L'ÉPARGNE SOLIDAIRE - P. 4

QUAND L'HIVER PORTE CONSEIL - P. 3

L'ACTU DES PROCHAINS MOIS - P. 2

VOTRE ENFANT CONDUIT VOTRE VOITURE. FAUT-IL L'ASSURER? - P. 9

ÉCONOMISER SUR L'ASSURANCE EMPRUNTEUR - P. 10

PORTRAIT : NICOLAS HULOT - P. 12

182
JANVIER 2020

@MAIF

MAIF MAG
INFORMER
CONTRIBUER
INSPIRER

#ChaqueActeCompte

Numérique : nos raisons d'agir

C'est un enjeu incontournable pour la MAIF : participer à la construction d'un monde numérique profondément humain et éthique, dans l'intérêt de tous. - P. 6

SUR INTERNET
RETROUVEZ-NOUS SUR VOTRE SITE
entreprise.maif.fr/mag

édito

DOMINIQUE MAHÉ
PRÉSIDENT
DE LA MAIF

PASCAL DEMURGER
DIRECTEUR GÉNÉRAL
DE LA MAIF

NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIALE

Il y a un an, à pareille époque, nous évoquions dans ces colonnes la crise de confiance et les tensions liées à la crise sociale. Un an plus tard, quelles sont les raisons d'y croire ? Notre pays est toujours confronté à la question sociale, cristallisée autour de la réforme des retraites. L'urgence climatique est devenue la préoccupation principale des Français alors que la COP 25, qui réunissait à Madrid les représentants de 196 pays, n'a pas réussi à produire un accord à la hauteur du défi.

Et pourtant… Des initiatives citoyennes sont à l'œuvre sur tout le territoire et nous apportent un autre éclairage sur notre capacité de résilience. La mobilisation en faveur d'une consommation responsable en réponse au « Black Friday », ce phénomène de surconsommation importé d'Outre-Atlantique, en est un exemple. Du côté des entreprises, la possibilité de devenir société à mission place les acteurs économiques devant leurs responsabilités.

« Nous nous retrouvons dans une communauté de valeurs. »

La MAIF incarne ce changement de modèle, celui d'une entreprise engagée en faveur du mieux commun. À vos côtés, nous nous retrouvons dans une communauté de valeurs qui nous permet d'agir.
De vous garantir la pérennité d'un modèle solidaire et citoyen, entre les générations, entre les situations, entre les régions. Chaque jour, nous mettons tout en œuvre pour tenir nos engagements et vous apporter une qualité de service et de relation sans cesse améliorée. Ainsi nos militants MAIF se portent-ils volontaires pour s'enquérir de nos sociétaires les plus âgés en cas de sinistre *(lire page 4)*. Ainsi votre épargne se fait solidaire pour financer des entreprises à fort impact social *(lire page 5)*. Ainsi notre camion MAIF numérique tour sillonne-t-il la France pour partager l'éducation aux nouveaux outils digitaux et aider à l'inclusion des personnes aujourd'hui exclues du numérique *(lire page 6)*. Autant d'initiatives qui réaffirment notre conviction que des solutions existent et que nous pouvons agir ensemble, à notre échelle, pour faire bouger les choses.

© Alexandre Giraud/MAIF.

en revue

Le statut de mutuelle est un statut foncièrement différent. Si je devais le caractériser, je dirais que c'est un modèle à la fois solidaire et citoyen. Si je décide d'adhérer à une mutuelle, je m'inscris dans une communauté de destin : je suis responsable des autres membres de la communauté et eux-mêmes sont solidaires avec moi.

Dominique Mahé,
président de la MAIF
France Info, 04/11/2019

Si les entreprises n'agissent pas, les citoyens les y contraindront. De plus en plus attentifs tant aux valeurs de l'entreprise qu'à ses actes, ils votent par leurs choix de consommation. L'engagement d'une entreprise, au-delà de l'impact positif sur la société qu'il génère, a aussi pour effet d'attirer à elle celles et ceux, chaque jour plus nombreux, qui veulent donner du sens à leur acte d'achat.

Pascal Demurger,
directeur général de la MAIF
L'Opinion, 03/12/2019

Thierry Monminoux,
vice-président de la MAIF
05/12/2019

Journée mondiale du bénévolat : merci à tous les bénévoles de Prévention MAIF pour leurs actions et leur engagement au quotidien en faveur de la prévention des risques. Fier d'être président de cette belle association.

Nous n'avons pas de secret, nos résultats découlent de notre modèle. Les sociétaires sont les patrons de l'entreprise et la logique de partie prenante a très vite été intégrée. Nos éléments de différenciation sont nos sociétaires, nos salariés, et notre actualité.

Christine Mathé-Cathala,
directrice générale adjointe de la MAIF
Relation client mag.fr, 04/11/2019

---

en plus…

APPLI MAIF, S'IL FALLAIT N'EN GARDER QU'UNE !

En cas d'urgence sur la route, d'un seul clic, déclenchez l'assistance MAIF. Via l'appli, vous serez géolocalisé pour garantir une intervention rapide. Et pour vos besoins courants, l'appli MAIF offre un accès instantané et sécurisé à vos données personnelles, comme sur maif.fr. En toute autonomie, consultez vos contrats, vos dossiers, vos devis…

À télécharger sur App Store et Google Play Store.

CONNAISSEZ-VOUS LES TROIS SITES INTERNET MAIF ?

maif.fr
C'est là que vous trouverez le détail de toutes nos solutions d'assurance ou de placement, nos conseils en matière de prévention et tous les services que nous réservons à nos sociétaires. Là aussi que vous aurez accès à votre espace personnel.

entreprise.maif.fr
Ici, vous pouvez découvrir toute l'actualité du groupe MAIF en temps réel, qu'il s'agisse des partenariats ou des événements que nous soutenons, de nos résultats et de nos rapports d'activité, de nos offres d'emploi…

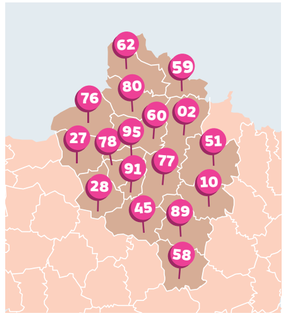
ChaqueActeCompte.fr
C'est le petit dernier : ce webmag témoigne des projets et des initiatives qui font bouger le monde et nous inspirent. Portraits, vidéos, interviews à lire et à partager. Prolongement de votre *MAIF mag*.

L'ACTU DES PROCHAINS MOIS

VALORISER UN PROJET ÉDUCATIF

10 ans ! Le Fonds MAIF pour l'éducation vient de lancer son onzième appel à projets. Vous avez jusqu'au 31 mars pour déposer votre dossier et défendre votre action à vocation éducative, d'intérêt général. Des jurys attribueront des prix académiques, puis des prix nationaux.

fondsmaifpourleducation.fr



EXPRIMEZ VOTRE CONFIANCE

Sociétaires MAIF de l'Île-de-France, du Centre, de la Normandie et du Nord, vous avez jusqu'au 23 février pour voter. Par internet ou par courrier, à bulletin secret, vous êtes invités à élire parmi vos pairs les 228 délégués qui vous représenteront aux assemblées générales MAIF jusqu'en 2022.
La liste des candidats et leur profession de foi sont disponibles en ligne.

elections2020.maif.fr

janvier

DEVENIR JEUNE REPORTER

Rédiger, photographier, interviewer, mettre en scène l'information… La Semaine de la presse à l'école, du 23 au 28 mars, sera l'occasion de redécouvrir le guide *Devenir un jeune reporter*, mis au point par l'Union nationale du sport scolaire (UNSS), avec le soutien de la MAIF. Un condensé méthodologique digne des grandes écoles de journalisme !

maif.fr/devenir-reporter

SOUFFLER LES 30 BOUGIES DE LA FONDATION MAIF

La Fondation MAIF fêtera ses 30 ans au printemps. D'ici là, les chercheurs peuvent répondre à l'appel à projets sur le thème « La sécurité collective à l'épreuve des comportements individuels ». N'hésitez pas à vous porter candidat pour obtenir un soutien financier de vos travaux. Clôture de l'appel : le 10 avril.

