

DITES OUI AU RECYCLAGE - P. 4

COULEURS D'AUTOMNE - P. 3



L'ACTU DES PROCHAINS MOIS
- P. 2

METTRE DE L'ÉTHIQUE
DANS SON ÉPARGNE - P. 9

VOTRE MUTUELLE
FAIT LA DIFFÉRENCE
- P. 10

PORTRAIT: VALÉRIE MASSON-
DELMOTTE - P. 12

181

OCTOBRE 2019

f y t @MAIF



MAG

INFORMER
CONTRIBUER
INSPIRER

#ChaqueActeCompte



**Bio et solaire,
on accélère**

L'investissement important de la MAIF dans la transition agricole et énergétique marque une nouvelle étape dans notre volonté de transformer positivement le monde. - P. 6

SUR INTERNET

RETROUVEZ-NOUS
SUR VOTRE SITE



entreprise.maif.fr/mag



édito



DOMINIQUE MAHÉ
PRÉSIDENT
DE LA MAIF

PASCAL DEMURGER
DIRECTEUR GÉNÉRAL
DE LA MAIF

DES IDÉES AUX ACTES

Nous sommes fiers de compter parmi nos sociétaires de grands scientifiques, qui nous font l'honneur de témoigner dans notre magazine. Ce mois-ci, Valérie Masson-Delmotte, paléoclimatologue, membre du Giec¹, nous rappelle combien nous devons, individuellement et collectivement, sortir de l'immobilisme face à l'urgence climatique. C'est également notre conviction d'assureur militant, en première ligne face à l'explosion des sinistres liés au réchauffement de notre planète. Il y a dix ans, nous étions le premier assureur français à nous engager dans le pacte pour les entreprises de l'ONU. Puis, nous avons réalisé notre premier bilan carbone, avant toute obligation réglementaire, et nous avons conçu avec nos salariés des actions pour réduire nos émissions de gaz à effet de serre. C'est ensuite notre politique de placements que nous avons orientée pour accompagner la transition énergétique à laquelle

nous enjoignent les scientifiques. Pour accroître la part verte de nos investissements, pour exclure les centrales à charbon, pour financer les producteurs d'énergies renouvelables. Et innover avec les entrepreneurs de notre pays, à l'instar des créateurs de l'agrinerie que nous soutenons avec notre fonds MAIF Transition (p. 6).

Pas à pas, nous avons mûri et mesuré toutes les décisions qui vous sont présentées dans ce dossier. Avec toute la puissance que nous confère notre collectif de sept mille salariés et de mille militants, engagés dans notre transition. Mais aussi en sachant compter sur votre propre engagement, vous qui faites des choix de consommateurs : en préférant les pièces recyclées pour votre véhicule, en assurant vos panneaux solaires ou votre trottinette électrique, vous participez très concrètement à notre cause commune.

1. Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat.

**Vous participez
très concrètement
à notre cause commune.**

en revue

Je pense que beaucoup d'entreprises vont saisir la possibilité d'exprimer leur raison d'être et de l'inscrire dans leur statut mais peu d'entre elles iront jusqu'à adopter le statut d'entreprise à mission, car cela implique une démarche beaucoup plus engageante.



Dominique Mahé,
président de la MAIF
La Tribune, 3 juin 2019

Nous battons quasiment chaque année le record du coût des événements climatiques : tempête, grêle, inondation, sécheresse. Ça peut se chiffrer en centaine de millions d'euros. Pendant la Cop21 en 2015, le patron d'Axa, Henri de Castries, avait déclaré « un monde plus chaud de 4 degrés sera impossible à assurer », je suis d'accord.



Pascal Demurger,
directeur général de la MAIF
Le Parisien, 16 septembre 2019



Nathalie Hamon,
militante MAIF
9 septembre 2019

Financer des projets ayant un impact positif : écologique, social ou culturel. Une finance au service de la planète éthique.

En tant qu'assureur militant, nous considérons qu'une manifestation comme l'Euro-Volley est un excellent média pour sensibiliser les publics aux gestes qui sauvent. Nous avons ainsi réalisé un spot sur cette thématique, avec la participation de Benjamin Toniutti, le capitaine des Bleus.



Philippe Tauvel-Mocquet,
responsable Actions sociétales
& Communication institutionnelle MAIF
Sport Stratégie, 16 septembre 2019

ÇA RÉPOND À MA QUESTION

Décryptage tarifs 2020

• **Auto.** Si nous sommes heureux de constater une baisse du nombre d'accidents – résultat de votre prudence et des assistants de conduite –, ces technologies et l'inflation impactent toutefois le coût des réparations. Nous veillons cependant à modérer nos tarifs et à promouvoir les pièces de recyclage

(lire p. 4). En 2020, nous restons compétitifs, avec une hausse moyenne de 1,25 % (hors effet bonus-malus) ; l'option panne zéro kilomètre n'étant relevée que de 1 à 3 euros. Aucune augmentation sur l'option mobilité et biens transportés, ni sur l'assurance étendue du conducteur.

• **Habitation.** Les tempêtes, orages et inondations nous ont encore frappés en 2019 (70 000 déclarations). La sécheresse s'ajoutant à ces dérèglements climatiques. Nous mettons en place des mesures pour réduire nos émissions de gaz à effet de serre (lire



p. 6), et agissons au plus vite à vos côtés. Nous contenons le tarif de notre contrat Raqvam (+ 2,2 %) et ne répercutons pas

de hausse sur nos contrats assurance habitation (AHA) et assurance propriétaire bailleur (APB).

• **Protection juridique (PJ) et accidents corporels.** Nous réévaluons notre première formule (PJ1) de 5 euros TTC pour conserver le niveau de notre accompagnement, mais nous maintenons le tarif de notre formule haut de gamme (PJ2). Enfin, nos contrats de protection corporelle, pour rester à l'équilibre, se voient appliquer une légère augmentation de 2 euros TTC (Praxis) et 1,2 % en moyenne hors effet d'âge (Praxis Solutions).

L'ACTU DES PROCHAINS MOIS



AFFICHEZ DES OBJECTIFS POUR LA PLANÈTE

Dix-huit posters pour afficher des objectifs de développement durable: ce kit, édité à 65 000 exemplaires, sera mis prochainement à disposition des enseignants (primaire et collèges) dans 104 ateliers Canopé. La plupart de ces objectifs sont illustrés de photos de Yann Arthus-Bertrand. C'est le fruit d'un mécénat MAIF, en partenariat avec la Fondation GoodPlanet et le ministère de l'Éducation, Canopé et Géodis.

OFFREZ DES CAHIERS AUX ENFANTS DU CONGO

Cette année, la Rentrée solidaire de Solidarité Laïque bénéficiera aux élèves de la République démocratique du Congo. Cette action de sensibilisation à la solidarité internationale, menée auprès des écoliers français, les mobilisera aussi par une collecte de matériel scolaire neuf. Ces dons seront ensuite déposés dans les délégations MAIF (seulement des dons d'argent pour les Dom).

▶ rentreesolidaire.org

octobre



LAISSEZ-VOUS SURPRENDRE AU SALON DE L'ÉDUCATION

Parce que chaque acte compte, la MAIF va déployer une large palette d'actions numériques et responsables au Salon européen de l'éducation (du 20 au 24 novembre, Paris, Porte de Versailles). Apprendre les gestes qui sauvent, faire une fresque avec des robots, tenter le défi Zéro déchet, découvrir les métiers de demain, se mettre dans la peau d'un hacker... Beaucoup de surprises vous y attendent.

▶ salon-education.com

INNOVEZ AVEC LE PRIX MAIF POUR LA SCULPTURE

Le 12^e Prix MAIF pour la Sculpture est sur le point d'être lancé: parlez-en aux artistes de votre entourage. Cette année, le règlement évolue: au moins une étape de réalisation devra utiliser un procédé numérique innovant (impression 3D...). Jusqu'alors fondue en bronze, l'œuvre lauréate pourra être réalisée dans un tout autre matériau. Voilà qui ouvre le champ des possibles!

▶ Candidatures et règlement: entreprise.maif.fr/prix-sculpture



novembre

décembre



COUREZ SANS JETER

Cette année, la course MAIF Ekiden, organisée à Paris le 3 novembre, sera zéro déchet. La Fédération française d'athlétisme, l'association Zero Waste et la MAIF ont œuvré pour éviter aux coureurs de joncher leur parcours. Gobelets et cadeaux publicitaires, traditionnellement remis lors des événements sportifs, ont été remplacés par des objets durables. Raison de plus pour vous engager dans cette course de relais venue du Japon (également à Marseille le 17 novembre).

▶ entreprise.maif.fr/ekiden
maif-ekiden-paris.fr
ekiden-marseille.fr

DÉCRYPTEZ LE NUMÉRIQUE

Savez-vous comment les grands médias français s'organisent pour lutter contre les infos, ces fausses informations diffusées sur le Net? Connaissez-vous le mouvement du slow web, qui lutte contre les géants du numérique? Voulez-vous aider vos enfants ou vos élèves à forger leur esprit critique? Le site et l'appli Mes datas et moi, coédités par la MAIF et Reputation Squad, vous donnent des clés pour gagner en autonomie.

