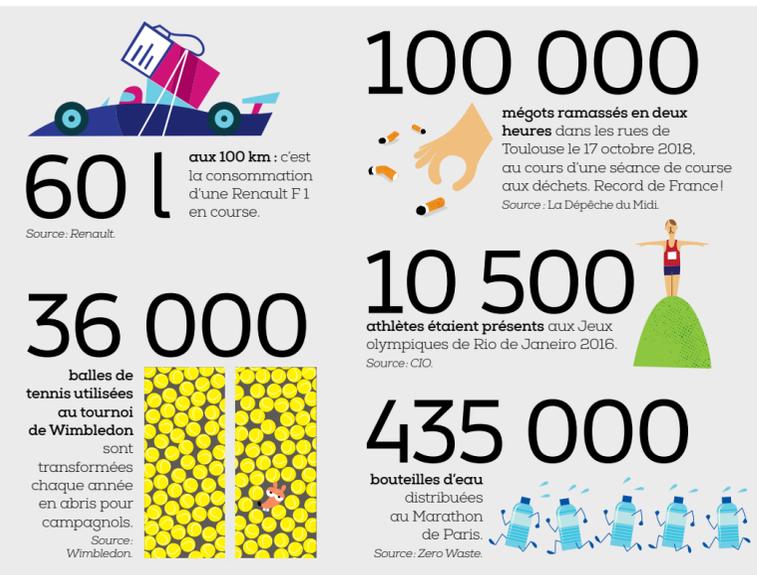
Le sport a besoin de partenaires privés pour se développer et poursuivre ses missions au sein de la société. Cependant, nous ne voulons pas que notre action se résume à l'inscription du logo MAIF sur le maillot des fédérations dont nous sommes partenaires. Nous voulons repenser le rôle du sponsor en accompagnant la conversion du mouvement sportif à l'écoresponsabilité.

Pourquoi ce choix?

En tant qu'assureur, nous menons déjà un combat contre le réchauffement climatique et pour la préservation des ressources de la planète. Nous sommes extrêmement attachés au respect de l'accord de Paris sur le climat, qui nous enjoint de modifier toutes nos habitudes. C'est le sens de notre politique d'achats, c'est aussi la direction que nous donnons à nos investissements financiers. Le sport est un domaine d'action des plus efficaces pour agir sur les comportements individuels. Parce qu'il nous met au contact direct de la nature et qu'il fédère un vaste public, nous pensons qu'il peut être le moteur du changement dont nos sociétés ont besoin.

À quoi ressemble un événement dont MAIF est partenaire?

Nous voulons impliquer les organisateurs, le public et les participants, trouver le juste tempo pour éveiller leur intérêt et modifier leurs pratiques. Nous ne voulons contraindre personne. Au contraire, nous cherchons à créer une communauté de valeurs où chacun agit avec la conviction que ce qu'il fait est utile et montre une attention sincère à la préservation du monde qui l'entoure. C'est notre raison d'être, dans le sport comme dans la société!



(suite de la page 6)

d'une course à pied, organiser une course aux déchets. En guise de mise en jambe, chacun se munit d'un sac et d'une paire de gants pour un grand nettoyage. Au lieu d'être dégradé, le lieu est rendu encore plus propre qu'il n'a été livré. Pour la Lycéenne MAIF Run - grande course annuelle féminine organisée par l'Union nationale du sport scolaire -, il faut déposer deux vêtements de la journée. Des petits gestes qui n'ont rien d'inutile. Le Tour de France, l'une des manifestations préférées des Français, est souvent montré du doigt pour la montagne de déchets qu'il laisse derrière lui. « Certes, mais pourquoi focaliser sur un événement ? En France, 2,5 millions de manifestations sportives se déroulent chaque année », dénombre Didier Lehénaff, fondateur de l'association SVPlanète (voir ci-dessous). « Si on additionne leur impact, c'est énorme. C'est pourquoi il est si important d'agir à tous les niveaux, jusque dans les plus petits villages. » Ne perdons jamais de vue que nous vivons au-dessus de ce que la Terre permet. Chaque année, le jour du dépassement des ressources renouvelables est atteint un peu plus tôt. Si tous les habitants du monde vivaient de notre façon, il faudrait deux planètes Terre pour produire le nécessaire. Mais nous n'en avons qu'une !