fondation-maif.fr

CRÉER LA SURPRISE AU WRICH

Le 8 février, vous pourrez devenir champion du monde d'aviron indoor (wrich). Pour cela, vous devrez prendre les commandes d'un ergomètre et battre les meilleurs spécialistes mondiaux sur 500 ou 2 000 m. Cette compétition ouverte à tous est organisée par la Fédération française d'aviron avec le soutien enthousiaste de la MAIF. 3 000 participants sont attendus à Paris-Coubertin !

wrichparis2020.com/fr

mars

février

avril

VIVRE UNE BELLE RENCONTRE

« Lorsque tous les arbres auront disparu, les hommes disparaîtront à leur tour ! » Bien plus que sa coiffe aux plumes bariolées, c'est le cri d'alarme de Mundiya Kepanga qui vous restera en mémoire ! Un message fort, délivré en personne par ce chef papou lors des projections du film *Frères des arbres*, prévues dans le programme des événements MAIF à venir.
Une rencontre à vivre à Niort, Laval, Chartres, Châteauroux, Saint-Étienne ou Annecy…

entreprise.maif.fr/fda

PRÉPARER SON BAC AVEC *LE MONDE*

À partir du 23 mars, les fascicules Réviser son bac avec Le Monde seront en kiosque, avec sept matières disponibles. Et c'est toujours parmi neuf disciplines que les sociétaires MAIF pourront en choisir quatre en téléchargement gratuit, grâce à un partenariat avec Le Monde et rue des écoles.

entreprise.maif.fr/reviser-son-bac

S'OXYGÉNER ET DÉPOLLUER

Fruits en vrac, toilettes sèches, gobelets réutilisables, stands écoconçus… La MAIF s'engage avec ses fédérations partenaires en matière de sport responsable lors d'événements festifs et populaires, dont l'impact environnemental est minimisé. Rendez-vous pour un grand nettoyage de printemps, qui nous donnera l'occasion de ramasser les déchets et de recycler nos anciens équipements sportifs !

en plus…

De passage à Paris ? C'est l'occasion de découvrir votre MAIF social club, ses expos, conférences, ateliers (sur inscription). Situé 37, rue de Turenne, dans le 3e, il est ouvert les lundis et samedis de 10 heures à 19 heures, du mardi au vendredi de 10 heures à 20 h 30, le jeudi de 10 heures à 22 heures.
lieu.maifsocialclub.fr

EXPO CHAMPS LIBRES

Invitation à un voyage sensoriel au sein de la clairière d'une forêt futuriste, esquissée par onze artistes contemporains. Minéral, aquatique, végétal, urbain, aérien… Construisez votre parcours à travers ces différents milieux. Vernissage le 1er février, de 14 heures à 19 heures avec visite guidée de l'expo par la commissaire et rencontre avec les artistes.

Expo du 31 janvier au 18 juillet.

ATELIERS ADULTES

Comment réduire notre consommation avec des petits gestes ? Apprenez à cuisiner votre ketchup de betterave, votre *ginger beer* ou vos condiments, le 21 mars, de 10 heures à 12 heures. Ou fabriquez vos propres emballages alimentaires réutilisables avec le Réseau des étudiants pour le développement durable, le 2 mai, de 10 h 30 à 12 heures. Faites votre dentifrice et votre baume à lèvres avec Pik Pik Environnement, le 11 avril et le 13 juin, à 14 heures, 15 h 30 et 17 heures.

ATELIERS ENFANTS

Le MAIF Social Club, ce n'est pas que pour les grands ! Les enfants peuvent aussi fabriquer leur petite éolienne les 1er février et 28 mars à 16 heures ; bricoler leur petite voiture solaire et leur hôtel à insectes (voir le site internet) ou encore créer leur peluche préférée à lèvres avec des chutes de tissus (13 juin de 16 heures à 17 h 30).

GUIDE DES INDÉPENDANTS

Le magazine *Socialter* a publié fin 2019 avec la MAIF un guide pour les travailleurs indépendants. Destiné à ceux que l'on appelle *free lances* et qui sont graphistes, concepteurs-rédacteurs, traducteurs… Quels droits ? Quels assurances ? Quel salaire ? Vous pouvez le télécharger gratuitement sur notre site.
entreprise.maif.fr/independants

check-list
QUAND L'HIVER PORTE CONSEIL

Nous vous proposons cinq façons de mettre février à profit. Des conseils utiles, parfois indispensables, faciles à mettre en œuvre. Simplifier et sécuriser votre quotidien, c'est notre mission !

1 Assurez votre trottinette électrique, c'est obligatoire

Le 25 octobre dernier, les règles de circulation ont évolué. Néomobile, vous avez acquis une trottinette électrique ou une mono-roue. Savez-vous que l'assurance de ces nouveaux moyens de locomotion est obligatoire, au moins pour les dommages causés à autrui ? Y compris pour un engin loué : sans assurance incluse, renoncez ! Soyez prudents et arborez casque, gants et vêtements réfléchissants. MAIF propose deux formules d'assurance (au tiers et tous risques). Pour les dommages corporels, la souscription du contrat Pacs est vivement recommandée. Pensez à rafraîchir vos connaissances sur notre page internet.

maif.fr/assurance-trottinettes

2 Protégez votre mandat d'élu municipal

En France, plus de 500 000 conseillers municipaux s'investissent au service de leur commune. Si c'est votre cas, il est temps de découvrir notre contrat d'assurance personnelle des élus. Vous pouvez le souscrire dès le jour de votre élection. Il vous suit partout, accompagne vos déplacements avec toutes les garanties nécessaires à l'exercice serein de votre mandat. Vos responsabilités civile et pénale sont protégées, notamment en cas d'accident sur le territoire de la commune. Ce contrat intervient également en cas d'agression ou de dommage corporel dans l'exercice de vos fonctions. Et, à tout moment, vous bénéficiez d'informations juridiques gratuites.

maif.fr/assurance-elu

Le contrat assurance loyers impayés est un contrat proposé par la MAIF et géré et souscrit par l'intermédiaire de Gestion assurances SA (une marque du Groupe Solly Azar) auprès de Serenis assurances SA (porteur du risque). Groupe Solly Azar - Société de courtage d'assurances - SAS au capital de 200 000 € - RCS Paris 353 508 955 - 60, rue de la Chaussée-d'Antin - 75439 Paris cedex 09. Orias 07 008 500 (orias.fr). Serenis assurances SA - Société anonyme au capital de 16 422 000 € - 350 838 686 RCS Romans - N° TVA : FR13350838686 - 63, chemin Antoine-Pardon - 69814 Tassin cedex.

Entreprises régies par le code des assurances et soumises à l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) - 4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris cedex 09.

3 Consolidez votre activité de propriétaire-bailleur

Par nature, vos revenus locatifs ne sont pas sécurisés. Entre mauvais payeurs, litiges et dommages au logement, il y a de quoi se faire des cheveux blancs… MAIF vous propose deux solutions pour renouer avec la tranquillité. Tout d'abord, une assurance du logement qui inclut assistance-dépannage et protection juridique. Ensuite, une garantie loyers impayés, qui peut aussi être souscrite si le locataire est étudiant ou en CDD. Cette assurance complémentaire intervient en cas de défaut de paiement, de départ prématuré ou de dégradations dans le logement.*

** Uniquement en France métropolitaine, hors Corse.*

maif.fr/proprietaire-bailleur

4 Anticipez l'inondation de votre logement

Votre logement est situé en zone inondable ? Pas à pas, notre guide de prévention vous indique la marche à suivre. Avec des conseils simples : au rez-de-chaussée et en sous-sol, remplacez la moquette par du carrelage et surélevez les prises de courant. À l'extérieur, renforcez le scellement des cuves, vérandas, serres… Pensez aussi à mettre vos documents importants à l'abri et à aménager une zone de survie. Notre guide présente également le dispositif d'indemnisation mis en place par la MAIF en cas d'inondation majeure.

maif.fr/inondation

5 Participez à une enquête sur les accidents de la vie courante

Vous avez une connexion internet ? Vous pouvez participer à l'enquête MAVIE, menée par Calyxis, pôle d'expertise du risque depuis 2014. En rejoignant les 27 369 participants déjà inscrits, vous enrichirez en tout anonymat une base statistique unique en France. Chaque trimestre, Calyxis vous demandera de signaler les accidents survenus dans votre foyer : chute, brûlure, intoxication… Les sportifs peuvent également joindre MAVIE-LabSport, qui étudie spécifiquement les risques liés à chaque discipline.

