

[Logos Groupe VYV et MAIF]

## Titre : Nouveaux usages numériques : aide ou frein à notre deuil ?

Son: [Musique calme].

Olivier Ertzsched [Maître de conférences en sciences de l'information et de la communication] : Dans le processus de deuil, il y a des gens que ces nouveaux moyens vont aider et il y en a d'autres pour qui ça va être au contraire vécu comme une forme d'agression et de violence symbolique. Les usages et les outils numériques aujourd'hui, autour de la mort et du deuil, il y a à la fois des outils, si j'ose dire classiques, c'est-à-dire qu'ils ne font que transposer avec des services numériques, ce qui était déjà présent au décès de quelqu'un, des services funéraires, d'accompagnement. Il y a aussi une part d'innovation où on voit de nouveaux enjeux, notamment autour de la conservation de la gestion des données numériques après la mort, où de nouvelles sociétés arrivent sur ce qui est un nouveau marché.

Son: [Musique calme].

Olivier Ertzsched : Les nouveaux outils numériques aujourd'hui autour du deuil, comprennent à la fois des technologies d'intelligence artificielle qui permettent, par exemple, sur la base des conversations qu'on a eues avec quelqu'un, de recréer des systèmes conversationnels qui peuvent donner le change. Il y a aussi toutes les technologies qu'on appelle les deepfake, qui permettent de recréer cette fois-ci des avatars, des images numériques de quelqu'un qui est décédé et qui pose là aussi plein de problèmes éthiques notamment.

Son: [Musique calme].

Olivier Ertzsched : Je pense que le public est relativement bien armé, même s'il reste un grand travail d'éducation à faire pour que ces sujets s'installent dans la société. La question de mort numérique, c'est quand même toujours plus compliqué qu'avec les questions de vie privée numérique. Il y a un certain nombre d'habitudes à prendre ou sur lesquelles il faut réfléchir, comme la gestion de notre vivant. Est-ce qu'il faut préparer des testaments numériques pour se préparer à ces étapes ?

Son: [Musique calme].

Olivier Ertzsched : Les nouveaux usages autour du deuil numérique ne vont pas nous aider à briser les tabous autour de la mort, parce que c'est un tabou qui est

sociétal et qui n'est pas relié à la technique. Par contre, cela va faire évoluer l'approche et donc peut-être en partie modifier notre rapport à cette question qui est sociétale, qui demeure tabou pour la majorité d'entre nous.

Son: [Musique calme].

Olivier Ertzsched : Pour ces sujets, les gens doivent savoir qu'il y a des solutions qui existent, qui sont là pour les guider, pour les accompagner.

Son: [Musique calme].

[Logos Groupe VYV et MAIF]

Texte à l'écran : MAIF et Groupe VYV sont heureux de vous avoir présenté ce reportage. [lamortsionenparlait.fr](http://lamortsionenparlait.fr)