▶ mesdatasetmoi-observatoire.fr



en plus...



Et si vous alliez au MAIF social club Paris, dans le 3^e, 37 rue de Turenne? Espace ouvert à tous, cet agréable tiers-lieu vous invite à des expos, des débats, des ateliers pour tous les âges... Avec une boutique éthique et un café pour grignoter.

maifsocialclub.fr



GRANDE EXPO

Au commencement de l'engagement était le courage. Celui de révéler à l'autre une conviction profonde. Puis est apparu le web social... L'expo Causes toujours! propose une conversation entre art et société pour mettre en évidence les rouages de l'influence du web sur notre processus d'engagement.

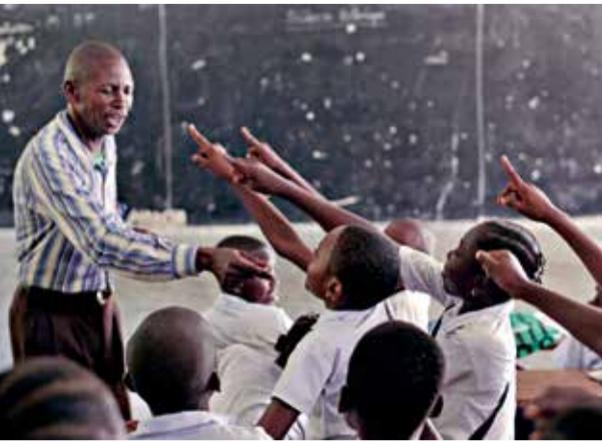
Jusqu'au 9 janvier. Entrée libre.



ÇA VA CHANGER AVEC VOUS !

Quelles sont les limites du militantisme? Après son premier livre, Ça commence par moi, Julien Vidal sort en octobre Ça va changer avec vous, et viendra échanger avec vous, militants écolos anonymes, sur vos bonnes pratiques.

Le 31 octobre à 19h30. Entrée libre sur inscription.



OSEZ PARLER DE LA MORT

Grand tabou de notre XXI^e siècle, la mort s'efface de nos vies jusqu'à ce qu'elle y surgisse inévitablement. En tant qu'assureur, nous y sommes confrontés et nous vous accompagnons au mieux (*lire aussi ci-contre*). Aussi nous vous proposons avec le groupe VYV deux journées de débats pour aborder ce sujet universel avec de grands intervenants: le neuropsychiatre Boris Cyrulnik (*ci-contre*), et le psychiatre Christophe Fauré. À Marseille les 31 octobre et 1^{er} novembre.

[lamortsionenparlait.fr](https://www.lamortsionenparlait.fr)



ÉPARGNEZ AUTREMENT

Du 4 au 11 novembre, la MAIF vous aide à questionner vos choix d'épargne. Toute la semaine, en partenariat avec Finansol, nous rappellerons notre engagement en faveur de la finance solidaire. Celle qui crée des emplois, des logements, des activités respectueuses de l'environnement et qui favorise la solidarité internationale. Des supports d'épargne spécifiques ont été créés pour soutenir ce mouvement: c'est le cas de toutes nos solutions. À vous de jouer maintenant!

[maif.fr/financesolidaire](https://www.maif.fr/financesolidaire)



CONVERSATION SPECTACLE

Une vie politique est le récit d'une rencontre entre Noël Mamère, homme politique, comédien et journaliste, et Nicolas Bonneau, conteur et directeur artistique de la compagnie La Volige. Vous assisterez à trente années de vie publique et de mémoire collective.

Le 22 novembre à 19 heures
et le 23 novembre à 17 heures.
Entrée libre sur inscription.



check-list AUX COULEURS DE L'AUTOMNE

Anticiper, c'est rassurant! C'est pourquoi nous vous proposons de devancer les premiers froids, les obligations réglementaires et autres changements annoncés...

1 N'attendez pas l'arrivée du froid!

C'est toujours plus simple de réaliser des travaux d'entretien des installations de chauffage quand elles ne sont pas utilisées à plein régime. Que votre chaudière fonctionne au fioul, au gaz, au bois, ou au charbon, une visite annuelle d'entretien est obligatoire. Quant à votre cheminée, vos obligations figurent dans le règlement sanitaire départemental. Il est consultable en mairie, pour savoir si un ramonage annuel suffit ou si deux sont imposés (dont un en période de chauffe). Dans tous les cas, ces obligations concernent l'utilisateur du logement: son propriétaire, s'il l'occupe, sinon, son locataire.

2 Envisagez la Toussaint différemment

Cette période nous rappelle combien notre rapport à la mort est complexe. C'est aussi l'occasion de prendre conscience des changements en cours, avec l'émergence de cimetières paysagers et de sépultures plus écologiques. À la MAIF, nous le constatons en accompagnant de nouveaux acteurs des obsèques, comme la Coopérative funéraire de Nantes (bénéficiaire de MAIF Investissement social et solidaire) ou la start-up Ad Vitam (participations indirectes via nos filiales Numa et MAIF Avenir). La première est centrée sur Nantes, la seconde offre des services de pompes funèbres en ligne à Paris et dans de grandes agglomérations. Et toutes deux ont mis la bienveillance et l'écologie au centre de leurs projets. Une tendance générale?

[cooperative-funeraire.coop](https://www.cooperative-funeraire.coop)
[aduitam.fr](https://www.aduitam.fr)

Service de diagnostic maison mis en œuvre par Allo Diag SAS. SAS - 16, rue de La Rochefoucauld - 75009 Paris. RCS Paris B 505 037 044.

Nestor par MAIF est un service proposé par MAIF Interface - SAS au capital de 20 715 000 € - RCS Niort 814 276 820 - 200, avenue Salvador-Allende - 79000 Niort. MAIF Interface agit en tant qu'agent de service de paiement pour le compte de la société Oxlin - SAS au capital de 1 531 680 € - Terttia 1-5, rue Charles-Duchesne - 13290 Aix-en-Provence - RCS Aix-en-Provence 833 350 176 - Établissement de paiement (code établissement 16928) agréé par l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution et inscrit sur la liste des établissements habilités à exercer leurs activités en France, telle que publiée sur le site internet dédié de l'ACPR: regafi.fr.

3 Parrainez une association

Si une association ou une collectivité vous semblent partager les valeurs de la MAIF, vous pouvez évidemment nous la recommander. Un formulaire, à votre disposition en ligne, vous permettra de faire une bonne action. En cas de souscription d'un contrat, 10 euros seront reversés dans une cagnotte au profit de trois associations caritatives sociétaires MAIF: l'Association française des sclérosés en plaques, l'association ELA et l'association du Planning familial. Un parrainage triplement utile!

[maif.fr/reco-structure](https://www.maif.fr/reco-structure)

4 Faites diagnostiquer votre maison

Si vous prévoyez de vendre votre bien immobilier, sachez que certains diagnostics techniques sont devenus obligatoires. À commencer par le diagnostic de performance énergétique, indispensable dès la mise en vente. Pour la sécurité des personnes et la protection de l'environnement, des contrôles complémentaires peuvent être exigés: amiante, plomb, gaz, électricité, assainissement... Tout dépend de l'ancienneté et de la localisation du bien. Si vous faites appel à notre partenaire Allo Diag, l'acheteur de votre maison sera rassuré et vous serez protégé en cas de litige. Ce professionnel certifié réalise tous les contrôles nécessaires en une seule visite et peut vous faire profiter d'une remise jusqu'à 35 %.

[maif.fr/diagobligatoires](https://www.maif.fr/diagobligatoires)

5 Gérez votre budget familial au plus près

À la rentrée, les dépenses s'accroissent... Savez-vous qu'avec notre agrégateur de comptes Nestor par MAIF, vous pouvez désormais réaliser des virements de banque à banque, directement sur votre mobile? Ainsi, à la première alerte, vous pourrez réagir pour éviter des problèmes de trésorerie. Cette fonctionnalité est pour le moment compatible avec six banques et sera déployée plus largement dans les semaines à venir. Au fil des jours, Nestor vous permet de superviser très facilement tous vos comptes. Il compile vos dépenses, les catégorise et garde l'historique. L'appli est gratuite, sécurisée et sans publicité intempestive.

[Nestor par MAIF](https://www.nestorparmaif.com), à télécharger dans Google play et sur l'App Store.

MAGIE INTERACTIVE

Que du bonheur (avec vos capteurs) est un spectacle de magie interactif. La compagnie Le Phalène et le conteur Thierry Collet vous plongeront dans un futur où l'humain et le numérique fusionnent. Les intelligences artificielles nous augmentent de capacités quasi magiques...

Le 28 novembre à 19 h 30 et le 30 novembre à 16 heures. À partir de 15 ans.
Entrée libre sur inscription.



FREE TROC PARTY

Pour un Noël alternatif, pour dire non à la surconsommation, la troc party est une des solutions. Elle vous permet de vider vos placards et de donner le sourire à d'autres en troquant vos trésors. Choisissez votre créneau horaire et déposez vos objets sur nos tables.

Le 13 décembre à 14 heures, 15 h 30 et 17 heures. Entrée libre sur inscription.