La Recyclerie sportive est présente à Massy-Palaiseau, Paris et Bordeaux, et bientôt dans toutes les grandes villes. On peut y déposer son matériel sportif hors d'usage, acheter des produits d'occasion, apprendre à réparer soi-même...

expériences

le mot : Olympique



Nayla Ajaltouni, collectif Éthique sur l'étiquette

UN PRODUIT CHASSE L'AUTRE

« Les grandes multinationales du sport consacrent des montants énormes au sponsoring et au marketing tout en cherchant à réduire leurs coûts de production. Pour cela, elles se tournent vers les pays où les salaires sont les plus bas. Pour accroître leurs ventes, elles s'inspirent des grandes marques de prêt-à-porter en renouvelant leurs gammes en permanence. Un produit chasse l'autre, forcément mieux que l'ancien. Cela incite à surconsommer, bien au-delà de ses besoins réels. »

► ethique-sur-etiquette.org



c'est pas fini

La pratique sportive écoresponsable est non seulement possible, mais envisageable. Quelques pistes supplémentaires pour s'en convaincre.

Mon événement sportif zéro déchet

Conçu par l'association Zero Waste avec le soutien de la MAIF, ce guide pratique s'adresse aux organisateurs d'événements sportifs. Impossible de se tromper ! Chaque chapitre est illustré par un exemple tiré de la vie réelle.



► zerowastefrance.org

Sur les chemins noirs

L'écrivain voyageur Sylvain Tesson parcourt le monde à pied, en tous sens. Dans ce récit consacré à une traversée de la France, il questionne les choix de développement qui ont été mis en œuvre au cours des dernières décennies.

Un vrai livre d'écologie, écrit au lent rythme du pas.



Éditions Gallimard.

S'habiller durable

Créée en 1972, la marque Patagonia a joué un rôle précurseur en proposant des vêtements de montagne conçus pour durer. La quête de fibres recyclées progresse. Adidas, avec la fondation Parley, propose une collection fabriquée à partir de plastique collecté sur les plages. Il faut onze bouteilles en plastique pour confectionner une paire de chaussures.

► eu.patagonia.com/fr/fr/home

l'analyse



Didier Lehénaff, consultant en matière de sport écoresponsable auprès de la MAIF

« L'écologie doit être enthousiasmante. »

L'événement sportif est un terrain d'essai idéal pour mettre en œuvre les dix-sept objectifs de développement durable fixés par l'ONU. L'environnement, bien sûr, mais aussi l'éducation, le progrès social, la mixité... Les Éco-Games, que j'ai contribué à créer, en constituent un laboratoire à ciel ouvert. Tous les approvisionnements sont en circuit court, sans production de déchets non valorisables. La compétition est facultative, c'est du sport sans médaille. Au-delà de la pratique sportive, ces événements englobent obligatoirement des stands de sensibilisation. Conférences, ateliers de recyclage et plus encore. L'essentiel est que chaque participant en ressorte mieux armé pour relever les défis de notre époque. On peut aussi imaginer des clauses sociales. Par exemple, fixer le droit d'entrée en boîtes de conserve qui seront données à une épicerie solidaire. L'écologie doit être enthousiasmante plutôt que culpabilisante. Ce qui paraît complexe au plus grand nombre, c'est l'inconnu. Il fait peur et on a tendance à le rejeter. Pourquoi s'embêter à chercher un tee-shirt écosourcé alors qu'on a notre fournisseur habituel et pas cher ? C'est ce qui maintient les systèmes en place et freine le changement. L'écoresponsabilité oblige à penser autrement. Se poser les bonnes questions en amont et dérouler le fil, en toute logique. Ce n'est pas plus complexe, c'est juste différent. Les priorités ne sont pas les mêmes, la notion de contrainte disparaît et laisse sa place à une émotion partagée.