observatoire-mavie.com

© p. 2 : Boum Kalilko ; Lilou Guia/UNSS ; Vincent Moncorgé/MAIF ; Marc Dozier ; Thierry Gromik/MAIF ; Édouard Richard/MAIF ; p. 3 : Xavier Le Bar ; Illustrations : Gaëtan Heuzé/MAIF ; Popy Matigot/MAIF

S'ASSURER *que tout va bien*

Depuis six mois, nos 650 militants peuvent appeler les plus âgés d'entre vous après un sinistre. Juste pour s'assurer chaleureusement que tout va bien…

« Je viens d'avoir au téléphone quelqu'un se disant militant MAIF, qui voulait juste savoir comment j'allais ! Est-ce une arnaque, comme celles évoquées dans *MAIF mag* ? » Prudente, cette sociétaire nous a donc téléphoné, mais c'était bien l'un des 650 mandataires du conseil d'administration qui l'avait contactée. Depuis juin, quand un dossier concerne un sociétaire de plus de 75 ans, les salariés de nos centres de gestion expert (CGE) partagent l'information avec l'équipe militante. Cette dernière apprécie si ce sinistre mérite, en complément, une attention particulière en raison d'un contexte personnel : veuvage, isolement social ou géographique…
Plus d'une fois sur deux, notre militant téléphone alors au sociétaire pour s'assurer que tout va bien. Une attention qui surprend dans un premier temps, puis rassure. « Vivre un sinistre, comme un accident corporel – souvent des chutes – ou un incendie, c'est plus difficile à partir d'un certain âge, explique Sébastien Coulm, responsable du CGE de Versailles et pilote de cette innovation. Ces appels sont très bien reçus par nos sociétaires. » De leur côté, les militants mesurent l'intérêt de la démarche.

« La famille d'un sociétaire m'a dit que mon appel était inattendu : aucune compagnie ne prend de nouvelles de ses assurés blessés ! », constate Josiane Delaisser à Saint-Paul de la Réunion.
Et Mickaël Chédaille, militant des Ardennes, d'ajouter : « Cela apporte davantage d'humanité et illustre l'attention sincère que nous leur portons. »

80 % des accidents de la vie courante sont des chutes pour les plus de 65 ans : fragilité osseuse, troubles de la vision et de l'équilibre, isolement, habitat peu adapté.
Source : Institut national de veille sanitaire.

Kamel Benabdallah,
militant à Montigny-le-Bretonneux
« Notre objectif, c'est d'abord l'attention que nous portons à nos sociétaires les plus âgés. Nous n'entrons pas dans l'aspect technique d'un dossier, mais nous leur téléphonons pour savoir si tout va bien, comme nous le ferions pour un ami. Parfois l'appel est bref, parce qu'on peut avoir plus de 75 ans et très bien gérer ses affaires. Parfois, cela demande plus de temps. »

Les fruits de votre ÉPARGNE SOLIDAIRE

En confiant votre argent à la MAIF, vous aidez des entrepreneurs engagés qui agissent positivement sur les territoires délaissés. Sans sacrifier vos projets puisque votre épargne continue à prospérer.

« L'intérêt général avant tout ! » Pour Wiame Benyachou, comme pour les 7 500 entrepreneurs soutenus en 2019 par l'épargne solidaire, l'entreprise ne se conçoit pas autrement qu'au service d'une cause. L'association Remuménage (Bordeaux) qu'elle a rejointe est une entreprise de déménagement tournée en priorité vers les populations précaires. De plus, elle utilise exclusivement la bicyclette ou le camion au gaz et collecte elle-même ses cartons, réutilisés aussi longtemps que possible. Et ça marche. « Nous sommes aujourd'hui 42 salariés, et chacun de nous porte une grande attention à l'accompagnement de nos clients. Notre succès doit énormément au bouche à oreille, notamment celui des personnes âgées, qui nous apprécient beaucoup », se félicite la jeune dirigeante, auréolée d'un grand prix de la finance solidaire, dans la catégorie « Lutte contre les exclusions ».
Ces grands prix mettent en lumière des entrepreneurs inspirés, dévoués aux problématiques sociales et environnementales. Leur altruisme peine cependant à convaincre les banques traditionnelles, qui rechignent souvent à leur accorder des prêts. Ainsi, à partir de 1988, un univers s'est constitué pour faciliter l'avènement des entreprises à impact positif. France Active, avec ses 42 antennes locales, en est l'une des principales composantes. « Leur soutien a été déterminant à tous les stades de mon projet, témoigne Éric Laur, dirigeant de l'entreprise adaptée AfB, à Annecy. Ils m'ont conseillé, financé, se sont portés garants pour un prêt bancaire. Sans eux, je n'aurais pas pu avancer. »
C'est précisément cet univers qui est abondé par l'épargne solidaire MAIF, grâce à un astucieux mécanisme de fléchage des fonds collectés vers France Active Investissement, bras financier de France Active. « C'est un axe très fort de notre engagement sociétal, souligne Dominique Mahé, président de la MAIF. Par ce volet solidaire, au lieu de créer de dangereuses bulles, la finance devient génératrice de fondations solides renforçant la stabilité de la société. » Personnes en situation d'exclusion sociale ou de handicap, territoires délaissés, transition écologique ou énergétique : ensemble nous pouvons agir !

© P. 4 : Hero Images/GettyImages ; Remuménage ; Jeff Pachoud/AFP ; Kasto-Fotolia - Illustration : Gaëtan Heuzé/MAIF - P. 5 : AfB ; La Cravate solidaire ; L'envol ; Havas.

AfB, à Annecy. 80 % des salariés de cette entreprise de recyclage de matériel informatique sont en situation de handicap.

Remuménage, à Bordeaux, lauréat d'un grand prix de la finance solidaire en 2019, propose des déménagements écolos accessibles à tous les budgets grâce à une grille tarifaire modulable.

La Cravate solidaire, fondée à Paris par trois étudiants en école de commerce, se développe en province. Son but : fournir gratuitement costumes, tailleurs et conseils vestimentaires aux personnes qui recherchent un emploi.

L'Envol, à Béthune, est une association de transformation sociale. Elle aide les personnes à reprendre confiance en elles et à bâtir leur projet d'avenir, au moyen notamment d'activités artistiques et théâtrales.

en plus…

NOUS SOMMES ACTEURS DE NOTRE TEMPS

Séisme, inondations dramatiques… Les catastrophes naturelles se sont succédé cet hiver. Nous sommes à vos côtés.

S'ENTRAIDER APRÈS LA CATASTROPHE

Un séisme exceptionnel a frappé l'Ardèche et la Drôme le 11 novembre dernier. D'une magnitude de 5,4 sur l'échelle de Richter, ce tremblement de terre a causé des blessures et de nombreux dégâts matériels, dans une région classée à risque modéré. Aussitôt, l'association Prévention MAIF a ouvert sa plateforme ShareEntraide pour permettre aux habitants des deux départements d'apporter leur aide aux sinistrés : hébergement temporaire, covoiturage, déblaiement… Du matériel de bureau MAIF a été livré en urgence pour les écoles et la mairie.

shareentraide.org

VIGIE CITOYENNE DES RISQUES NATURELS

Et si les réseaux sociaux servaient aussi l'intérêt général ? Le Bureau de recherches géologiques et minières et l'université de technologie de Troyes ont imaginé, avec le soutien de la Fondation MAIF, de collecter les messages publiés sur Twitter en direct de catastrophes naturelles. Grâce à des algorithmes qui analysent les mots-clefs liés aux séismes et aux inondations, la plateforme publique Suricate-Nat est devenue un outil de veille aussi efficace qu'immédiat. Précieux pour les services de secours et de sécurité comme pour les témoins directs qui reçoivent immédiatement des conseils de prévention.

bit.ly/Suricatenat-Vigiecitoyenne
suricatenat.fr

bref

ASSURANCE VIE
TAUX 2019

Avec un taux de rendement 2019 sur les fonds en euros de 1,5 %, l'assurance vie MAIF reste bien positionnée sur le marché. Dans un contexte de baisse généralisée des taux, vous pouvez diversifier vos placements. En tenant compte de votre situation personnelle et du risque de perte en capital associé à certains fonds, nos conseillers sauront vous éclairer dans vos choix.*
** Nets de frais sur épargne gérée et avant prélèvement sociaux.*
maif.fr/epargne-responsable

STAGIAIRES
MAIF, 2e SUR LE PODIUM

Voilà un prix qui nous fait rougir de plaisir autant que notre logo ! Les stagiaires et les alternants accueillis à la MAIF nous ont très bien notés cette année encore : au point que nous sommes classés 2e entreprise française où il fait bon « faire ses classes ». Dans la catégorie des entreprises accueillant entre 200 et 499 alternants. Cette notation est réalisée par ChooseMyCompany, HappyIndex®/ Trainees.