COUPS DE POUCE

pour la boucler

Comment inciter les adolescents à mettre leur ceinture de sécurité dans les bus scolaires? La Fondation MAIF apporte une réponse avec les nudges. Des incitations douces, inspirées par les travaux de Richard Thaler, prix Nobel d'économie.

Si la Fondation MAIF a lancé un projet de recherche sur ce sujet, c'est parce qu'un constat alarmant a été dressé sur le port, pourtant obligatoire, de la ceinture de sécurité dans les bus scolaires: plus de 70 % des 10-14 ans et plus de 95 % des 14-19 ans ne la bouclent pas dans les autocars!

L'Association nationale pour les transports éducatifs de l'enseignement public (Anateep) a pourtant souvent mené des campagnes de prévention, tout comme l'opérateur de transport Keolis. Mais, face à de mauvaises habitudes persistantes, ils se sont associés à la Fondation MAIF et à BVA Nudge Unit pour trouver d'autres solutions. Ils ont mis au point six nudges, des incitations douces à prendre la bonne décision, puis les ont testés sur six lignes de transport scolaire. **Le « malassi »** (voir photo) **a notamment fait ses preuves.** C'est une protection en mousse, fixée sur la ceinture, d'une taille suffisante pour la rendre très visible sur le siège et susciter l'inconfort d'un passager qui s'assied dessus. En revanche, aucune gêne une fois la

ceinture attachée. « À la rentrée 2019, nous avons équipé plus d'une centaine de véhicules, précise Thierry Guinard, directeur de la sécurité de Keolis. Après les prototypes de l'étude, nous avons industrialisé un kit avec plusieurs nudges: le "malassi", mais aussi des éléments de signalétique et la charte d'engagement que nous faisons signer dès l'abonnement à ces transports scolaires. »

x2,4

Le nombre d'élèves qui bouclent leur ceinture de sécurité est multiplié par 2,4 grâce aux nudges. Étude menée sur six lignes de bus scolaires.

Marc Rigolot, directeur de la Fondation MAIF
« Pour faire de la prévention, les approches traditionnelles basées sur l'information et la sensibilisation montrent leurs limites. Face à des décisions semblant parfois irrationnelles, nous cherchons avec des scientifiques des solutions innovantes. Les nudges, issus de l'économie comportementale, représentent une belle opportunité, comme les résultats de ce projet le démontrent. »



Le « malassi » est d'une taille suffisante pour gêner, si on laisse la ceinture sur le siège.



Dites oui AU RECYCLAGE

Dans le Tarn, comme partout en France, la MAIF promeut la réparation automobile au moyen de pièces issues de l'économie circulaire (Piec). Une filière novatrice, ancrée dans le développement durable, qui concourt à la maîtrise des coûts de réparation, tout en préservant l'emploi local.

On ne s'ennuie pas au guichet de la carrosserie Mariojouls de Castres! Les clients défilent. Un pare-chocs par ici, une aile par là. Et même une voiture de police, caillassée dans la nuit. C'est tout l'intérêt du métier: chaque semaine, soixante véhicules à remettre sur pied, de tous types et de toutes marques. La solution de facilité consisterait à tout réparer à neuf. Avec un double hic. D'une part, dans bien des cas, la facture dépasse la valeur du véhicule à réparer. D'autre part, le carrossier y perd son savoir-faire. « C'est pourquoi nous incitons nos partenaires à privilégier la réparation plutôt que le remplacement par des pièces neuves, dont le prix ne cesse d'augmenter », argumente Serge Berjaud, coordinateur MAIF des réseaux de prestataires. « Réparer ce qui est réparable, proposer une Piec quand cela est possible, et si le sociétaire en est d'accord. Même pour un véhicule récent! »

UN IMMENSE CATALOGUE EN LIGNE

En effet, le résultat est identique: repeinte, la pièce d'occasion est comme neuve. Mais où trouver rapidement l'aile qui fait défaut? La réponse se trouve à moins de 50 km. À la sortie nord de Gaillac, l'entreprise Surplus autos-motos s'étend sur 20 hectares. Un centre de recyclage gigantesque, conçu pour digérer les véhicules hors d'usage. Des épaves y entrent, des Piec en sortent. Jusqu'à 500 chaque jour: nettoyées, photographiées, étiquetées, stockées, elles rejoignent un immense catalogue en ligne. Les carrossiers sont livrés en 24-48 heures. Pour la MAIF, cette filière répond à tous les critères du développement durable. Bénéfique pour l'environnement, elle est aussi créatrice de valeur et d'emploi local. En la proposant à tous nos sociétaires, nous contribuons à renforcer les circuits locaux, pour que chaque réparateur puisse se fournir en Piec près de chez lui, dans un délai raisonnable. En toute confiance et dans un intérêt partagé!

en plus...

NOUS SOMMES ACTEURS DE NOTRE TEMPS

Sécurité routière, aide à la formation... la MAIF s'implique pour l'intérêt général.



EXERCICES À GRANDE ÉCHELLE

Une dizaine de fois par an, le siège de la MAIF à Niort est investi par les pompiers pour des entraînements spectaculaires. D'abord pour permettre aux soldats du feu de s'exercer sur des bâtiments qui, sans atteindre les sommets des gratte-ciel, nécessitent la grande échelle. Mais aussi pour permettre

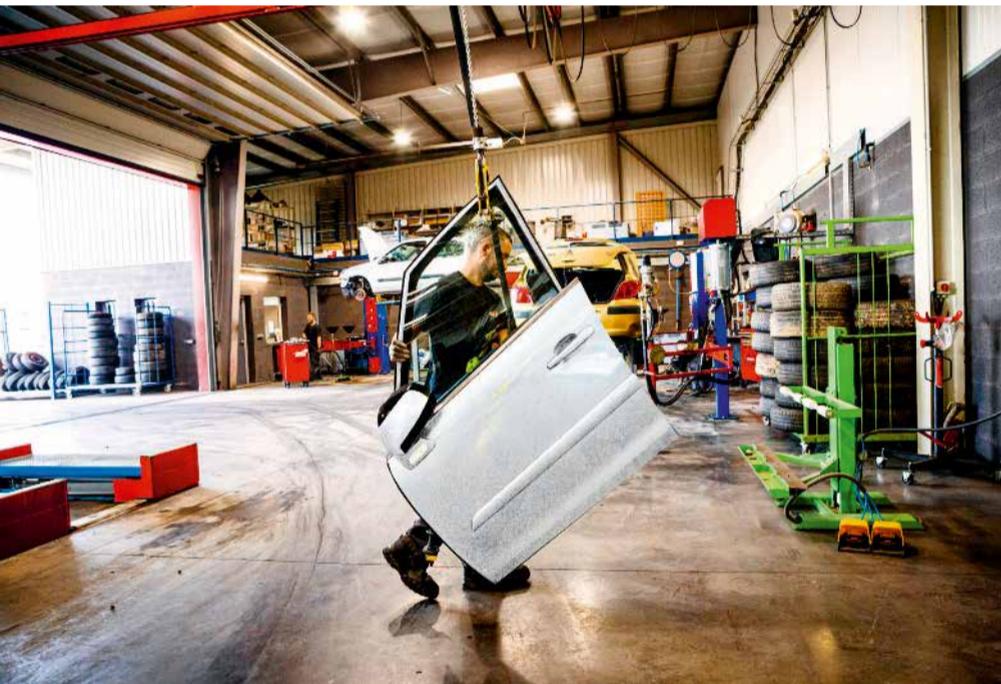
la formation des jeunes recrues, qu'ils soient professionnels ou volontaires. Assureurs depuis plus de quatre-vingt-cinq ans, nous savons ce que nous devons à ces hommes et à ces femmes exemplaires.





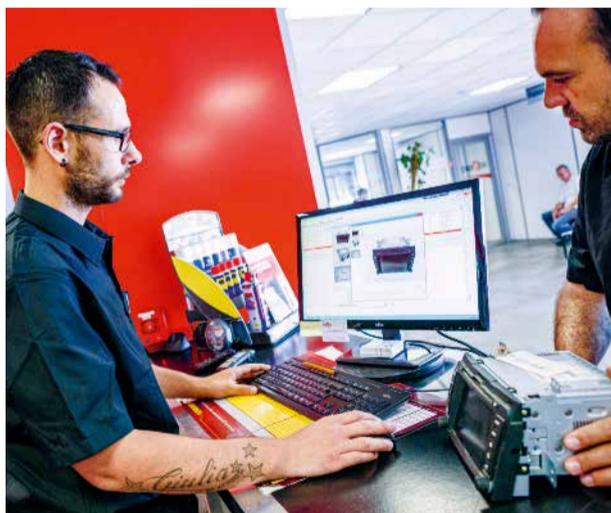
Pour s'imposer, la pièce recyclée doit rivaliser avec la pièce neuve en termes de disponibilité, de qualité et de délai de livraison: le passage en laboratoire qualité et l'étiquetage sont des étapes clés pour limiter le taux de retour.