© P. B. - Jean-Daniel Chopin/PHOTOPQR/SUDOUEST/MAX PPP - DR - Illustration: Gaëtan Heuzé/MAIF - P. 9 - DR - Illustration: Gaëtan Heuzé/MAIF

parlons-en
BIEN ASSURER SON ENFANT PENDANT SES ÉTUDES



25 juin 2020
9 h 25

Emmanuelle, sociétaire MAIF

Bonjour ! Mon fils fait sa première rentrée universitaire. Je souhaite le couvrir pendant ses études et assurer son nouveau logement. Pourriez-vous me faire un devis ?

9 h 40

E. C'est un studio, autour de 25 m².

9 h 45

« Merci ! cette réduction de 50 % sur le logement, est-elle accordée juste la première année ? »

10 h 05

E. Et que comprend la première formule ?

10 h 14

E. Qu'entendez-vous par assistance ?

10 h 30

E. C'est rassurant. Vous évoquez l'assurance des biens. Et si mon fils se fait voler son ordinateur sur le campus ?

10 h 42

E. Ça m'intéresse, en effet. J'ai une dernière question. Mon fils va faire un stage en entreprise. L'école me demande une attestation d'assurance...

10 h 52

E. Oui, c'est bon pour moi.

en plus...



UN SEUL CONTRAT POUR LA COLOCATION

MAIF propose également une assurance habitation unique pour tous les occupants d'une colocation. Il suffit que l'un des membres souscrive le contrat et déclare ses colocataires. Ils sont ainsi couverts pour l'ensemble des garanties, y compris la responsabilité civile vie privée ou l'assistance.

maif.fr/assurance-habitation-jeunes

À noter : si chacun des colocataires est assuré de façon indépendante, vous pouvez assurer la seule quote-part de votre enfant dès lors que vous êtes détenteur d'un contrat habitation MAIF.



25 juin 2020
9 h 30

Fabien, conseiller MAIF

Bonjour ! Oui, bien sûr. Avec l'assurance de son logement, sa responsabilité locative et ses biens seront garantis. Par ailleurs, sa responsabilité civile vie privée et ses risques corporels¹ seront couverts par l'assurance habitation de votre domicile. Commençons par le logement, est-ce un appartement, un studio ?

9 h 42

F. Très bien. Je vois que votre domicile est assuré chez nous. Vous pouvez donc bénéficier d'une réduction tarifaire de 50 % si vous le couvrez en formule F1 ou F2.

9 h 55

F. Non, pas seulement. Ce tarif préférentiel s'applique jusqu'à ses 28 ans, tant qu'il poursuit ses études et qu'il est enfant à charge².

10 h 08

F. La responsabilité civile locative obligatoire (pour les risques d'incendie, d'explosion ou de dégâts des eaux...), mais aussi l'assurance des biens en cas de vol au domicile, le besoin d'assistance, y compris en cas de déplacement...

10 h 19

F. Par exemple, s'il ne peut plus rentrer chez lui parce qu'il a perdu ses clés. MAIF peut missionner un serrurier.

10 h 36

F. Avec la formule 2, je peux vous proposer l'option Biens nomades multimédias. Elle couvre le matériel à l'extérieur du domicile en cas de vol ou de bris.

10 h 50

F. En effet, il doit être assuré pour sa responsabilité civile. Je vous envoie l'attestation par courriel ?

10 h 55

F. Vous l'aurez en même temps que la signature électronique du contrat pour son logement.

LOGEMENT ÉTUDIANT À L'ÉTRANGER

Jusqu'à 12 mois, l'assurance d'un logement à l'étranger est possible. Si le domicile des parents est assuré MAIF, la réduction de 50 % sur le logement étudiant reste valable. Et pour ceux qui détiennent l'Assurance Habitation Jeunes, les garanties peuvent être étendues gratuitement à un second logement.

Que faut-il assurer ?