CRÉER DES EMPLOIS EN FRANCE, C'EST POSSIBLE

Vous savez notre engagement à ne pas délocaliser hors de France nos emplois, quels qu'ils soient, et à ne pas tirer vers le bas notre modèle social. Notre nouveau centre d'accueil téléphonique hexagonal confirme cette double volonté : fin janvier, nous ouvrons à Nantes notre nouvelle entité avec la création de soixante-dix emplois de conseillers à la clef. Les recrutements ont été réalisés en veillant à intégrer nos engagements « richesses humaines » : nous donnons leur chance à des juniors, à des seniors, favorisons la mixité et l'inclusion des personnes en situation de handicap. En soutenant nos nouvelles recrues par une formation adaptée pour, à l'arrivée, répondre au mieux à vos questions de sociétaires.

entreprise.maif.fr/nosengagementsrh

293 associations

Depuis sa création il y a dix ans, notre Fonds MAIF pour l'Éducation a apporté son soutien à 293 associations de toutes les régions de France métropolitaine et départements d'outre-mer. Pour un montant total de 2,05 millions euros répartis entre des actions locales et des projets d'envergure nationale. Un joli coup de pouce et de projecteur pour des milliers de bénévoles.

HUMOUR ET RÉALITÉ VIRTUELLE

Alcool, stupéfiants, conduite à risques : pour parler prévention avec les ados, mieux vaut éviter les injonctions classiques, souvent inopérantes. Aussi Prévention MAIF a-t-elle créé un dispositif très efficace, plusieurs fois récompensé : c'est avec des vidéos tournées spécialement avec l'humoriste Shirley Souagnon que les bénévoles de l'association vont depuis l'an dernier dans les classes de 3e et de 2nde. Un message décalé dans la forme, mais bien pesé sur le fond. Auquel s'ajoutent des casques de réalité virtuelle pour faire vivre aux élèves des sensations fortes, montagnes russes ou accident de scooter. Après la séance, les classes peuvent participer à un défi : les équipes gagnantes se voient offrir un voyage à Paris pour assister à un spectacle !
L'opération « Bon sens contre sens » a lieu de janvier à avril 2020 dans huit départements. Contactez l'antenne Prévention MAIF proche de chez vous.

preuention-maif.fr/vos-antennes-en-region

100 % français

Le restaurant MAIF à Niort, qui s'est engagé dans la démarche Mon restau responsable avec la Fondation Nicolas Hulot, ne sert que du bœuf 100 % français, des volailles et du porc 100 % vendéens. Légumes et produits laitiers sont deux-sévriens. Bio et circuits courts autant que possible.

NUMÉRIQUE *nos raisons d'agir*

Nous aussi, nous sommes acteurs de la révolution numérique. Mais nos choix plaident en faveur d'un usage raisonné et raisonnable. Pour que ces outils vous soient utiles, en toute sécurité.

entreprise.maif.fr/mag

« Moi, je ne vois qu'une chose à faire : résister à cet outil qui nous rend esclaves et nous expose à un danger que nous ne voyons pas venir, tellement nous sommes subjugués… Notre vie privée est bouffée par internet, nous devenons des consommateurs et des cerveaux codés, des drogués des applis ! Que devient l'humain, dans tout cela ? Et sa sacro-sainte liberté ? » En témoignant ainsi sur notre blog Les Coulisses de la MAIF, Sylvie résume bien un point de vue observé de plus en plus chez nos sociétaires. Ils ne sont pas hostiles au numérique, ils en mesurent bien les aspects pratiques, mais sont inquiets de ses dérives marchandes et invasives.

« Les données personnelles doivent le rester ! »

« J'avoue que mettre les pieds sur internet, pour moi, c'est toujours avec une certaine inquiétude, ajoute Pierre. Toute cette récupération occulte de nos données fait frémir ! » Et très naturellement, la question est posée : que fait la MAIF de vos données personnelles ? Dès 2017, nous avons écrit la réponse noir sur blanc dans notre Charte numérique[1] : « Les données personnelles doivent le rester ! Nous nous engageons à ne pas les vendre, qui que vous soyez : sociétaire, salarié, militant, utilisateur ou partenaire. » Et ce n'était pas le seul engagement de ce texte original, avec un préambule très clair : « Fidèles à nos valeurs fondatrices, nous souhaitons résolument contribuer à faire du monde numérique un monde profondément humain et éthique. »

S'ENGAGER POUR UN NUMÉRIQUE PLUS SÛR

Ce choix est un combat, que nous pouvons mener tous ensemble, sur un terrain miné. Avec des dangers et des menaces. « J'ai sans doute été naïf, mais on a réussi à me soutirer 99,90 euros sur internet, raconte Jean-Claude, sociétaire. Un message m'a fait peur en me disant que, dans dix minutes, mon ordinateur ne fonctionnerait plus si je ne le confiais pas à une équipe qui pouvait m'éviter ce désastre. » Comme tout un chacun, la MAIF est exposée aux tentatives de piratage et elle a rejoint le groupement d'intérêt public Action contre la cybermalveillance (Acyma), pour contribuer à un numérique plus sûr. En créant le site Mes datas et moi, elle offre aussi des clefs pour s'informer des risques numériques. Et elle a lancé une offre de services permettant à tous de se protéger…

MÉLUSINE VEILLE SUR NOTRE MESSAGERIE

Il faut aussi anticiper l'avenir, notamment cette explosion prévue des objets connectés. Plusieurs projets de recherche de la Fondation MAIF[2] se penchent sur ces risques nouveaux. Il ne s'agit pas d'être contre le progrès technique, mais de veiller à ses usages, comme le précise notre Charte numérique : « Nous utilisons les technologies, en particulier l'intelligence artificielle, au service de l'homme, afin d'enrichir aussi bien la qualité de la relation avec nos sociétaires que les métiers et savoir-faire de nos équipes. » Par exemple, le projet Mélusine, développé par nos services, contribue au tri des 15 000 courriels quotidiens qui arrivent sur nos adresses de contact : « Nous l'avons mis en place le 1er février, explique Frédéric de Javel, pilote du projet. Actuellement, l'intelligence artificielle peut orienter 20 à 30 % des messages vers le bon destinataire et contribue à réduire les délais de réponse aux sociétaires. Pour demain, notre objectif est d'utiliser l'intelligence artificielle pour accompagner la relation avec nos sociétaires : augmenter le contact humain quand cela est nécessaire, et proposer, quand cela est possible, de répondre à leurs besoins par une autre solution simple et efficiente. »

UN NUMÉRIQUE INCLUSIF ET ÉCOLOGIQUE ?

Le développement d'un canal numérique simple d'utilisation est un enjeu stratégique pour accueillir des jeunes sociétaires qui ont grandi entourés d'écrans. Mais nous n'oublions jamais ceux qui sont moins familiers de ces technologies. L'illectronisme est une réalité contemporaine *(lire page 8)*. C'est pour cette raison que nous soutenons Emmaüs Connect[3], qui compte une douzaine de centres de formation en France : « En 2022, l'État dématérialisera toutes ses démarches et de plus en plus de gens auront besoin de nous, constate Simon Maréchal, responsable régional à Lille. Notre partenariat avec la MAIF vise l'accompagnement de 25 000 personnes d'ici à fin 2020, dans 50 lieux en France. »

(suite page 8)

© p. 6 : Alexandre Giraud/MAIF ; DR - p. 7 : DR ; Éric Bertrudeau/MAIF - Illustrations : Gaëtan Heuzé/MAIF.

