

Titre : Vanessa, conseillère vente à distance en formation

Son : [Musique entraînante]

Vanessa [en formation Conseillère sociétaire à distance] : J'avais encore une question sur ma légitimité. Est-ce que quelqu'un avec mon parcours avait déjà vraiment intégré la MAIF ? J'ai 25 ans et je suis à la MAIF depuis le 19 septembre 2022. J'ai eu mon bac Accompagnement soins et services à la personne. Il a fallu que je travaille vite, donc je me suis dirigée directement dans la restauration rapide.

J'ai commencé équièrère polyvalente, ensuite, je suis passée par hôtesse, formatrice et manager. Je finissais tard au début, donc ça pouvait aller jusqu'à 4 heures du matin. On n'avait pas trop aussi de vie personnelle, on va dire.

Aujourd'hui, je suis donc en CQP, c'est un certificat de qualification professionnelle pour devenir conseillère à distance. Donc là, je suis sur le plateau d'Aix-en-Provence, et ce qui permet de me former pour faire ce métier. Il y a deux classes de CQP1, et dans ma classe, on est cinq. On s'entend tous super bien, et ce qui est bien justement, c'est qu'on a tous des parcours différents. Par exemple, le plus jeune, il a 19 ans, et complètement différent, donc une personne par exemple qui a 54 ans, et du coup pareil, elle fait le CQP.

On prend du coup des appels toute la journée, on répond dans un premier temps à une demande initiale. Par exemple, assurer un véhicule, assurer une maison, ou envoyer des documents, des attestations, des cartes vertes. Et après, on essaye quand même de trouver un besoin non exprimé. Et si par la suite, ils sont intéressés, on peut créer des rendez-vous sur place ou par téléphone.

Au départ, au moment où j'ai postulé, j'avais peur, parce que j'avais aucune expérience. Et je me suis dit que je n'allais jamais y arriver, que ce n'était pas possible. Mais par la suite, j'ai vu qu'on venait tous d'un milieu différent, que c'était possible. Et donc la MAIF, grâce à ça, elle m'a donné confiance en moi. Et maintenant, en étant investie dans mon travail et concentrée et motivée, j'y arrive et j'en apprend tous les jours.

Ce qui est bien, c'est que mon manager a fait le CQP. Il comprend là où on en est. On a des suivis, on est pas mal suivis, ce qui permet justement d'être valorisé souvent. De prendre confiance en soi, lui aussi, il a confiance en moi. On peut toujours être aidés et nous faire évoluer davantage.

En premier temps, ce serait d'avoir mon CQP, ce serait mon premier objectif. Et par la suite, j'aimerais avoir aussi mon CDI. Je suis Vanessa, et je suis en formation pour être conseillère sociétaire à distance à la MAIF.

[Logo MAIF]