ASSURER SON LOGEMENT ÉTUDIANT

Votre domicile est assuré par MAIF (formule F1, F2 ou F3)	Votre domicile n'est pas assuré par MAIF
---	--

Le logement de votre enfant étudiant bénéficie d'une réduction tarifaire de 50 % en formule 1 ou 2 (une ou deux pièces).	Le logement étudiant peut être couvert par l'Assurance Habitation Jeunes.
--	---

Votre enfant étudiant a la qualité d'assuré jusqu'à ses 28 ans : il bénéficie à ce titre de vos garanties vie privée (responsabilité civile).	L'Assurance Habitation Jeunes comprend toutes les garanties essentielles pour les moins de 30 ans.
---	--

ASSURER SON STATUT D'ÉTUDIANT

S'il a la qualité d'assuré² sur votre assurance habitation, votre enfant bénéficie du volet « assurance scolaire ». Il couvre :

- ✓ sa responsabilité civile : sur le campus, pendant les cours, les formations, les stages ;
- ✓ sa protection corporelle : au sein de l'établissement, sur les trajets pour se rendre aux cours ou en revenant, pendant les sorties scolaires, les stages ;
- ✓ le soutien psychologique : à la suite d'un accident.

Téléchargez l'attestation d'assurance universitaire sur :

► maif.fr, rubrique espace personnel

ASSURER SON SÉJOUR À L'ÉTRANGER

Pour un séjour de moins d'un an, les garanties essentielles du contrat d'assurance habitation restent acquises à l'étranger : responsabilité civile, protection corporelle et assistance rapatriement en cas d'urgence médicale.

ASSURER SES BIENS

Le vol des biens au domicile est garanti par l'Assurance Habitation, quelle que soit la formule. Pour bénéficier de garanties plus étendues, MAIF propose une garantie tous risques pour les biens nomades multimédias, de sport ou de loisirs.

1. L'assurance corporelle peut être renforcée par le contrat Praxis Solutions, qui couvre toutes les activités de la vie quotidienne.
2. L'enfant à charge est assuré s'il est âgé de moins de 28 ans au 1^{er} janvier de l'année considérée, s'il poursuit ses études, et si ses ressources annuelles (exception faite des bourses) ne dépassent pas le Smic net.

11%

des étudiants plébiscitent la colocation.



D'après la dernière édition de l'enquête Conditions de vie des étudiants, de l'Observatoire national de la vie étudiante (OVE), réalisée en 2016.

VOITURE NEUVE louer ou acheter?

Le confinement vous a peut-être permis de vous interroger sur votre mobilité. Pour financer un véhicule neuf, plus d'un Français sur trois a désormais recours à la location longue durée (LLD) ou avec option d'achat (LOA). Avant de succomber aux mensuralités attractives des spots publicitaires, voici les bonnes questions à se poser...



LA LOCATION, CE N'EST QUE POUR LES PROFESSIONNELS.

✗ FAUX. Effectivement, pour des raisons comptables et fiscales, les entreprises trouvent des avantages à louer des véhicules plutôt qu'à les acheter. Mais aujourd'hui, pour les particuliers aussi, le leasing* est devenu une alternative au crédit auto. Notamment pour celui d'entre vous qui n'est pas attaché à l'idée de posséder un véhicule, qui en change régulièrement, qui veut lisser son budget auto (y compris l'entretien proposé dans certaines formules)...

LE LEASING OBLIGE À PRENDRE GRAND SOIN DU VÉHICULE.

✓ VRAI. Pour éviter les déconvenues, il est important de prendre soin du véhicule pour pouvoir le restituer en parfait

état. En effet, contrairement au crédit auto classique, le leasing implique que le véhicule ne vous appartient pas. Sinon, la remise en état vous sera facturée, tout comme un dépassement du nombre de kilomètres prévu dans le contrat initial... En revanche, le leasing vous épargne les soucis de la revente d'un véhicule d'occasion, assumée par le loueur.

IL N'Y A PAS VRAIMENT DE DIFFÉRENCES ENTRE LOA ET LLD.

✗ FAUX. En apparence, ces deux solutions financières se ressemblent : pour profiter d'un véhicule neuf*, vous versez un loyer mensuel fixe pendant une longue durée - généralement entre deux et cinq ans - avant de restituer le véhicule. Si c'est une location avec option d'achat (LOA), vous pouvez alors acquérir le véhicule en versant une valeur résiduelle définie au

départ. Mais ce n'est pas la seule différence. La LOA est assimilable à un crédit à la consommation*, avec un cadre plus protecteur pour le consommateur (encadrement du délai de rétractation et des informations contractuelles). La location longue durée (LLD) n'est pas soumise aux mêmes règles.

JE DEVRAI QUAND MÊME ASSURER LE VÉHICULE.