Le MAIF numérique tour, c'est bien plus qu'un énorme camion high-tech : des expériences et des rencontres pour former le plus large public à des usages raisonnés et raisonnables.

expériences

Henri Morawek, responsable projets innovants à IMA Protect, administrateur de la Fédération française de domotique.

OBJETS ET SERVICES

« Les objets connectés peuvent réellement améliorer la vie de tout le monde ! Des montres connectées ont déjà sauvé des vies en détectant des chutes ou des problèmes cardiaques. Et pour le maintien à domicile d'une personne âgée ou dépendante, une serrure connectée permet l'accès à plusieurs aidants intervenant chez elle, avec une traçabilité permettant de signaler une anomalie. »

imaprotect.com

Christophe Cessac-Faucher, professeur environnement numérique, militant MAIF.

MILITER EN VERSION 3.0

« Le numérique n'est pas qu'un outil, c'est aussi une autre façon de penser et de voir le monde. Il fait évoluer nos comportements et fabrique nos sociétés. J'accompagne les militants dans leurs pratiques digitales et nous travaillons à la promotion des dispositifs MAIF en faveur d'un numérique éthique, pour bénéficier de son potentiel tout en sachant se prémunir de ses risques. »

@CCessac

expériences

Fanny Pautrat, chargée d'études statistiques à la tarification MAIF.

PRÉVOIR AVEC LES DONNÉES

« Nous utilisons un outil de cartographie prédictive lorsqu'un événement climatique se prépare. En croisant nos données avec les prévisions météorologiques, nous estimons l'étendue des dégâts pour mettre en place les moyens nécessaires à la prise en charge des futurs sinistrés. Nous avons d'abord utilisé cet outil pour des inondations en 2016, puis des tempêtes en 2017. Nos prévisions s'affinent au fur et à mesure que nous intégrons des données sur ces catastrophes naturelles. »

Philippe Tauvel, directeur de la rédaction de *MAIF mag*.

LE DEVOIR D'INFORMER

« MAIF mag est disponible en ligne, mais peut-on envisager une version uniquement numérique afin de réduire la consommation de papier ? Il serait nettement moins lu, alors que nous avons le devoir d'informer nos sociétaires. Quant au bilan écologique, il n'est pas si simple. Le papier se recycle très bien, alors que le numérique a un impact caché, méconnu, mais pourtant très réel pour la planète. »

5 conseils pour me protéger sur internet

Je sécurise mes comptes et mes mots de passe

Je vérifie avant de publier quelque chose

Je sais que l'anonymat n'est jamais certain

Si c'est gratuit, est-ce moi le produit ?

J'accorde ma confiance, mais avec vigilance !

15 % **des Français** de plus de 15 ans n'utilisent pas internet. *Source : Insee.*

40 % **des Français considèrent** que la protection des données personnelles est le principal frein à l'usage d'internet. *Source : Arcep.*

78 % **des jeunes,** lors d'un test, n'identifient pas Le Gorafi comme une source d'information parodique. *Source : Mes datas et moi.*

10 minutes **de visionnage d'une vidéo en ligne HD** sur un smartphone ont le même impact énergétique que 5 minutes d'un four de 2 000 W à pleine puissance. *Source : Theshiftproject.*

82 millions **de radiateurs** (1 000 W) allumés en permanence, c'est l'équivalent de la consommation électrique du numérique mondial (5,5 % de la consommation électrique totale). *Source : GreenIT.*

en plus…

RISQUES NUMÉRIQUES : QUELLES SOLUTIONS ?

Virus, vol de données, cyberharcèlement, usurpation d'identité… Que faire pour s'en prémunir ? L'adoption de bonnes pratiques, à découvrir sur le site Mes datas et moi, permet de limiter les risques. D'autres solutions concrètes existent : une protection juridique en cas de litige ou d'atteinte à la vie privée, un logiciel pour sécuriser sa navigation et ses achats en ligne, un espace de stockage sécurisé (hébergé en France) pour sauvegarder ses documents importants. Et, en cas de panne ou de perte de données, MAIF recommande également un service d'assistance informatique. Retrouvez-les sur notre site.

maif.fr/securitenumerique

ACCUEILLIR LE MAIF NUMÉRIQUE TOUR ?

Un camion high-tech et un village d'animations sur le numérique : ce dispositif itinérant participe à la prévention de nouveaux risques, donne accès à des usages innovants pour mieux les maîtriser et invite à reprendre en main son identité numérique. Il est conçu pour accueillir des scolaires, mais aussi tout public. Le MAIF numérique tour permet aussi de mettre en valeur les acteurs locaux lors de cet événement. Les communes peuvent devenir ville-étape en réservant sur le site internet.

maifnumeriquetour.fr

l'analyse

Stéphane Grégoire, délégué à la protection des données personnelles du groupe MAIF, ex-agent de la Cnil*.

« Soyez attentifs et curieux ! »

Une donnée personnelle, c'est quoi ?
C'est une donnée relative à une personne, identifiée ou identifiable. C'est ce que dit la loi. En pratique, c'est votre nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, numéro de sécurité sociale ou encore la plaque d'immatriculation. Pour assurer une personne, nous avons besoin de certaines données la concernant, comme son foyer, son logement…

Quelle protection en assure la MAIF ?
D'abord, nous nous attachons à respecter la législation, notamment le règlement européen de 2018. Il nous a conduits à faire évoluer nos mentions d'information et à essayer d'être plus transparents. Nous avons aussi ajouté dans votre espace personnel du site maif.fr la possibilité de télécharger vos données ou de choisir comment recevoir nos informations (courriers, e-mails, SMS). C'est toute l'entreprise qui s'est engagée dans un processus pour améliorer la protection des données personnelles. Avant l'application du règlement européen, vos élus avaient pris des engagements : nous ne vendons pas vos données. Ce n'est ni notre modèle d'affaires, ni notre éthique…

Des conseils pour mieux protéger nos données personnelles ?
Soyez attentifs et curieux ! Sur internet, beaucoup de données sont collectées, notamment par l'intermédiaire des cookies. La réglementation redonne de la maîtrise aux utilisateurs. Paramétrez ce que vous acceptez de partager grâce aux bandeaux de cookies ou dans vos comptes. Adoptez aussi une adresse « pourriel » alternative, pour éviter d'utiliser votre adresse e-mail principale, que vous réserverez à vos amis, à l'administration et aux entreprises avec qui vous avez une relation de confiance. Votre assureur, par exemple !

* Cnil : Commission nationale de l'informatique et des libertés.

(suite de la page 6)

En allant de communes en villages, le camion du MAIF numérique tour, et le village de stands qu'il entraîne avec lui, contribuent aussi à sensibiliser un très large public (plus de 100 000 visiteurs et 150 étapes depuis 2017). Certains des visiteurs ont aussi participé à l'étude « Infox : la nouvelle épidémie du web ? ». La circulation de fausses infos, rumeurs, théories du complot est forcément un sujet sensible pour la MAIF, qui a construit son modèle sur la confiance. Et le numérique n'est pas épargné par la désinformation. D'un côté, des sociétés puissantes promettent un avenir radieux en imposant leurs modèles mercantiles. De l'autre, les citoyens voient dans les déchetteries s'accumuler des matériels coûteux, trop vite périmés, difficiles à recycler. Or la production d'un smartphone ou d'un téléviseur connecté a un tel impact environnemental, méconnu, qu'il devient urgent d'en être bien informé pour adopter une nécessaire sobriété numérique. Isabelle Autissier a bien résumé la situation[4] : « Nous sommes face à un dilemme trivial. Nos enfants devront-ils analyser a posteriori comment le numérique a précipité notre effondrement ? Ou parviendrons-nous à nous emparer de ce formidable outil pour édifier le monde dont nous rêvons pour eux ? »

1. Cette charte (et bien d'autres infos) est dans *L'Essentiel sur le numérique*.
2. fondation-maif.fr
3. emmaus-connect.org
4. Dans la préface du livre *Sobriété numérique*, de Frédéric Bordage (Buchet-Chastel, 2019).