6 % des réparations indemnisées par la MAIF comptent au moins une pièce issue de l'économie circulaire. La structuration rapide de la filière d'approvisionnement permet de viser un objectif de 10 % d'ici à 2022. Et plus encore si possible!



La réparation en pièces d'occasion concerne principalement les éléments de carrosserie: les organes de sécurité (tenseur de ceinture, airbag...) sont exclus.

La réparation en pièces recyclées participe à la maîtrise des coûts de réparation automobile. Elle permet aussi d'allonger la durée de vie des véhicules.



PRÉPAREZ VOS PNEUS NEIGE

Ceux qui habitent en zone montagneuse ont déjà l'habitude de changer de pneus à l'approche de l'hiver. Sauf report de dernière minute, un décret devrait rendre obligatoire cet équipement (pneus hiver sur quatre roues ou chaînes à neige sur les roues motrices) du 1^{er} novembre au 31 mars, sur des zones géographiques définies

par les préfets. Sur internet, le site de votre préfecture vous donnera la liste des communes concernées par cette obligation. Des informations qui concernent aussi tous ceux qui se rendront cet hiver dans ces zones de montagne.

bref

APPRENTISSAGE À BONNE ÉCOLE

À la rentrée de septembre, la MAIF accueillait pas moins de 278 jeunes en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation. Fidèle à sa volonté d'aider les jeunes – et parfois moins jeunes – dans leur formation, notre mutuelle leur ouvre largement ses portes. De ses délégations partout en France, de ses centres de gestion et de déclaration... et de très nombreux services. Jardiniers, juristes, chargés de communication... sont à bonne école!

NETTOYAGE TOUS ENSEMBLE

Vous habitez près de Trouville, de Hyères ou de Bidart? Ou à proximité de la Loire ou du Rhône? Rejoignez cet automne l'une des très nombreuses collectes de déchets organisées tous les week-ends par des bénévoles: les « initiatives océanes » sont des nettoyages de plages, de lacs et de rivières impulsés par Surfrider Foundation, dont la MAIF est partenaire. initiativesoceanes.org/fr/participer

NOTRE APPLI: POUR LES HANDIS AUSSI

C'est l'un des engagements de la MAIF: rendre nos services accessibles aux personnes en situation de handicap. Qu'il s'agisse d'accessibilité tarifaire – pas de majoration pour des voitures adaptées par exemple – ou d'accessibilité à nos délégations, à laquelle nous nous employons. Aujourd'hui, on parle aussi d'accessibilité numérique: l'appli MAIF pour vos smartphones, qui concentre de plus en plus de services pratiques, se rend de plus en plus accessible aux malentendants et aux malvoyants. Grâce à la synthèse vocale et à l'optimisation des écrans (selon la taille de la police paramétrée sur votre smartphone), vous pouvez vous authentifier, joindre l'un de nos conseillers ou MAIF Assistance pour vous faire dépanner.

 [Votre appli MAIF est disponible sur Google Play et App Store.](#)

500 kg

C'est le poids annuel des gobelets plastique qui seront économisés au siège de la MAIF. Depuis mi-juin, les machines à café des locaux niortais ne distribuent plus ni gobelets ni touillettes. Les salariés et les militants utilisent leur tasse et leur cuillère. La mesure sera déployée à terme dans toute la France métropolitaine et dans les Dom (*lire également notre dossier p. 6*).

CHAQUE ACTE COMPTE!



C'est le nom du nouveau magazine en ligne que nous avons conçu pour vous et que vous pouvez découvrir sur le web. Parce que nous avons la conviction que nous partageons ensemble cette volonté de faire avancer les choses, chacun à notre niveau, qu'il s'agisse de notre empreinte environnementale, d'innovations sociales, d'investissements responsables, de numérique éthique... Aussi avons-nous décidé de mettre en lumière à travers ce webzine les initiatives que nous prenons, vous et nous, pour avoir un bel impact positif. Réalisé par la rédaction de ce magazine, ce site est ouvert à vos propositions de reportages...

 chaqueactecompte.maif.fr

10 % de remise

sur l'achat d'une pièce détachée auto d'occasion pour votre véhicule assuré MAIF. L'offre est valable dans tout notre réseau de recycleurs partenaires, hors Dom, sur présentation de votre carte verte.

 maif.fr/recyclermaivoiture

BIO ET SOLAIRE, on accélère

Face aux défis climatiques et écologiques, la MAIF est déterminée à accélérer le passage vers un monde sans déchets et moins émetteur de gaz à effet de serre. Petits ou grands gestes, peu importe : chaque acte compte !

 entreprise.maif.fr/mag

Certains trouveront la date anecdotique... Le 17 juin 2019, pourtant, les gobelets et touillettes ont disparu du siège de la MAIF, à Niort. D'ici à la fin de l'année, ce sera le cas pour l'ensemble des sites de travail. Le même jour, les poubelles individuelles ont disparu des bureaux, au profit de boîtes de tri collectives. Brutales, ces mesures ? « Elles étaient indispensables pour lutter contre la prolifération des déchets plastique qui, contrairement aux autres, ne sont pas recyclés en totalité. Idéalement, nous aimerions ne plus en produire... », explique Marion Chomel, qui pilote le dossier pour la MAIF. Ce nouveau coup d'accélérateur de notre responsabilité sociale d'entreprise s'inscrit dans le contexte tendu du réchauffement climatique. La MAIF, entreprise de services, ne peut être comparée aux centrales à charbon, qui émettent à elles seules 20 % du CO₂ de la planète. Mais cela ne l'empêche pas d'agir. En tant qu'investisseur institutionnel, la MAIF participe à la réussite du scénario « 2 °C de réchauffement, pas plus » décidé à la Conférence de Paris en 2015. Des mesures fortes ont déjà été prises : 100 % de l'électricité et du gaz consommés par la MAIF sont issus de sources renouvelables et le secteur charbon a été exclu des investissements directs du groupe.

« Une dotation de 50 millions d'euros pour le fonds MAIF Transition »

Présenté aux Rencontres MAIF de Nantes, le 31 mai dernier, le fonds d'investissement MAIF Transition permettra d'aller plus loin encore. Il financera majoritairement des exploitations agricoles d'un nouveau type, où la production est réalisée à l'abri de panneaux solaires. Ainsi, les deux révolutions nécessaires sont menées de front : à la fois transition vers une agriculture bio et sortie du carbone. « La rencontre avec la MAIF devait se faire : nous partageons la même vision de long terme », explique Éric Scotto, inventeur du concept et lui-même sociétaire de la MAIF. « Le projet a été longuement mûri, ce que nous présentons est solide ! (cf. p. 8) » Le fonds MAIF Transition a été doté de 50 millions

d'euros au démarrage. Les dirigeants de la MAIF envisagent de le faire monter en puissance pour atteindre rapidement 400 millions d'euros.

AGIR POUR LE BIEN COMMUN

Pour transformer positivement nos sociétés, Dominique Mahé, président de la MAIF, propose un mot d'ordre très simple : « Faisons en sorte, pour chacun de nos gestes, d'agir pour le bien commun et l'environnement. En commençant au plus près de nous. » Pour Sébastien Mariojouis, réparateur partenaire dans le Tarn (voir p. 4-5), le terrain est favorable : « Les sociétaires de la MAIF sont déjà sensibilisés au développement durable. J'ai beaucoup plus de facilité à les convaincre d'accepter une réparation au moyen de pièces issues de l'économie circulaire. » Les salariés et les militants de la MAIF partagent eux aussi cette volonté d'agir. « À l'heure d'internet, il est impossible d'ignorer les problèmes », témoigne Roxane Arthur, téléconseillère à Bordeaux. « Cependant, c'est en pratiquant l'équitation que j'ai pris conscience du dérèglement climatique. Les terrains se desséchaient, les installations se dégradèrent... Et, l'hiver, nous étions envahis de tiques qui s'attaquaient aux chevaux. Au point que j'ai tout plaqué pour m'installer sur une île polynésienne où j'ai appris à vivre très simplement. De retour en métropole, j'ai conservé un mode de vie à faible impact, au point de ne plus acheter de vêtements neufs. »

PASSER À L'ACTION

Régulièrement, la MAIF invite des conférenciers, chargés de sensibiliser ses salariés, ses militants et ses sociétaires aux évolutions sociétales. En juin 2019, l'inventeur du bilan carbone, Jean-Marc Jancovici, a jeté un froid en assénant la réalité brutale des chiffres. « Malgré les discours, le charbon est la source d'énergie qui a connu la plus forte croissance entre 2000 et 2017 », indique-t-il par exemple. D'autres intervenants proposent de passer à l'action et d'adopter sans plus tarder un mode de vie « zéro déchet ». « Ces conférences nous sensibilisent et nous mobilisent », témoigne Carine Guérin, chargée d'étude en organisation. « Quand je fais mes courses, j'apporte mes propres contenants,

(suite page 8)



expériences



Alexandra Bestel,
experte MAIF
en investissement
socialement responsable

FAIRE ÉVOLUER
LES PRATIQUES

Mettre une politique d'investissement au service de la lutte contre le réchauffement climatique est beaucoup plus difficile qu'il n'y paraît. La facilité consiste à se débarrasser des actifs polluants, pour lesquels on trouvera toujours un acheteur. La MAIF préfère inciter ses parties prenantes à faire évoluer leurs pratiques. Cela nous semble beaucoup plus vertueux et constructif.