✓ VRAI. La carte grise est délivrée à votre nom et vous êtes donc responsable des dégâts occasionnés durant la durée de la location. On vous demandera de souscrire une assurance auto tous risques car, en cas de sinistre, vous resterez

redevable des montants dus au titre du financement leasing. C'est pourquoi il est prudent de choisir un contrat avec indemnisation à la valeur d'achat pendant plusieurs années (à la MAIF, privilégiez la formule Plénitude à la formule Différence**).

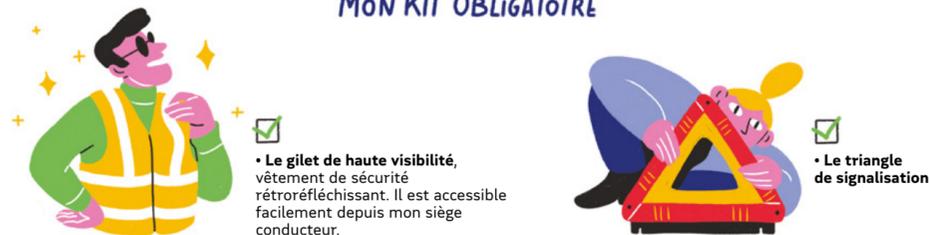
LA LOA EST UN BON MOYEN DE CONNAÎTRE UN VÉHICULE AVANT DE L'ACHETER.

✓ VRAI. C'est peut-être ce qui explique le succès de la LOA par rapport à la LLD. En roulant pendant plusieurs années dans une voiture, vous connaîtrez ses points forts et ses faiblesses avant de profiter, ou non, de l'option d'achat. En différant ainsi l'acquisition, vous aurez des infos

mais enfin, comment je fais pour PARTIR EN TOUTE SÉCURITÉ?

Dans une voiture, on parle de kit de sécurité pour désigner la triplette gilet-triangle-éthylotest. Ce sont des équipements obligatoires. Mais vous pouvez, par précaution, allonger cette liste avant de partir en vacances...

MON KIT OBLIGATOIRE



Le gilet de haute visibilité, vêtement de sécurité rétro réfléchissant. Il est accessible facilement depuis mon siège conducteur.

Le triangle de signalisation

PAS OBLIGATOIRES, MAIS POSSIBLEMENT UTILES...



Une roue de secours en état et les outils pour changer une roue

Une raclette à pare-brise

Un bidon d'huile, liquide de refroidissement, produit à vitres

Un constat amiable

L'appli MAIF sur mon téléphone avec le e-constat

Une lampe de poche

Des couvertures de survie

Une trousse de premiers secours, dont vous aurez vérifié les dates de péremption

Un extincteur

Un éthylotest. Plus obligatoire en France depuis le 22 mai, il peut cependant s'avérer utile

Des bouteilles d'eau et quelques denrées pouvant se conserver

Des gilets de haute visibilité pour mes passagers

À L'ÉTRANGER

Je vérifie l'étendue géographique de mon contrat d'assurance (dans le document Conditions générales, disponible dans mon espace personnel, sur maif.fr).

Je sais qu'une assurance tous risques est une meilleure protection*.



Je vérifie les obligations nationales bit.ly/MonKit.

Par exemple :

- En Espagne,** la roue de secours est obligatoire et il faut deux triangles de signalisation.
- En Grèce,** une trousse de premiers secours et un extincteur sont obligatoires.
- En Estonie,** il faudra aussi une cale pour roue !

* À l'étranger, vous avez plus de risques d'être victime d'un accident dont serait responsable un conducteur assuré auprès d'une compagnie non signataire de la convention Irsa (convention signée par la majorité des assureurs français et qui simplifie le règlement des dommages matériels de véhicules). Dans ce cas, si vous êtes assuré au tiers, MAIF ne prendra pas en charge vos réparations et attendra le recours auprès de la compagnie adverse. La démarche peut être longue et ne pas aboutir ! Avec une assurance tous risques, c'est différent : MAIF vous indemnise aussi !

▶ maif.fr/conseilsetprevention

C'EST VOUS QUI LE DITES !

Dans ce numéro, nous avons sélectionné quelques-uns de vos courriers sur notre gestion de la crise liée au Covid-19.