Faire réparer du matériel électronique dans un repair-café ? Un excellent moyen d'allonger la vie des outils numériques et de réduire ainsi leur impact sur l'environnement.

expériences

le mot : Illectronisme

Nina Marchais,
étudiante, responsable de la communication du Refedd*.

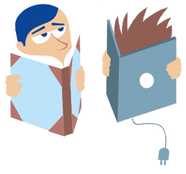
VISER LA SOBRIÉTÉ

« L'impact écologique du numérique est arrivé tard dans mon parcours militant. Je ne voyais que le côté positif, ces améliorations permettant de se connecter partout et tout le temps. Désormais, je participe à ce mouvement qui vise la sobriété numérique. Sur les campus, c'est parfois perçu comme un retour en arrière. Mais grâce aux conseils de GreenIT ou de l'Ademe, nous pouvons tous adopter des bonnes pratiques ! »

** Réseau français des étudiants pour le développement durable.*

▶ *refedd.org*

Le tout premier site web a été mis en ligne en décembre 1990. Trente ans plus tard, internet a pris une telle place dans nos vies qu'il devient anormal de ne pas savoir utiliser ces technologies. On parle d'illectronisme pour désigner un « illettrisme numérique », une difficulté ou une incapacité à surfer sur la toile. À l'échelle de l'humanité, combien d'inventions ont bouleversé nos vies aussi rapidement ? Et les conséquences de la révolution numérique sont désormais planétaires ! Par exemple, à l'échelle mondiale, nous allons consommer probablement autant de cuivre ces 25 prochaines années que nous en avons produit depuis l'Antiquité…



l'analyse

Michelle Dobré,
professeure de sociologie à l'université de Caen, coauteure de deux livres sur l'impact écologique du numérique.

« Les TIC vertes n'existent pas ! »

Grâce aux lois sur le tri des déchets ménagers, trier est devenu un geste quotidien, qui s'impose à tous depuis des années. J'attends beaucoup du législateur pour qu'une obligation identique concerne les déchets du numérique et, surtout, pour qu'ils soient recyclés. Nous avons peu de chiffres sur le recyclage des smartphones, des écrans, des ordinateurs, mais nous savons bien que c'est très faible…
Or il y a un véritable impact du numérique sur l'environnement. Nous pensons souvent à la consommation d'électricité pour les utiliser, mais ce n'est qu'un aspect. L'énergie consommée est souvent bien plus importante pour les produire, notamment pour extraire certaines matières premières : argent, or, cuivre, ruthénium, indium… Par ailleurs, la croissance de la demande a de lourdes conséquences géopolitiques. Je pense au coltan et à sa contribution aux conflits en République démocratique du Congo. Ou encore à l'inquiétant trafic mondial de déchets électroniques, alors qu'ils contiennent des produits dangereux : retardateurs de flamme bromés, phtalates, béryllium…
Mes étudiants de master Green* sont au maximum de cette prise de conscience, convaincus de la nécessité de changer les usages. Quand ils auront des rôles de médiateurs dans les entreprises, j'espère qu'ils auront les moyens d'agir !

* Master Gouvernance des risques et de l'environnement.

Peut-on croire aux TIC vertes ? Presses des Mines-Transvalor 2012, et *La Face cachée du numérique*, L'Échappée, 2013.

c'est pas fini

De bons conseils et de bonnes infos : une sélection pour approfondir les sujets de ce dossier.

Le guide pratique de l'Ademe

À l'échelle individuelle, nous pouvons réduire l'impact du numérique sur l'environnement. Ce guide nous invite à viser la longévité de nos équipements et la sobriété de nos usages.

▶ *bit.ly/Ademe-numerique*

Des conférences sur l'intelligence artificielle

En 2017, la MAIF a lancé le cycle de conférences « 2050 IA : retour vers demain ». Elles sont accessibles en vidéo, notamment l'intervention de Laurence Devillers, chercheuse et auteure de *Des robots et des hommes* (Plon, 2017).

▶ *entreprise.maif.fr/conferences*

Infox : l'épidémie du web ?

Cette étude exclusive de Mes datas et moi éclaire sur les rapports des Français à l'information.

Elle démontre l'intérêt de l'éducation aux médias, pas seulement pour les jeunes.

▶ *mesdatasetmoi.fr/infox*

Les ravages des écrans

Un panorama des pathologies de l'ère numérique, dressé par le psychiatre allemand Manfred Spitzer. Flippant, mais utile aussi, pour adopter une « hygiène de vie numérique » (L'échappée, 2019).

© p.8 : Franck Tompys/MAIF ; Laurent Besnehard/MAIF - illustration : Gaëtan Heuzé/MAIF - p. 9 : DR - illustration : Gaëtan Heuzé/MAIF.

parlons-en

VOTRE ENFANT CONDUIT VOTRE VOITURE. FAUT-IL L'ASSURER ?

15 janvier 2020
17 h 00

Véronique,
sociétaire MAIF
Bonjour, mon fils vient d'avoir son permis. Il conduira de temps en temps ma voiture ou celle de mon conjoint. Faut-il le déclarer ?

17 h 02

V. *Ça lui donne le droit de conduire nos deux véhicules ?*

17 h 03

« En le déclarant sur mon contrat, comment allez-vous calculer son bonus ? »

17 h 05

V. *Et en cas accident, sera-t-il pénalisé ?*

17 h 06

V. *Oui, il a démarré la conduite à 16 ans.*

17 h 08

V. *C'est bon à savoir ! La surprime « jeune conducteur » ne s'appliquera donc pas ?*

17 h 09

V. *C'est valable pour toutes les formules d'assurance, tiers ou tous risques ?*

17 h 11

V. *Même s'il n'est pas conducteur principal du véhicule ?*

17 h 12

V. *Oui, avant de lui confier mes clés, j'aimerais mieux.*

15 janvier 2020
17 h 01

Gaëlle Maroselli,
conseillère MAIF
Bonjour ! Nous vous conseillons de le désigner comme « enfant conducteur déclaré » sur votre contrat auto. Moyennant un supplément de 100 euros par an, il bénéficiera des mêmes garanties que vous et sera couvert par votre protection corporelle.

17 h 02

G. M. Oui, tout à fait, dès lors que vos voitures sont assurées MAIF. Il pourra ainsi acquérir du bonus.

17 h 04

G. M. Le calcul tiendra compte de ses années de conduite sur votre véhicule et son bonus augmentera de 5 % par an.

17 h 06

G. M. Lui, non. Mais le malus vous sera imputé en tant que conducteur principal du véhicule. En revanche, aucune majoration de franchise ne sera appliquée. Votre enfant a-t-il fait la conduite accompagnée ?

17 h 07

G. M. Avec son expérience de conduite, il bénéficiera d'une réduction de 10 % sur sa première cotisation lorsqu'il assurera sa propre voiture.

17 h 09

G. M. Non, il n'aura pas de majoration. C'est un avantage accordé à tous les enfants d'assurés MAIF.

17 h 10

G. M. Oui, aucune importance, même au tiers. Sachez aussi que votre enfant bénéficiera de garanties d'assistance spécifiques. Par exemple, en cas de panne avant un examen, MAIF Assistance se charge de l'amener à bon port.

17 h 12

G. M. Oui, du moment qu'il est déclaré. Souhaitez-vous que je l'ajoute à votre contrat ?

en plus…

TESTEZ L'APPLI CONDUIRE PAR MAIF

Une appli gratuite pour adopter d'emblée les bons comportements sur la route. Grâce au GPS intégré, elle analyse vos trajets et délivre des conseils personnalisés. Si vous aimez le challenge, relevez des défis avec la communauté d'abonnés pour remporter les meilleurs scores de conduite !

maif.fr/jeunes-conducteurs

MAIF FAVORISE LA CONDUITE ACCOMPAGNÉE

L'apprentissage anticipé de la conduite est accessible dès 15 ans. Après une formation initiale, elle facilite la pratique progressive et l'accès à l'autonomie. La conduite accompagnée nécessite l'accord de l'assureur. MAIF prévoit une extension de garantie mais n'applique aucune majoration ni supplément de franchise.

maif.fr/aac

Solutions jeunes conducteurs

VOTRE ENFANT CONDUIT VOTRE VÉHICULE

✔ **Avec le statut enfant conducteur déclaré,** il peut se constituer du bonus, qui récompense chaque année de bonne conduite. Ce sera pris en compte le jour où il deviendra conducteur principal.