Cyril Ernst, cofondateur
de l'association
étudiante Assiettes
végétales

DES MENUS
VÉGÉTAUX

Les restaurants universitaires servent 69 millions de repas chaque année. Nous voulons les aider à proposer systématiquement un menu végétal, sans produits animaux. En effet, l'élevage est responsable d'une part importante du réchauffement climatique, sans parler des conditions de vie des animaux. À Strasbourg, un test sur un an a montré que 25 % des étudiants choisissent ce menu à faible impact environnemental.



À la MAIF, les trajets domicile-travail sont le poste le plus émissif en CO₂. L'entreprise prend donc en charge 100 % des frais de transport en commun de ses salariés et verse une indemnité aux cyclistes.

expériences



Denis Depond,
mandataire du conseil
d'administration MAIF à
Tarbes (Hautes-Pyrénées)
CIRCUIT COURT

Je me fournis essentiellement auprès de maraîchers et d'éleveurs locaux. J'essaie autant que possible de faire profiter mes amis et collègues de ce réseau en circuit court, tissé au fil des années. Pour faire face à une demande croissante, il faudra multiplier ce type d'exploitations, qui produisent peu, mais avec une grande qualité. C'est aussi du commerce équitable, où le travail est rémunéré à son juste prix, en relation directe du producteur au consommateur.



Rémy Véniat,
chargé de projet MAIF
ASSURER LE
PHOTOVOLTAÏQUE

Partout en France, sous l'impulsion du mouvement Énergie partagée, des citoyens se regroupent pour financer des petites installations photovoltaïques. La MAIF a construit avec eux une solution d'assurance qui couvre tous les risques liés à ce genre de projet. Nous comblons un vide, car ce type d'offre n'existait pas du tout sur le marché.

energie-partagee.org

l'analyse



Pascal Demurger,
directeur général de la MAIF

«L'âge de la conscience»

La transition écologique, c'est un mot d'ordre?

Notre machine économique produit trop de dégâts, les jeunes générations nous le reprochent chaque jour un peu plus. Elles ont très bien compris que nous courons à la catastrophe. D'une façon générale, les entreprises qui se comportent mal sont déjà sur la sellette. Les réseaux sociaux peuvent les mettre très rapidement sous pression et ce phénomène ira grandissant. Les entreprises qui ne placent pas les logiques écologiques au cœur de leurs activités ne résisteront pas.

Votre livre, c'est donc un appel à la mobilisation des entreprises?

Dans mon livre, j'exhorte les entreprises à agir avant qu'il ne soit trop tard. Quand le capital agit au seul service des actionnaires, il désenchant le monde ou, pire, le détruit. Je propose tout simplement aux entreprises d'entrer dans l'âge de la conscience et d'agir pour le bien commun, comme essaie de le faire la MAIF. Les consommateurs, dans une part grandissante, se servent de leur porte-monnaie pour agir sur le monde et le modeler. En répondant à cette quête de sens, on peut construire un modèle vertueux et performant. Cela peut devenir une voie singulière pour l'Europe face au capitalisme américain ou chinois, dont, définitivement, nous ne voulons pas.

Qu'est-ce que cela change pour la MAIF?

À mon arrivée, j'ai été frappé de constater que nos gestionnaires de sinistres passaient une fois et demie plus de temps sur un dossier que nos concurrents. Pour rapidement me rendre compte que c'est cette attention portée à l'autre qui est la clé de notre modèle. Notre feuille de route pour les années à venir est empreinte de cette vision. Au-delà de nos sociétaires, à qui nous devons tout, chacun de nos actes doit refléter la sincérité de notre engagement pour le bien commun et l'environnement.

L'entreprise du XXI^e siècle sera politique ou ne sera plus (L'Aube - 2019).

5 mesures pour nos salariés

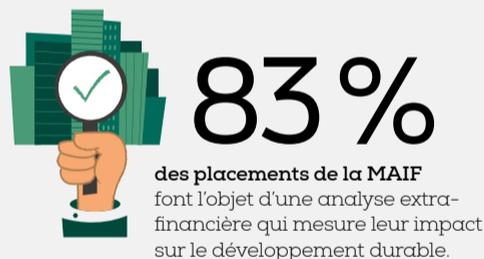
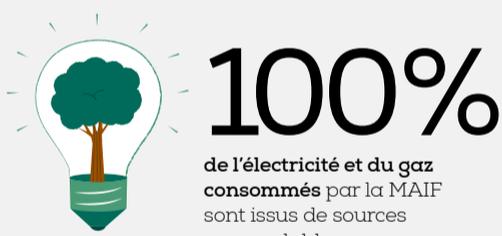
Nous développons le télétravail

Nous favorisons les webconférences

Nous indemnisons les salariés cyclistes

Nous installons des bornes de recharge sur nos parkings

Nous recyclons la chaleur des serveurs



en plus...



ASSUREZ VOS ÉQUIPEMENTS À ÉNERGIE RENOUVELABLE

L'assurance habitation MAIF couvre vos équipements écologiques : panneaux photovoltaïques, chauffe-eau solaire, pompe à chaleur... Le niveau de protection de ces équipements varie en fonction de la formule d'assurance habitation souscrite, dans les limites et conditions du contrat.



CHALET EN BOIS, YOURTES ET LOGEMENTS ATYPIQUES... VOUS ÊTES COUVERT

La MAIF assure de multiples formes d'habitat. Le contrat d'assurance habitation assure les maisons à ossature bois et toute autre construction composée de matériaux écologiques. Les yourtes et les mobile homes sont aussi assurables sous certaines conditions. Renseignez-vous auprès de votre conseiller.



RÉPARER UN APPAREIL PLUTÔT QUE LE JETER

L'assurance habitation, en formule 3, couvre la panne de vos appareils électroménagers et audiovisuels, jusqu'à 5 ans (dès lors qu'ils ne sont plus sous garantie). Pour limiter le gaspillage et privilégier la réparation quand c'est possible, n'hésitez pas à faire jouer cette assurance. Notre partenaire Darty vous contacte dans les 48 heures suivant la déclaration de panne.

maif.fr/habitation

(suite de la page 6)

et je fabrique mes produits d'entretien depuis plusieurs années. J'en parle souvent en famille, à mes amis et à mes collègues, dans l'espoir de les convertir. »

Le plan d'action développement durable, déployé depuis 2003 à la MAIF, est appelé à prendre une ampleur grandissante.

La mise en place de méthodes de management basées sur la confiance, l'envie et l'agilité est d'un secours précieux. Le service chargé de l'entretien des espaces verts de la MAIF, en mobilisant toute son équipe, a pu exprimer sa créativité, bien au-delà des obligations légales.

« Nous avons installé des bacs et des vergers où chacun peut se servir en aromates et fruits de saison. Il y a aussi des ruches, des hôtels à insectes... Tout est fait pour entretenir la biodiversité. Bientôt, des outils et des manuels seront mis à la disposition de tous ceux qui se lancent dans le jardinage », énumère Frédéric Rimbault, responsable du service. Dernière trouvaille, expérimentée sur plusieurs sites : l'écopâturage ou l'art de remplacer la bruyante tondeuse par un ravissant troupeau de chèvres. Quelques grammes de CO₂ en moins, et plusieurs kilos de déchets compostables en plus!



27 juin 2019 : atelier de confection de produits d'entretien à la délégation conseil d'Avignon. Un thème qui a le vent en poupe!

expériences



Romain Olla, étudiant à Centrale Nantes, membre du Refedd¹

APPRENDRE À ÉCOCONCEVOIR

En un an, plus de 30 000 étudiants français ont signé le Manifeste pour un réveil écologique. Nous dénonçons les conséquences mortifères du modèle économique actuel et réclamons un engagement fort des employeurs en faveur de l'écologie et de l'humanité. Nous exigeons aussi que la transition écologique imprègne l'enseignement supérieur. Dans tous les métiers, à tous les postes, nous devons apprendre à écoconcevoir.

1. Réseau français des étudiants pour le développement durable.

pour-un-reveil-ecologique.fr

le mot : striatum

Et si c'était lui, le vrai coupable du désastre écologique ? Le striatum est la partie la plus ancienne du cerveau humain. Un organe insatiable : il réclame toujours plus de dopamine liée au confort, à la nourriture, au pouvoir... Et il n'a cure du réchauffement climatique : seul compte l'instant présent. Pour le déprogrammer, le neurobiologiste Sébastien Bohler suggère de lire, de méditer, de s'émerveiller, de s'entraider. Ainsi, nous libérons une autre dopamine, plus douce et subtile. Comme devant un beau paysage ! C'est cette dopamine du cortex qui nous sauvera : avec l'autre nous sommes déjà condamnés...

