

Titre : Léa, conseillère déclaration sinistre en job étudiant

Son : [Musique enjouée]

[Logo Insta MAIF]

Texte à l'image : Qui es-tu ?

Léa Christien : Je m'appelle Léa Christien, j'ai 21 ans. Actuellement, au sein de la MAIF, je suis conseiller déclaration sinistres. Je rentre à la rentrée en master de droit. Le site de Massy recrutait de nouveaux contrats génération comme chaque été, donc j'ai candidaté, passé plusieurs entretiens et maintenant, ça fait deux ans que je suis ici.

Texte à l'image : C'est quoi ton métier MAIF en 20 secondes ?

Léa Christien : Le métier de conseiller déclaration sinistres, c'est de répondre aux demandes des sociétaires concernant un sinistre. On va essayer de voir avec eux pour trouver des solutions, voir si on peut mettre en place des réparations, expertise ou des demandes de documents. Ça reste assez varié, comme mission. C'est vraiment gratifiant de faire ce job-là.

Texte à l'image : Quels sont les avantages de ce job étudiant ?

Léa Christien : Les avantages sont assez nombreux. Ça peut aller de la prise en charge des frais de transport. On a aussi des possibilités d'évolution par la suite, internes. J'ai déjà eu des collègues qui sont par la suite restés à la MAIF une fois leurs études terminées.

Texte à l'image : Quelles compétences as-tu développées grâce à ce job ?

Léa Christien : J'ai pu développer de nombreuses compétences, notamment une certaine aisance orale et savoir réagir à diverses situations face à nos sociétaires.

Texte à l'image : Quelles qualités faut-il avoir pour faire ce job ?

Pour exercer ce métier, il faut surtout être à l'écoute, car ce sont de vraies personnes qu'on a derrière le téléphone, même si on ne les voit pas en vrai. Et parfois, eux aussi peuvent être pris par les émotions. Il faut savoir aussi prendre du recul pour les aider au mieux et évidemment, il faut faire preuve de sérieux, ce qui est un peu la base.

Texte à l'image : L'ambiance au travail est comment ?

Léa Christien : En même temps, ce travail est vraiment sympathique. Nous, sur Massy, et sur les autres sites des Contrats Génération, on a la chance d'avoir également un comité des fêtes qui nous est dédié. Même avec nos supérieurs, ils sont toujours à notre écoute. On peut discuter avec eux, ça reste toujours dans la bonne ambiance.

Texte à l'image : Tu te vois où dans 5 ans ?

Léa Christien : Dans cinq ans, j'aimerais bien être diplômée, avoir enfin mon master de droit, et possiblement être avocate. Après, pourquoi ne pas l'être pour la MAIF, je ne dis pas non.

Texte à l'image : Si ce métier était une chanson connue ?

Léa Christien : Juste pour le nom de la chanson, Le téléphone pleure. On reçoit quand même des sociétaires à qui il arrive des sinistres, donc ils ne sont pas forcément contents quand ils nous appellent.

Texte à l'image : Un dernier mot ?

Léa Christien : Si vous tombez sur une proposition en tant que Contrat Génération, n'hésitez pas à postuler. Même si ça fait un peu peur au début, une fois qu'on a pris le rythme et qu'on est dedans, c'est vraiment top et c'est une occasion qu'il ne faut pas louper.

[Logo Insta MAIF]