✔ **S'il n'est pas déclaré,** ses années d'expérience ne sont pas prises en compte dans le calcul du bonus-malus. En cas d'accident, la franchise est majorée de 225 euros.

VOTRE ENFANT DEVIENT CONDUCTEUR PRINCIPAL

✔ Votre enfant doit être déclaré comme tel. **Les enfants de sociétaires** cumulent des avantages :

- 5 % de remise sur la cotisation d'assurance pendant trois ans, portée à 10 % la première année si le permis a été obtenu en conduite accompagnée ;
- pas de majoration jeune conducteur pour les enfants d'assurés.

GARANTIES D'ASSISTANCE SPÉCIFIQUES

✔ **Joker taxi :** si votre enfant n'est pas en état de prendre le volant, le retour en taxi est offert sur simple appel à MAIF Assistance. Prise en charge accordée jusqu'à deux trajets par an.

✔ **Continuité de trajet :** le jour d'un examen ou d'un entretien d'embauche, si votre enfant est immobilisé sur la route (panne/accident), MAIF prend en charge la suite de son trajet.

Garanties accordées aux enfants déclarés conducteurs qui conduisent un véhicule assuré MAIF.

▶ *maif.fr/jeunes-conducteurs*

95% des utilisateurs de l'appli Conduire par MAIF considèrent que les conseils de conduite leur sont utiles.

Source : bilan du test réalisé en septembre 2018 auprès de 800 jeunes conducteurs enfants de sociétaires.

POSEZ VOUS AUSSI VOS QUESTIONS

Envoyez vos messages à :
Rédaction *MAIF mag*
CS 90000 - 79038 Niort cedex 9.

▶ *assurance@maif.fr*

ÉCONOMISER *sur l'assurance emprunteur*

L'assurance emprunteur garantit le remboursement d'un crédit immobilier en cas de décès ou d'invalidité. Est-elle obligatoire ? Dans la course aux meilleurs taux, renégocier son prêt est devenu banal. Qu'en est-il de l'assurance ? Nos explications pour défendre vos droits.

SOUSCRIRE UNE ASSURANCE DE PRÊT N'EST PAS OBLIGATOIRE.

✔ **Vrai,** d'un point de vue strictement légal, mais dans la pratique, les organismes prêteurs l'exigent. MAIF la recommande aussi : l'assurance emprunteur garantit le règlement de tout ou partie du capital restant dû en cas d'invalidité ou de décès*. Ainsi, vous protégez financièrement votre famille, puisque le remboursement des échéances restantes est pris en charge par l'assureur.

JE DOIS PRENDRE CETTE ASSURANCE AUPRÈS DE LA BANQUE PRÊTEUSE.

✘ **Faux**. Vous êtes libre de choisir une assurance individuelle en dehors de la banque. Vous pouvez vous tourner vers votre assureur dès la souscription du crédit, dans les douze premiers mois suivants ou tous les ans. Le contrat alternatif doit proposer des garanties équivalentes à celles proposées par votre banque.

JE PEUX CHANGER D'ASSURANCE EMPRUNTEUR TOUS LES ANS.

✔ **Vrai.** Depuis 2014, vous avez la possibilité de changer de contrat dans les douze mois qui suivent la souscription d'un prêt. Pour éviter tout risque de blocage par votre banque, vous devez demander la résiliation au moins quinze jours avant le terme des douze mois. Depuis 2018, passé ce délai, vous avez aussi la possibilité de changer d'assurance emprunteur à chaque date anniversaire du contrat. Dans ce cas, l'échéance à prendre en compte est la date de signature de l'offre de prêt. Pour faire jouer votre droit au changement, demandez la résiliation au moins deux mois avant cette date butoir.

CHANGER D'ASSURANCE DE PRÊT PEUT ME FAIRE ÉCONOMISER PLUSIEURS MILLIERS D'EUROS.

✔ **Vrai.** Les écarts de tarifs restent très élevés d'un établissement à l'autre. Changer d'assurance peut vous faire économiser quelques milliers d'euros sur le coût total du crédit, comme le soulignent régulièrement les associations de consommateurs. C'est particulièrement vrai pour les moins de 40 ans et les non-fumeurs. La meilleure façon de vérifier l'économie potentielle est d'effectuer une simulation en ligne sur notre site.

LES DÉMARCHES POUR RÉSILIER SONT COMPLIQUÉES.

✘ **Faux.** Nos conseillers vous accompagnent dans les démarches de résiliation, dès lors que vous respectez le délai de préavis légal.

IL Y A DES FORMALITÉS MÉDICALES.

✔ **Vrai.** Cependant, dans la plupart des cas, un simple questionnaire de santé peut suffire à la souscription de l'assurance emprunteur proposée par MAIF.

L'ASSURANCE DU PRÊT PEUT COÛTER PLUS CHER QUE LE CRÉDIT.

✔ **Vrai !** C'est une des conséquences inattendues de la baisse spectaculaire des taux de crédit. Le coût de l'assurance pèse mécaniquement de plus en plus lourd dans le coût total de l'emprunt.

D'où l'intérêt de faire jouer la concurrence pour l'assurance de prêt, et de renégocier le taux, même plusieurs années après…

* Plus de détail sur les conditions de l'offre sur notre site.

▶ *maif.fr/assurance-emprunteur*

Le contrat collectif assurance emprunteur MAIF a été souscrit par l'Association solidarité autonomie et prévoyance (Asap) auprès de MAIF VIE, filiale assurance vie de la MAIF. Ces contrats sont gérés par CBP France et proposés par MAIF et MAIF Connect.
MAIF VIE - Société anonyme au capital de 122 000 000 €. RCS Niort 330 432 782 - CS 90000 - 79029 Niort cedex 09. Entreprise régie par le code des assurances.
Association solidarité autonomie et prévoyance (Asap) - 50, avenue Salvador-Allende - 79029 Niort cedex 09.
MAIF Connect - SAS au capital de 858 000 €. Mandataire d'intermédiaire d'assurance et courtier d'assurance (COA) - Inscrit sur le registre unique sous le n° 07030069 (orias.fr) - RCS Niort 445 091 416 - 61, rue de la Gare - 79000 Niort.
CBP France - SAS au capital de 62 035 € - immatriculée au RCS de Nantes sous le n° 863800868 - Société de courtage d'assurance inscrite au registre unique sous le n° 07009030 (orias.fr). 3, rue Victor-Schœlcher- 44800 Saint-Herblain.

8 232 €

Exemple d'économie entre l'assurance de prêt d'une banque et l'assurance emprunteur MAIF, pour un prêt de 160 000 euros sur vingt ans, octroyé à un couple de 33 ans (non-fumeur, sans formalités médicales nécessaires).

13 %

des emprunteurs

seulement ont le réflexe de faire jouer la concurrence et choisissent une assurance hors de leur banque.

Source : *Les Échos*, 24/10/2019.

C'EST VOUS QUI LE DITES !

Retrouvez à chaque numéro nos réponses à vos questions et des informations utiles.

Monique Quesne,
Paris (Île-de-France)

Votre article « Dites oui au recyclage » a retenu mon attention : est-il possible, quand on habite à Paris, de commander une pièce détachée à l'entreprise qui est mentionnée dans l'article ? […] Ces pièces issues de l'économie circulaire sont-elles disponibles dans d'autres lieux, en Île-de-France ou en Normandie ?

R Tous nos réparateurs partenaires sont susceptibles de vous proposer une pièce recyclée, avec votre accord, si la réparation s'y prête et si la pièce est disponible. Vous trouverez notre carte interactive des réparateurs partenaires sur notre site. Si, de votre côté, vous cherchez une pièce d'occasion, ou si vous voulez confier un véhicule à l'état d'épave, vous trouverez aussi le recycleur partenaire de votre département ou d'un département voisin.

▶ *maif.fr/reparateurspartenaires*

bravo !