Le Bug humain. Pourquoi notre cerveau nous pousse à détruire la planète et comment l'en empêcher, Sébastien Bohler (Robert Laffont, 2019).



l'analyse



Éric Scotto, président d'Akuo, premier producteur indépendant français d'énergie renouvelable et distribuée, partenaire majeur du fonds d'investissement MAIF Transition

« Le soleil est une extraordinaire source d'énergie »

Toutes les sources d'énergies dites renouvelables présentent des qualités. On ne peut pas les opposer. Cependant, il est certain que l'énergie la plus disponible est celle qui vient du soleil. Quelques minutes de rayonnement reçu sur la Terre véhiculent autant d'énergie que la planète en consomme en une année entière!

Pourquoi ça n'a pas fonctionné jusqu'à présent? Après le premier choc pétrolier, en 1973, on a cherché des solutions et le solaire en faisait partie. Mais la crise s'est détendue et le souffle est retombé. À l'époque, faute d'investissements massifs, le kilowattheure solaire coûtait cher. Garder le pétrole était une solution de facilité. Les gouvernements savent depuis longtemps qu'il y a un problème de réchauffement climatique.

Mais on a regardé ailleurs. Aujourd'hui, c'est différent. Le changement est devenu une évidence pour tout le monde et un cercle vertueux s'est mis en place. Le kilowattheure solaire est devenu le moins cher à produire dans la plupart des pays. La bataille économique est gagnée. D'autant plus que la chaîne est vertueuse de bout en bout. On sait recycler un panneau en fin de vie. Et, bientôt, tout un chacun aura accès à la tuile photovoltaïque, pour des toitures solaires parfaitement intégrées au paysage. Nous avons toutes les raisons d'être optimistes!

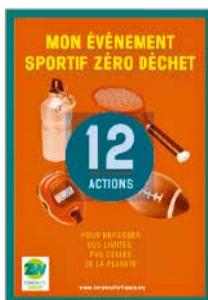
c'est pas fini

L'écologie se cuisine à tous les âges, à tout moment et en toutes situations.

Étudiants, participez au Refedd

Le Réseau français des étudiants pour le développement durable, nouveau partenaire MAIF, accueille tous les étudiants qui veulent agir en faveur de l'environnement. Il lance une consultation nationale en ligne jusqu'au 23 décembre 2019.

refedd.org



Pour que vos événements sportifs vous poussent à dépasser vos limites, la MAIF et Zero Waste ont édité le guide *Mon événement sportif zéro déchet*. Téléchargement gratuit.

zerowasteFrance.org

Marre des mauvaises nouvelles?



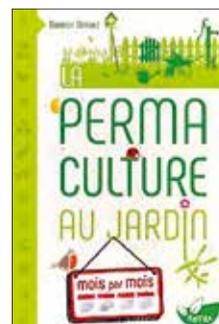
La revue *We Demain* propose une lecture optimiste de l'actualité. Sur son site, ne manquez pas la vidéo *Un verre avec Étienne Klein*, consacrée au progrès. Avec cette phrase : « Le progrès n'est pas automatique. Si vous croyez en une société meilleure, vous devez travailler à la faire advenir. »

wedemain.fr

Jardiner simplement

Damien Dekarz, youtubeur spécialisé en permaculture, a publié le livre qu'il aurait aimé trouver à ses débuts.

La Permaculture au jardin, mois par mois (Terran, 2019 - 15 €)



parlons-en METTRE DE L'ÉTHIQUE DANS SON ÉPARGNE

23 mai 2019
11h00



Julien,
sociétaire MAIF
Bonjour, j'ai une somme d'argent à placer. En dehors de mon assurance vie, je souhaite savoir si vous avez d'autres formes de placements à proposer, pour mieux valoriser mon épargne.

11h03

J. Concrètement, ça se passe comment ? J'achète des actions en Bourse ?

11h07

« Comment est placé mon argent au final ? »

11h09

J. Donc, pas d'entreprise d'armement ou exploitant des enfants... ?

11h14

J. Solidaire de quelle manière ? Je fais don d'une partie de mes gains ?

11h16

J. C'est convaincant... Mais ce n'est pas trop compliqué à gérer comme placement ?

11h22

J. Ça me convient très bien. Et mon assurance vie actuelle ?

11h25

J. Oui, avec plaisir.

en plus...

LE SAVIEZ-VOUS ?



Si vous êtes détenteur du contrat Nouveau Cap (100 % de fonds euros), vous avez la possibilité d'utiliser l'option de transfert sur le contrat Assurance vie Responsable et Solidaire. Seule condition pour bénéficier de ce transfert et conserver l'antériorité fiscale dans le cadre de l'amendement Fourgous: placer au moins 20 % de votre épargne en fonds actions.

Dans les limites et conditions prévues par la législation fiscale en vigueur.

23 mai 2019
11h01



Asma Benzahar,
conseillère épargne

Vous avez en effet une assurance vie, constituée uniquement d'un fonds en euros sécurisé. Pour espérer un meilleur rendement sur la durée, il faut diversifier. Je vous conseille notre assurance vie multisupport. Elle comporte à la fois un fonds en euros et des fonds investis en unités de compte.

11h05

A. B. Non, pas directement. Votre épargne est placée sur des fonds sélectionnés par nos experts pour délivrer une performance durable. Ces fonds mutualisent des investissements constitués d'actions d'entreprises ayant des pratiques responsables.

11h08

A. B. Les sociétés ainsi sélectionnées sont toutes passées au crible de critères extra-financiers, pour un meilleur respect de l'environnement et des pratiques sociales envers leur personnel. Nos experts suivent de près l'activité, la stratégie et les perspectives de croissance des entreprises.

11h11

A. B. Aucun risque via nos fonds proposés en gestion pilotée. Votre argent a un impact sur la société: l'emploi, la transition énergétique, le social. Votre épargne est utile. Et solidaire, en plus.

11h15

A. B. Non, ce n'est pas du don, c'est de l'investissement. En plaçant une part de votre épargne sur le Fonds Insertion Emplois Dynamique, vous financez des entreprises créatrices d'emplois. Et c'est rémunérateur: 1000 euros placés sur ce fonds il y a dix ans sont valorisés aujourd'hui à 1687 euros¹.

11h20

A. B. Absolument pas. La gestion pilotée vous permet de laisser la main à nos experts. Vous choisissez votre formule au démarrage, libre à vous d'en changer à tout moment, sans frais...

11h24

A. B. Vous pouvez la transférer vers notre contrat Assurance vie Responsable et Solidaire en conservant son antériorité fiscale. Souhaitez-vous qu'on prenne rendez-vous ?

Assurance vie Responsable et Solidaire

Pour une gestion simple de votre épargne, confiez à MAIF VIE les décisions de répartition et d'arbitrage de votre contrat d'assurance vie.

EN GESTION PILOTÉE, DEUX MODES DE GESTION

✓ **Gestion pilotée constante:** la répartition de votre épargne entre fonds euros sécurisés et unités de compte (UC) reste constante dans le temps. Au choix, deux profils de répartition euros/UC: 60/40 ou 80/20.

✓ **Gestion pilotée évolutive:** la répartition entre fonds euros et unités de compte évolue selon votre âge pour progressivement sécuriser votre épargne à la retraite.

PERFORMANCES	
Fonds 100 % sécurisé	Rendement moyen par an depuis 2009
Fonds euros	2,89 %
Fonds multisupport Gestion pilotée constante	Performance moyenne par an depuis 2009
Profil prudent 20 % d'UC	3,08 %
Profil équilibré 40 % d'UC	3,27 %

Les taux affichés sont nets de frais de gestion et hors prélèvements sociaux.

Moyenne des performances calculée au 31 décembre 2018 sur la base d'un versement unique de 1000 euros le 13 novembre 2009, date de création du contrat.

1. Le Fonds solidaire Insertion Emplois Dynamique a progressé de 68,7 % depuis la création du contrat en 2009 (performance au 30 août 2019).

La valorisation de l'épargne sur des supports en unités de compte est soumise à des fluctuations à la hausse ou à la baisse suivant l'évolution des marchés financiers, et présente un risque de perte en capital. Ce risque financier est assumé par l'adhérent.

maif.fr/epargnesolidaire
Joindre un conseiller épargne: 09 74 75 77 77
(appel non surtaxé)



emplois créés ou consolidés en dix ans grâce à votre épargne solidaire et à France Active, via le Fonds Insertion Emplois Dynamique, labellisé Finansol.

Label attribué par un comité indépendant qui garantit un contrôle annuel du produit et en atteste le caractère véritablement solidaire.

UNE QUESTION SUR UN ARTICLE ?

Envoyez vos messages à:
Rédaction MAIF mag
CS 90000 - 79038 Niort cedex 9.

assurance@maif.fr

VOTRE MUTUELLE fait la différence

Vous connaissez le jeu des différences ? Devant l'ensemble de vos représentants, élus des sociétaires réunis en assemblée générale le 1^{er} juin, les dirigeants MAIF ont annoncé vouloir devenir l'une des toutes premières entreprises à mission françaises. Dans la droite ligne des valeurs de notre mutuelle d'assurance.



LE MONDE DE L'ENTREPRISE APPARTIENT AU CAPITALISME.

