

## Titre : Premiers secours - Comment réagir face à un traumatisme ?

Son : [Musique enjouée]

[Un homme en train de téléphoner se fait renverser par une voiture en traversant la route]

Son : [l'homme crie]

[L'homme est à terre]

Son : [Musique de tension]

Texte à l'écran : Une chute : lui demander de ne pas bouger

La conductrice : Monsieur, ça va ?

L'homme à terre : ça va [en gémissant].

La conductrice : Vous avez traversé brusquement. Je ne vous ai pas vu. Vous avez mal où ?

L'homme à terre : À la nuque.

La conductrice : Surtout, vous ne bougez pas. Vous vous appelez comment ?

L'homme à terre : Fabien.

La conductrice : Je vais appeler le 15 et surtout, vous ne bougez pas la tête. D'accord ?

L'homme à terre : OK.

La conductrice : Allô, le 15 ?

La réceptionniste du SAMU : Le SAMU, bonjour.

La conductrice : Oui, bonjour. Je vous appelle du 0607080910. Je suis sur le parking rue Albert Camus à Saint-Brice-Sous-Forêt. Je viens de percuter une personne.

Texte à l'écran : Transmettre les informations, numéro de téléphone, localisation de l'événement, nature du problème.

La réceptionniste du SAMU : D'accord. Cette personne, elle est consciente ?

Texte à l'écran : Répondre aux questions.

La conductrice : Consciente et elle se plaint d'une douleur au cou.

La réceptionniste du SAMU : D'accord. Très bien. Écoutez, vous allez conseiller fermement à la victime de ne pas bouger. Je vous envoie les secours.

Texte à l'écran : Appliquer les consignes.

La conductrice : D'accord. Très bien. Je peux raccrocher ?

La réceptionniste du SAMU : Vous pouvez raccrocher.

Texte à l'écran : Raccrocher sur les instructions de l'opérateur.

La conductrice : Merci.

Voix-off : Le maintien de tête est indiqué chez une victime qui présente une douleur du cou à la suite d'un traumatisme ou d'une plaie à l'œil. Il faut demander à la victime de ne pas bouger la tête et la prévenir de ce que l'on va faire. Se placer en position stable, à genoux dans l'axe de la victime au niveau de sa tête. Placer les deux mains de chaque côté de sa tête pour la maintenir dans la position où elle se trouve. Pour limiter la fatigue, il est possible de prendre appui avec les coudes sur le sol ou sur les genoux. Le maintien de tête est efficace lorsque le sauveteur est en position stable. Le maintien de tête limite ses mouvements.

Texte à l'écran : Maintien de tête, douleur du cou, plaie à l'œil. Position stable. Sa tête. Maintenir. Le sauveteur est en position stable. Le maintien de tête limite les mouvements.

La conductrice : Fabien, j'ai eu le 15, je vais vous faire ce qu'on appelle un maintien tête. Je vais derrière vous. Surtout, vous ne bougez pas. [La conductrice maintient la tête de l'homme à terre]

Son [Musique de tension]

Voix-off : Il est important de rassurer et de discuter avec la victime. Il faut surtout la surveiller pour identifier une éventuelle évolution de sa plainte.

Texte à l'écran : Rassurer. Surveiller.

La conductrice : Je vous ai fait ce maintien tête. C'est pour éviter de bouger.

L'homme à terre : D'accord.

La conductrice : Ça va toujours ? Vous m'entendez ?

L'homme à terre : Oui, ça va.

La conductrice : Je ne vous ai pas vu quand vous avez traversé.

## Titre : Traumatisme d'un membre

Voix-off : Si la victime est consciente et présente immédiatement des signes, conseillez fermement de ne pas mobiliser la partie atteinte, faire alerter ou alerter les secours et appliquer leurs consignes. Protégez de la chaleur, du froid ou des intempéries. Surveillez la victime et lui parler régulièrement. Si la victime présente une fracture de membre déplacé, ne pas tenter de la réaligner.

[Logos Ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse, Direction générale de la sécurité civile et de la gestion des crises, Protection civile, MAIF]