" Je voulais vous féliciter pour votre site internet, sa fluidité, sa simplicité, sa clarté dans l'espace personnel et la facilité avec laquelle on trouve tout son dossier avec les tarifs, les attestations et tout. Vous devriez rajouter une case pour les gens contents ! "

Isabelle
(Ariège)

Jean-Paul Rouquié,
Bonnelles (Yvelines)

Vous écrivez [sur votre site internet] : « Un clignotant gauche signifie que l'on reste sur l'anneau du rond-point. Les usagers qui attendent pour s'engager doivent céder la priorité. » C'est faux. C'est l'absence de clignotant qui indique que l'on reste sur le rond-point […].

R Conserver son clignotant gauche sur cette voie, quoique non obligatoire, mais d'usage, permet de signifier aux autres usagers de la route que l'on reste sur l'anneau du rond-point. Bien entendu, les véhicules qui circulent déjà sur l'anneau d'un carrefour giratoire ont toujours la priorité. Ceux qui abordent le giratoire, eux, doivent s'assurer, en regardant vers la gauche, que la voie est libre pour s'engager.

POSEZ VOUS AUSSI VOS QUESTIONS

Envoyez vos messages à :
Rédaction *MAIF mag*
CS 90000 - 79038 Niort cedex 9.

▶ *assurance@maif.fr*

en plus…

TRAVAILLEURS INDÉPENDANTS : ASSUREZ-VOUS…

Le saviez-vous ? MAIF propose des solutions d'assurance à la carte, qui couvrent votre responsabilité civile professionnelle, votre local et les biens utiles à votre activité.

maif.fr/travailleurs-indépendants

… ET TROUVEZ LES RÉPONSES À VOS QUESTIONS JURIDIQUES

Forme juridique pour ma société, conditions générales de vente, propriété intellectuelle… Pas le temps ni les connaissances pour traiter ces aspects ? MAIF, en partenariat avec Captain Contrat, peut vous simplifier le quotidien. Certaines informations juridiques sont en accès libre. Et, à des tarifs préférentiels, générez en ligne vos documents contractuels en bonne et due forme. Au besoin, faites appel à un juriste dédié ou à un avocat spécialisé.

Captain Contrat est un service proposé par Waasbros - SAS au capital de 22 544 € - 12, rue Saint-Fiacre - 75002 Paris - RCS B 798 098 430 Paris.

RECHERCHE DE LOCATAIRE

L'agence immobilière en ligne Blue, partenaire de la MAIF, simplifie la mise en location et le suivi à distance, de la sélection des candidats jusqu'à la gestion locative. Service déployé partout en France.

Lagenceblue.fr

La plateforme Blue est exploitée par la société Tenant Cloud - Capital de 21 600 € - RCS Paris - Siret 794 483 701 – 29, rue du Borrégo - 75020 Paris.

DÉCLARER UN BRIS DE GLACE

Réalisez vos démarches et trouvez le réparateur partenaire le plus proche sur maif.fr ou sur l'appli MAIF. C'est sans avance de frais (à l'exception de la franchise), et la garantie d'un service de qualité.

À télécharger gratuitement sur Google Play et App Store.

© Illustrations p. 10 : Popy Matigot/MAIF ; Alice Bouchardon/MAIF - Illustration p. 11 : Laure Dorly/MAIF.

mais enfin, comment je fais pour

PASSER UN BON SÉJOUR EN MONTAGNE

Ski de fond, ski alpin, raquettes ou randonnée… Quelle que soit votre pratique, l'important est de passer un bon séjour, sans incident fâcheux. En suivant ces sept précieux conseils, vous optimisez vos chances !

▶ *maif.fr/conseilsetprevention*

ASSURANCE

En montagne, une blessure est vite arrivée : la souscription de Praxis Solutions est vivement conseillée.

Si vous blessez quelqu'un, la garantie responsabilité civile de votre contrat habitation entrera en jeu.

Les frais de secours aux skieurs (barquette, héliportage…) sont pris en charge par MAIF Assistance dans le domaine autorisé. Une garantie incluse à tous nos contrats auto et habitation !

Si vous pratiquez le ski hors-piste ou de compétition, la balade en raquettes ou la randonnée, une assurance spécifique (Carré neige, Randocarte ou autre, selon la station) vous évitera toute difficulté en cas de facturation des frais de secours.

Les 7 questions capitales

NICOLAS HULOT

L'infatigable militant reste l'une des personnalités préférées des Français et a repris sa mission à la Fondation pour la nature et l'homme, désormais soutenue par la MAIF.

1 *Votre place est-elle auprès de la fondation que vous avez créée il y a trente ans ?*

Au-delà des liens qui nous unissent, elle m'est indispensable. Pour prolonger mon engagement et aider ceux qui ont envie de faire des choses. Pour créer des convergences entre des communautés scientifiques, économiques, sociales, générationnelles…

2 *Votre aventure politique est-elle définitivement achevée ?*

Ce n'était pas une fin en soi pour moi. Mais j'essaie d'influer sur les trajectoires de la société et, en ce sens, je fais de la politique. Je suis là pour rassembler la société civile, non pas dans un esprit de confrontation avec le politique, mais de coordination.

3 *Qui des citoyens ou des politiques a le pouvoir face à l'urgence climatique ?*

Le pouvoir des uns et des autres sera d'autant plus efficace qu'il sera synchronisé. Il faut arriver à partager une vision, pour que les petits pas se transforment en grandes enjambées!

4 *Marches pour le climat, émissions pour la Terre, l'écologie est-elle entrée dans notre quotidien ?*

Il y a une conscience partagée de la gravité de la situation. L'enjeu écologique nous met face à des mutations très profondes. Les scientifiques nous expliquent que les grands équilibres sont en train de se désagréger et les télés témoignent de la réalité: montée des eaux, sécheresses, incendies… Restent les réponses à apporter!

5 *N'êtes-vous pas accablé parfois par la folie des hommes ?*

Si, par une poignée de l'humanité: celle qui, minoritaire, accapare le bien commun. Celle qui me fait résister, c'est celle qui travaille pour le bien commun.

6 *Êtes-vous tenté de fuir vers ce qu'il reste de la beauté du monde ?*

J'ai eu la chance de voyager, ce qui me donne l'énergie que j'ai aujourd'hui; et j'ai cette capacité à m'isoler, à saisir l'harmonie d'une rose, d'une libellule… Je me ressource aussi auprès de ceux qui, invisibles, agissent au quotidien.

7 *Quel est votre lien avec la MAIF ?*

La MAIF soutient deux programmes de ma fondation, « J'agis pour la nature » et « Génération climat ». Nous nous retrouvons aussi sur une vision commune. C'est une entreprise qui n'a pas dévoyé l'esprit initial de l'économie, qui doit rester un moyen au service de l'humain, et pas dans une seule logique de profit.

fondation-nature-homme.org

© Pierre-Emmanuel Rastoin

RETROUVEZ-NOUS SUR :
@MAIF

MAIF
assureur militant

Pour nous écrire: Rédaction *MAIF mag* - CS 90000 - 79038 Niort cedex 9, ou assurance@maif.fr.

MAIF mag n° 182 /Entreprise éditrice: MAIF, société d'assurance mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le code des assurances - CS 90000 - 79038 Niort cedex 9 - Directeur de la publication: Pascal Demurger (directeur général) - Délégués aux publications sociétaires: Christian Ponsolle (administrateur délégué auprès du président), Cécile Ribour (directrice de la communication) - Conception et réalisation: ici Barbès - Directeur de la rédaction: Philippe Tauvel - Rédactrice en chef: Véronique Bonnet-Leclerc - Rédacteurs: Éric Berbudeau, Véronique Bonnet-Leclerc, Myriam Laviec, Philippe Tarnier - Coordination: Valérie Einhorn - Secrétaire de rédaction: Christine Proux - Directrice artistique: Émilie Loew - Maquettiste: Anaïs Blossier - Iconographes: Guillaume Krebs, Deborah Leca, Isabelle Neaud-Gaborit - Photo de une: Alexandre Giraud/MAIF. Magazine imprimé par Agir Graphic sur papier Holmen Trend 1.6, issu de forêts gérées de façon responsable. Agir Graphic - BP 52207 - 53022 Laval cedex 9 (agir-graphic.fr). Dépôt légal: 103935 - ISSN: 2552-4194 - Document non contractuel.

***MAIF mag* est aussi disponible en caractères agrandis, en braille ou en format audio, sur simple appel au 0974752626** (appel non surtaxé, coût selon opérateur).