✘ **FAUX.** Toutes les entreprises ne reposent pas sur le modèle d'un capitalisme financier qui n'existe que pour offrir le plus de profit aux actionnaires. Vous le savez, la MAIF s'est précisément créée en opposition à ce modèle, il y a quatre-vingt-cinq ans, et a donné naissance au mouvement mutualiste: pas d'actionnaires, vous êtes à la fois assureur et assuré, vous élisez vos représentants, qui valident les orientations en AG. La richesse créée par l'entreprise sert à alimenter ses services aux sociétaires et ses fonds propres, pour assurer sa pérennité. Rappelons à cette occasion que, chez nous, l'échelle des salaires va de 1 à 20, ce qui est loin des écarts vertigineux mesurés dans de nombreuses entreprises.

UNE ENTREPRISE À MISSION, C'EST UNE NOUVELLE VISION DE L'ÉCONOMIE.

✓ **VRAI.** Prévues par la loi Pacte, pour

laquelle la MAIF a été consultée, le statut d'entreprise à mission prévoit d'intégrer dans le code civil la finalité de l'entreprise. Qui est donc de ne pas faire que du profit. C'est un statut très engageant, car il est à la fois mesurable et révocable par un comité d'évaluation. Notre mutuelle d'assurance planche actuellement sur sa mission, celle qui lui correspondra le mieux et qui devra être soumise à notre assemblée générale de 2020. En tout état de cause, ce statut lui confèrera une vraie différence sur le marché, et permettra à tous ceux qui ne nous connaissent pas encore de comprendre rapidement quelle est notre vision de l'économie...

UNE ENTREPRISE NE PEUT S'EMBARRASSER DE LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT, C'EST DU GREEN WASHING!

✘ **FAUX.** Même si le vert est devenu la couleur à la mode dans les entreprises, vous savez là aussi

faire la différence... Par exemple, la MAIF a réalisé son premier bilan carbone avant toute obligation réglementaire, il y a plus de dix ans. Elle s'est souciee très tôt de réduire le plus possible son impact sur l'environnement: diminution drastique de notre consommation de papier, choix des énergies renouvelables pour tous nos bâtiments, veto sur des investissements dans les centrales à charbon (lire le dossier du MAIF mag 180)... Mais, aujourd'hui, nous voulons aller encore plus loin et avoir un impact positif en toute chose: c'est l'objectif d'une entreprise à mission.

LES ENTREPRISES FRANÇAISES PEUVENT ÉMERGER DANS LA CONCURRENCE MONDIALE.

✓ **VRAI.** La conviction des dirigeants de la MAIF, c'est que nous avons plus que jamais notre carte à jouer. Et que la prime aux grands groupes internationaux n'est pas garantie. D'autant que les consommateurs prennent de plus en plus conscience de l'impact social de leurs choix: vous n'êtes pas à la MAIF par hasard. Vous payez le juste prix pour des services que vous n'avez pas à réclamer, qui sont fournis par des salariés situés dans notre pays. La MAIF ne délocalise pas ses emplois

C'EST VOUS QUI LE DITES!

Retrouvez à chaque numéro nos réponses à vos questions et des informations utiles.

Carole Montigny,
Reignier-Ésery
(Haute-Savoie)



Merci beaucoup pour les informations et surtout pour les astuces, les mises à jour de certains contrats dans ce journal. Cordialement.

précautions à prendre

Certains d'entre vous nous ont indiqué avoir été abusés par de faux prestataires partenaires MAIF. Des artisans qui se prévalent d'être nos partenaires pour réaliser des réparations à domicile soit de mauvaise qualité, soit surfacturées. Rappelons qu'en cas de sinistre habitation, vous devez toujours nous contacter pour connaître notre prise en charge et pour que nous vous mettions en relation avec le bon prestataire, réellement partenaire.

Claudine Gonnot,
Besançon (Doubs)



Dans le dernier MAIF mag, il est très souvent question d'écologie et d'attitudes responsables. Or je constate [...] que vous recommandez d'emporter en voyage un smartphone - totalement antiécologique! Qui plus est, vous indiquez qu'il faut le placer dans sa poche - quel conseil irresponsable! [...] Je fais allusion aux méfaits potentiels des ondes sur le corps humain. Je me permets de recommander un livre: L'Emprise numérique: comment internet et les nouvelles technologies ont colonisé nos vies, éditions L'Échappée.

R Chère sociétaire. Nous ne recommandons pas d'emporter un smartphone; mais c'est un outil pratique pour numériser ses papiers. Quant à le porter sur soi, il s'agit d'un conseil pour éviter les vols. Mais vous avez raison, ses ondes sont mises en cause par certains scientifiques, particulièrement pour ses effets sur les enfants.

UNE QUESTION SUR UN ARTICLE ?

Envoyez vos messages à :
Rédaction MAIF mag
CS 90000 - 79038 Niort cedex 9.

assurance@maif.fr

en plus...



ACHAT IMMOBILIER: COMMENT DÉPENSER MOINS

Étape n° 1: comparez les taux de crédit. Crédit Immobilier Direct, filiale de la MAIF, peut vous aider à trouver les meilleures conditions de financement.

Étape n° 2: comparez les offres d'assurance de prêt. C'est indispensable pour sécuriser le remboursement de votre emprunt. L'assurance peut coûter jusqu'à 30 % du coût de

financement¹. Vous êtes libre de la dissocier du crédit bancaire, lors de la souscription ou a posteriori. L'offre que nous vous proposons répond à toutes les exigences généralement formulées par les banques et propose des tarifs compétitifs, ajustés à votre situation.

1. Source: Que Choisir, septembre 2017.
maif.fr/assurance-emprunteur

Le contrat collectif Assurance Emprunteur MAIF (garanties décès, PTIA, ITT et IPT) a été souscrit par l'Association solidarité autonomie et prévoyance (Asap) auprès de MAIF VIE, filiale assurance vie de la MAIF. Ces contrats sont gérés par CBP France et proposés par MAIF Connect - Association Solidarité Autonomie et Prévoyance - 50, avenue Salvador-Allende - 79029 Niort cedex 9. Crédit Immobilier Direct, une marque de MAIF Connect, SAS au capital de 858 000 € - RCS Niort 445 091 416 - 61, rue de la Gare - 79000 Niort. Mandataire non exclusif en opérations de banque et en services de paiement et courtier en opérations de banque et services de paiement, inscrit sur le registre unique sous le n° Orias 07030069. CBP France - SAS au capital de 62 035 € - immatriculée au RCS de Nantes sous le n° 863 800 868 - Société de courtage d'assurance, inscrite au registre unique sous le n° 07009030 (orias.fr) - 3, rue Victor-Schœlcher - 44800 Saint-Herblain.



ASSURER L'AVENIR DU FOYER

En cas de décès, êtes-vous sûr que l'équilibre financier de votre foyer sera préservé? Pour le savoir, déterminez à l'aide de notre simulateur le montant de capital nécessaire.

maif.fr/assurance-deces

Le contrat Rassurance Solutions est conçu et géré par MAIF VIE, filiale assurance vie de la MAIF. MAIF - Société d'assurance mutuelle à cotisations variables - CS 90000 - 79038 Niort cedex 9. FILIA-MAIF - Société anonyme au capital de 114 337 500 € entièrement libéré - RCS Niort 341 672 681 - CS 20000 - 79076 Niort cedex 9. MAIF VIE - Société anonyme au capital de 122 000 000 € - RCS Niort 330 432 782 - Le Pavais - 50, avenue Salvador-Allende - CS 90000 - 79029 Niort cedex 9. Entreprises régies par le code des assurances.

et paie ses impôts en France - deux fois plus que Google, Apple, Facebook et Amazon réunis!

entreprise.maif.fr/CA

912 millions

d'euros investis par la MAIF en 2018 dans le financement de la transition énergétique.

36 000

emplois en France créés ou consolidés grâce au fonds MAIF Impact solidaire.

ÉLECTIONS AU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Vous le savez, la MAIF est une organisation démocratique. Sa gouvernance est l'émanation directe des sociétaires, qui élisent leurs délégués, qui à leur tour élisent les membres du conseil d'administration. Le renouvellement partiel de notre conseil d'administration aura lieu lors de l'assemblée générale de mai 2020. Faire acte de candidature nécessite d'être sociétaire MAIF, à jour de ses cotisations, et de satisfaire à des exigences réglementaires d'honorabilité et de compétences, renforcées par une directive européenne, Solvabilité 2: pour administrer un groupe de trois millions d'assurés, il est essentiel de bien connaître le monde de l'assurance.

Date limite d'envoi des candidatures (lettre recommandée avec accusé de réception): le 20 février 2020. À adresser au président du conseil d'administration de la MAIF, CS 90000, 79038 Niort cedex 9. Les candidatures sont instruites par le comité de sélection.

des excuses

Oups! une erreur s'est glissée en p. 9 du magazine de juin, concernant les modalités d'indemnisation du matériel informatique, avec la formule 3 de l'assurance habitation. En cas de vol ou de casse, vous bénéficiez bien d'un remboursement en valeur à neuf quel que soit l'âge du matériel. En revanche, s'il tombe en panne, nous intervenons jusqu'aux 3 ans du matériel, dès lors qu'il n'est plus sous garantie.

maif.fr/securitenumérique

ASSURANCE OBSÈQUES: À QUEL ÂGE SOUSCRIRE?