Cyrille Bernard, Quesnoy-sur-Deûle (Nord)



Je voulais juste vous remercier pour votre site Assistance scolaire personnalisée, qui m'a permis de faire classe

à mes élèves de CM1 depuis chez moi [pendant le confinement]. La fonction de messagerie, où on peut communiquer avec chaque élève, mais aussi communiquer tous ensemble, nous permet d'avoir la sensation d'être réunis. Je viens de découvrir les autres sites partenaires et rattachés : de vraies mines d'or ! Bravo pour les contenus, bravo pour le fonctionnement du site, bravo pour la maintenance...

NDLR L'Assistance scolaire personnalisée est un site mis à disposition gratuitement par MAIF et rue des écoles pour les parents, les élèves et les enseignants.

▶ assistancescolaire.com

merci

Il y a quelques minutes, j'ai choisi le remboursement des 30 euros que vous avez choisi de redistribuer. De cette action solidaire, je vous remercie. Depuis maintenant plus de vingt ans, j'ai perpétué cette tradition familiale et, moi aussi, opté pour la MAIF. À plusieurs reprises, j'ai eu besoin de vous et vous avez toujours répondu présent, et avec le sourire (si, si, je le « voyais » au téléphone). Je vous en remercie à nouveau.

Sandrine Levilland, Indre (Loire-Atlantique)

Juste pour saluer toutes vos initiatives. Nous sommes fières d'être assurées à la MAIF. Merci de contribuer à un monde meilleur.

Nathalie Marcille, Ô-de-Selle (Somme)

Je viens de procéder au versement solidaire des 30 euros. Sociétaire depuis le début de ma carrière (près de 40 ans !), je suis toujours aussi contente d'être avec vous : aucun problème sur le plan de l'assurance et un partage total des valeurs que vous défendez.

Élisabeth Garrido, Bagnères-de-Bigorre (Hautes-Pyrénées)

en plus...



ENVIE DE CHANGER POUR UNE VOITURE PROPRE

Pannes à répétition, surconsommation de carburant... votre voiture vous coûte cher. Alors, n'attendez pas la panne ultime. Pour rouler en toute quiétude tout en gardant la maîtrise de votre budget auto, le leasing peut être la solution (voir article ci-dessus). Avec son partenaire Club auto, MAIF propose jusqu'au 31 août 2020 un pack auto responsable, comprenant une sélection de véhicules propres (Cit'Air 1 ou électriques) à tarifs négociés. Intégrant une offre de financement LOA et l'assurance tous risques. À la clé, deux stages d'écoconduite offerts.

maif.fr/achat-voiture#rse

Offre valable dès lors que le client opte pour un modèle de véhicule propre éligible à l'offre, financé en location avec option d'achat (LOA) et souscrit une assurance auto tous risques MAIF. Chaque produit peut être souscrit séparément, dans les mêmes conditions de prix, mais la souscription séparée ne permet pas au client de bénéficier des avantages issus du pack.

Avantages liés à la souscription du pack auto responsable MAIF : deux formations à la conduite écologique pour le souscripteur du pack et la personne de son choix. Deux formations en présentiel de deux heures chacune réalisées par un des partenaires du réseau École de conduite française (ECF), afin de permettre au client d'adopter les bons comportements au volant pour réduire ses émissions de CO₂ et ses charges de carburant lors de sa conduite.

Carnef (Club auto) - société anonyme au capital de 100 000 € - 71, avenue Victor-Hugo - 75116 Paris - RCS Paris 414 300 780. Leaseway - 5, rue Vernet - 75008 Paris - RCS Paris 491 210 175 - numéro Orias 07035268.



ATTESTATIONS D'ASSURANCE

L'attestation d'assurance logement (location, colocation), l'attestation d'assurance universitaire (formations, stages) ou l'attestation d'assistance (pour un séjour à l'étranger) peuvent être téléchargées directement sur l'appli MAIF ou sur :

maif.fr, rubrique espace personnel

POSEZ VOUS AUSSI VOS QUESTIONS

Envoyez vos messages à :
Rédaction MAIF mag
CS 90000 - 79038 Niort cedex 9.

▶ assurance@maif.fr