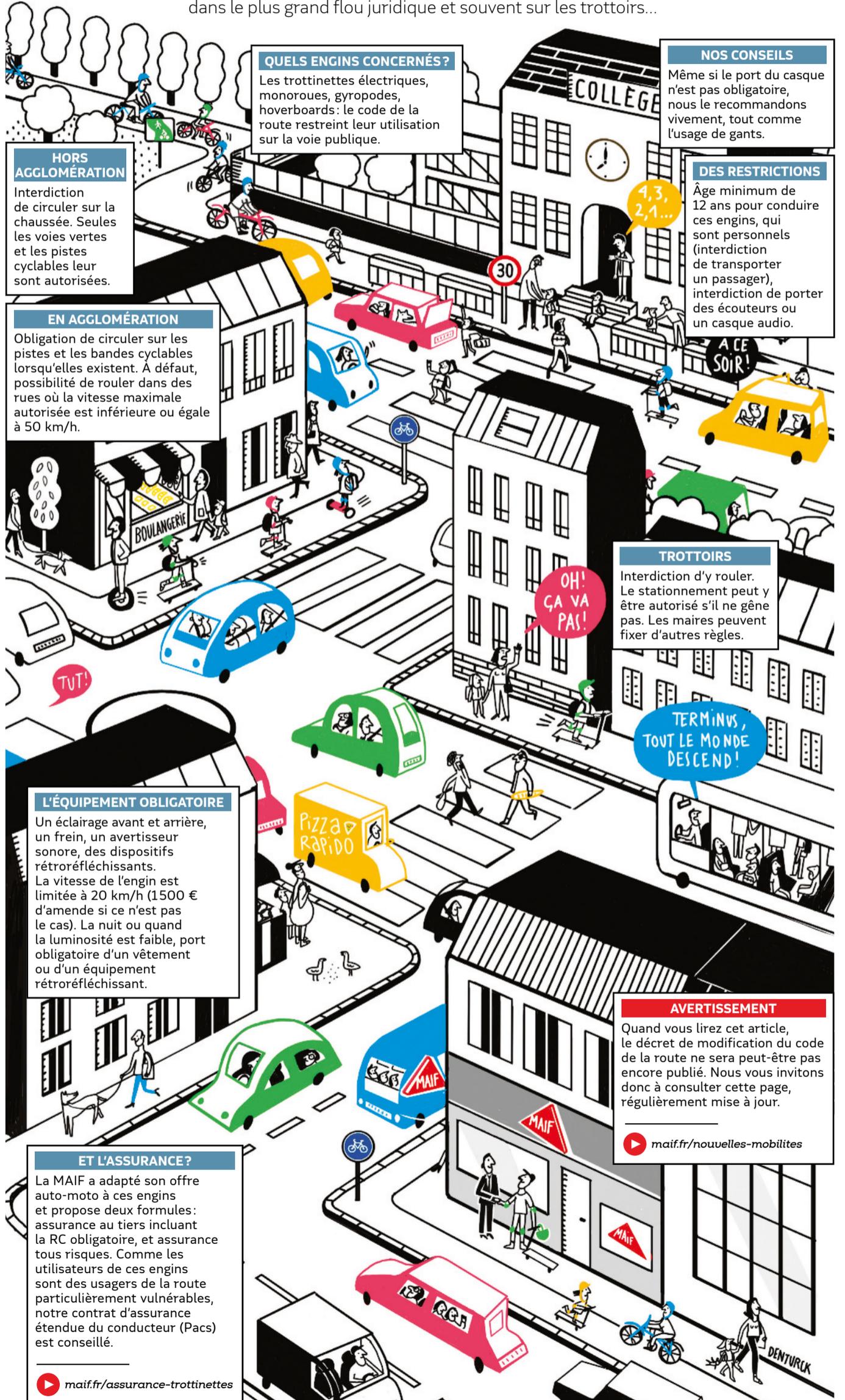
Ce contrat permet de régler à l'avance ses frais d'obsèques et prévoit une aide administrative pour les proches. À la MAIF, il est accessible dès 40 ans. Plus tôt vous souscrivez, plus faible sera votre cotisation.

maif.fr/assurance-obseques

L'assurance obsèques Sollicitudes est un contrat conçu et géré pour compte commun par MAIF VIE, filiale assurance vie de la MAIF, proposé par la MAIF et la MGEN. MGEN - n° 775 685 399 - 3, square Max-Hymans - 75748 Paris cedex 15 - Mutuelle soumise aux dispositions du livre II du code de la mutualité.

mais enfin, comment je fais avec MA TROTTINETTE ÉLECTRIQUE?

L'arrivée des nouveaux engins de déplacement personnels motorisés dans le code de la route répond à une attente forte des utilisateurs. Jusqu'à présent, ils circulaient dans le plus grand flou juridique et souvent sur les trottoirs...



Les 7 questions capitales

VALÉRIE MASSON-DELMOTTE

Paléoclimatologue au laboratoire des sciences du climat du CEA, elle coprésède le groupe n° 1 du Giec¹, qui étudie les principes physiques du changement climatique.

1 On vous imagine souvent sur les glaciers polaires...

Non ! J'ai bien participé à deux missions, mais je travaille essentiellement en laboratoire. En revanche, je voyage dans le monde entier pour la préparation des rapports du Giec.

2 Gardez-vous du temps pour faire des conférences ?

Je suis payée avec de l'argent public pour un travail passionnant de recherche et d'évaluation de travaux scientifiques, et j'ai le sentiment de devoir partager ces connaissances. Surtout que je constate un fossé entre ce savoir et le niveau de culture générale de tout un chacun autour des enjeux climatiques.

3 Ce fossé pourrait être comblé par l'éducation...

À la rentrée, les élèves de terminale auront un tronc commun « énergie-climat », mais cela arrive bien tard dans leur cursus. Ce n'est pas traité de manière systématique au collège, alors que cela bénéficierait à toute une classe d'âge, à un moment où les enfants deviennent de jeunes consommateurs...

4 Pourtant, des jeunes ont manifesté pour le climat !

Oui, cela m'a surprise de voir certains d'entre eux très bien informés. J'ai été touchée aussi en les voyant demander des actions ambitieuses, en nous renvoyant à nos responsabilités, parce que nous n'avons pas agi autant que nous aurions pu le faire.

5 Êtes-vous optimiste sur notre capacité à réagir ?

Ni optimiste, ni fataliste, j'essaye juste d'être lucide et responsable. On peut agir, chacun à sa mesure ; mais il faut surmonter l'immobilisme. Ce qui fonctionne bien, ce sont des actions collectives. Des cercles d'amis qui s'engagent, des groupes de salariés dans les entreprises...

6 La peur peut-elle nous sortir de l'immobilisme ?

Lors du dernier rapport du Giec, les médias ont beaucoup joué sur le côté alarmiste. Mais l'anxiété peut aussi alimenter le déni. Les enjeux sont de sortir du fatalisme et de l'indifférence pour agir avec des solutions à multiples bénéfices : pour le climat, la santé, le bien-être, la biodiversité.

7 Quel est votre lien avec la MAIF ?

Mes parents étaient enseignants, je suis sociétaire par transmission familiale. Nous avons eu des petits incidents, avec une réaction rapide de la MAIF. Et des informations juridiques qui nous ont été très utiles.

1 Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat.

chaqueacte.compte.maif.fr

RETROUVEZ-NOUS SUR :

f y t @MAIF



assureur militant

Pour nous écrire : Rédaction MAIF mag - CS 90000 - 79038 Niort cedex 9, ou assurance@maif.fr.

MAIF mag n° 181 /Entreprise éditrice : MAIF, société d'assurance mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le code des assurances - CS 90000 - 79038 Niort cedex 9 - Directeur de la publication : Pascal Demurger (directeur général) - Délégués aux publications sociétaires : Christian Ponsolle (administrateur délégué auprès du président), Cécile Ribour (directrice de la communication) - Conception et réalisation : **ici Barbès** - Directeur de la rédaction : Philippe Tauvel - Rédactrice en chef : Véronique Bonnet-Leclerc - Rédacteurs : Éric Berbudeau, Véronique Bonnet-Leclerc, Myriam Lavie, Philippe Tarnier - Supervision : Marie-Hélène Moudingo - Coordination : Valérie Einhorn - Secrétaire de rédaction : Christine Proux - Directrice artistique : Émilie Loew - Maquettiste : Anais Blossier - Iconographes : Guillaume Krebs, Deborah Leca, Isabelle Neaud-Gaborit - Photo de une : Pierre Marchal/MAIF. Magazine imprimé par Agir Graphic sur papier Holmen Trend 1.6, issu de forêts gérées de façon responsable. Agir Graphic - BP 52207 - 53022 Laval cedex 9 (agir-graphic.fr). Dépôt légal : 102822 - ISSN : 2552-4194 - Document non contractuel.

MAIF mag est aussi disponible en caractères agrandis, en braille ou en format audio, sur simple appel au 0974752626 (appel non surtaxé, coût selon opérateur).